

Актуальные проблемы аутсорсинга

Демпинг на рынке, региональные цены, бухгалтерия банков и ИИ

Евгения Мемрук, 2025

Пару слов обо мне

- Закончила Финансовый Университет при Правительстве РФ по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» в 2015 году.
- Живу и работаю в Москве, с 2012 года — профессиональный аутсорсер и предприниматель.
- Основатель и бывший соучредитель аутсорсинговой компании и фирмы-франчайзи «Бизнес и Налоги», которая в разные годы входила в ТОП аутсорсинговых компаний в рейтинге 1С: БО, вышла из состава соучредителей в 2023 году и с тех пор развиваю свои личные проекты.
- Основатель онлайн-школы BIZNESINALOGI, которая вошла в ТОП-3 онлайн-школ для бухгалтеров в России в 2024 году.
- Обучила более 37 000 бухгалтеров и предпринимателей по всей России.
- Создатель профессионального клуба «Бухгалтеры Всея Руси», объединяющего 4000+ специалистов.

Демпинг на рынке

- Новички и фрилансеры занижают цены, не учитывая полную себестоимость услуг.
- У клиентов формируется искажённое представление о ценах и ценности качественного обслуживания.
- Удерживать команду и высокий уровень сервиса при демпинге становится сложно.

Региональные цены

- Разрыв между стоимостью услуг в столице и в регионах: сложно масштабировать продукт с единым прайсом.
- Клиенты из регионов ожидают низких цен, даже при высоком уровне сервиса.
- Требуется адаптивное ценообразование и чёткое объяснение выгоды.

Актуальные проблемы аутсорсинга в России в 2025 году

Бухгалтерия банков

- Банки всё активнее предлагают бухгалтерские услуги как дополнение к счёту.
- У клиентов создаётся ощущение, что «всё включено», хотя такие услуги ограничены по функционалу и качеству.
- Конкуренция с банками требует чёткого позиционирования и демонстрации экспертности.

Актуальные проблемы аутсорсинга в России в 2025 году

Искусственный интеллект

- Боты и ИИ-решения заменяют рутинные задачи, вызывая тревогу у бухгалтеров.
- Но ИИ пока не способен полностью заменить экспертизу, особенно в сложных или нестандартных кейсах.
- Задача аутсорсера — интегрировать ИИ в процесс, чтобы ускорить работу и повысить ценность услуг.

Актуальные проблемы аутсорсинга в России в 2025 году

Кадровый голод в найме

- Всё больше бухгалтеров хотят работать как фрилансеры неполный рабочий день.
- Найти сотрудника на полный день становится сложно.
- Аутсорсерам приходится переосмысливать формат команды.

Актуальные проблемы аутсорсинга в России в 2025 году

Юридическая безопасность

- Клиенты просят «обойти закон», «скрыть выручку», «сделать, как дешевле».
- Бухгалтеру нужна чёткая позиция.
- Важно защищать себя договорами и отказом от «серых» схем.

Поиск клиентов

- Старые методы (YouDo, Профи.ру) очень архаичны и плодят демпинг.
- Без личного бренда и социальных сетей — сложно быстро расти.
- Экспертное продвижение даёт лучших и платёжеспособных клиентов.