

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения процедуры независимой оценки качества образования
по дисциплине: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: «Логистика»

профиль «Логистика»

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и менеджмент» (протокол № 8 от
27 марта 2025 г.)*

Новороссийск 2025

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с образовательным стандартом высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), государственный экзамен, как форма государственной итоговой аттестации, направлен на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям стандарта.

Программа государственного экзамена по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Логистика» разработана в соответствии:

- с требованиями образовательного стандарта высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (уровень бакалавриата).
- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

1.1. Вопросы на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки

1. Принципы организации операционной деятельности в логистике.
2. Бизнес-процесс в логистике: показатели измерения и оценки.
3. Взаимосвязь стратегического, тактического и операционного планирования логистической деятельности.
4. Жизненный цикл в логистическом бизнесе, причины кризисов.
5. Инструменты развития бизнеса логистического бизнеса.
6. Инновации и инновационные процессы в логистике.

7. Роль интеллектуальной собственности в современном логистическом бизнесе.
8. Взаимосвязь социальной ответственности бизнеса и логистики.
9. Менеджмент в логистике – система управления организацией в рыночной экономике.
10. Системный и ситуационный подходы в развитии менеджмента и их специфика в логистике.
11. Планирование в логистике как функция менеджмента. Виды планирования.
12. Организационное управленческое решение: сущность, разновидности, качество в логистике.
13. Структура управленческого решения в логистике.
14. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений в логистике.
15. Подходы к разработке и принятию управленческих решений в логистике.
16. Принятие решений в логистике в условиях риска и неопределенности.
17. Значение информации в современном логистическом менеджменте.
18. Виды и источники информации в логистике.
19. Этапы и содержание коммуникационного процесса в логистике.
20. Формы и средства коммуникаций в логистике организаций.
21. Понятие и сущность эффективности логистического менеджмента.
22. Критерии и показатели эффективности логистического менеджмента.
23. Методы оценки экономической эффективности альтернативных логистических проектов: содержание, преимущества и недостатки.

24. Организационно-экономические отношения, составляющие содержание логистических процессов.

25. Особенности финансирования деятельности логистических организаций.

Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Основная литература:

1. Виханский О.С. Менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Экономика" и специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 656 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2024. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1064558>

2. Семенов А.К. Теория менеджмента: учебник/ А.К. Семенов, В.И. Набоков. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2024. – 492 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/513017>

Дополнительная литература:

3. Грибов В. Д. Теория менеджмента: учебное пособие / В.Д. Грибов, В.Р. Веснин. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 357 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/547983>

4. Практический менеджмент: учебное пособие / Э. М. Коротков и [др.]; под общ. ред. Э.М. Короткова. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 330 с. - Магистратура. - Текст: непосредственный. - То же. - 2024. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1047090>

5. Хохлова Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник / Т.П. Хохлова. - Москва: Магистр, 2015, 2016. - 384 с. – Текст

: непосредственный. - (Бакалавриат). - То же. - 2018. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/920548>

6. Хижняк А. Н. Основы эффективного менеджмента : учебное пособие/ А.Н. Хижняк, И.Е. Светлов. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 320 с. - (Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/447418>

1.2. Вопросы на основе содержания дисциплин профиля «Логистика»

1. Понятие и структурные элементы транспортных систем. Роль транспортной системы России в мире. Назначение и основные принципы работы спутниковых систем дифференциальной коррекции на примере системы WAAS.

2. Определение, цели, задачи и принципы транспортной логистики.

Основные компоненты и задачи интеллектуальных транспортных систем. Инновационные технологии в логистике.

3. Структура логистики в транспортных системах. Основные технологии, используемые в системах транспортной телематики на автомобильном транспорте и в дорожной отрасли, направления их применения. Причины смены направления мировых грузопотоков, их гибкость.

4. Транспортная классификация грузов. Основные принципы функционирования и характеристики спутниковых навигационных систем. Роль логистических объектов в развитии экономики страны.

5. Модель стоимостной оценки выбора перевозчика. Функциональная структура автоматизированной навигационной системы диспетчерского управления грузовыми перевозками. Мировые тенденции, российский и зарубежный опыт создания логистических центров.

6. Маркировка грузов. Архитектура системы контроля работ по содержанию автомобильных дорог федерального значения. Проблемы развития международных транспортных коридоров.

7. Общие характеристики комплекса бортовых аппаратно-программных средств. Методы системного анализа, используемые для решения проблемы проектирования доставки грузов. Реализация проектов развития логистической инфраструктуры.

8. Общая стратегия повышения эффективности функционирования транспортных систем городов. Модель выбора перевозчика, учитывающая технологические параметры. Экспедиционная деятельность и ее регулирование в России.

9. Основные внешние системы интеллектуального транспортного средства. Использование матричной модели решения задачи выбора перевозчика. Меры государственной защиты национальных транспортных компаний.

10. Место логистики в экономике России. Подбор, комплектация и поставка заказа в логистическом сервисе. Метод оценки и пересмотра проектов в сетевом планировании логистических процессов склада.

11. Оптимизация сетевого графика в логистике складирования. Логистическая составляющая в полном цикле заказа. Государственный контроль транспортной отрасли.

12. Состав логистического сервиса. Основные технико-экономические показатели складов. Влияние геополитического положения России на стратегию развития транспорта и формирование опорной сети логистических центров.

13. Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика и расчёт некоторых показателей. Основные особенности автоматизированного диспетчерского управления перевозками опасных грузов. Международные мультимодальные перевозки.

14. Основные стратегии маркетинговых каналов в логистике распределения. Техническое обеспечение складского процесса. Особенности логистического рынка европейских стран.

15. Система стандартизации Российской Федерации, действующая в отношении отдельных подсистем интеллектуальных транспортных систем. Транспортно-технологические «мосты» в смешанных перевозках. Основные транспортные коридоры мира.

16. Факторы выделения транспорта в самостоятельную область логистики. Особенности развития и использования транспортно-телематических систем на пассажирском транспорте в России и за рубежом. Перспективы цифровизации в логистических компаниях.

17. Модель комплексного подхода к развитию транспортного потенциала транспортных систем городов. Провайдеры логистики. Финансовые и нефинансовые показатели логистических компаний.

18. Современная диспетчеризация и управление перевозками. Транспортно-экспедиторские организации на различных видах транспорта. Описание эффективности интеллектуальных транспортных систем.

19. Понятие и выбор транспортно-технологической системы доставки грузов. Направления развития транспортных систем городов на современном этапе их развития. Принципы организации и функции транспортных узлов.

20. Теория и система управления транспортными потоками. Спутниковый контроль за движением транспорта. Логистика и смешанные перевозки.

21. Формы организации транспортных потоков. Направления развития практики использования интеллектуальных транспортных систем в России. Новые технологические решения, используемые в транспортировке грузов.

22. Организационные формы технологического взаимодействия различных видов транспорта в пунктах передачи грузов. Вклад логистических

компаний в экономику. Сложности при планировании мультимодальной международной перевозки.

23. Понятие и сущность смешанных перевозок. Оценка рисков при реализации плана разработки и внедрения интеллектуальных транспортных систем. Типовые и функциональные характеристики аппаратно-программных средств и бортового навигационно-связного оборудования.

24. Технологический процесс работы предприятий железной дороги. Использование новых технологий для увеличения прибыли логистических компаний. Задачи операторов смешанных перевозок.

25. Программы цифровой обработки сигналов – автоматический мониторинг транспортного потока в реальном времени. Операторы смешанных перевозок и их услуги. Репутация логистических компаний на мировом рынке и ее влияние на отношение к стране резидентства.

Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Законодательные и нормативные акты

1. Федеральный закон «О транспортно-экспедиционной деятельности»
2. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации.
3. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации.
4. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.
5. Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года.
6. Стратегию развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года.
7. Федеральная целевая программа «Развитие транспортной системы России (2010–2015 годы)».
8. Указ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» № 204 от 07.05.2018 г.

9. Распоряжение Правительства РФ от 30 сентября 2018 г. N 2101-р «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года».

Основная литература:

1. Гайдаенко, А.А. Логистика : учебник / А.А. Гайдаенко, О.В. Гайдаенко. — Москва : КноРус, 2024. — 268 с. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/919193>

2. Дыбская В.В. Логистика складирования: учебник / В.В. Дыбская. - Москва: Инфра-М, 2023. - 559 с. — Бакалавриат. - Текст: непосредственный. - То же. - 2024. - ЭБС ZNANIUM.com. - www.dx.doi.org/10.12737/636. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1027997>

3. Тяпухин, А.П. Логистика. Управление цепями поставок : учебник / А.П. Тяпухин. — Москва : КноРус, 2018. — 454 с. — (Бакалавриат и магистратура). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/927898>

4. Александров О.А. Логистика : учебное пособие для студентов вузов, обуч. по напр. подгот. 38.03.02 «Менеджмент (квалиф. (степень) бакалавр) / О.А. Александров. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/465497>

Дополнительная литература:

5. Логистика: модели и методы: учебное пособие для студентов вузов, обуч. по направлениям подготовки "Экономика", "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / П.В. Попов, И.Ю. Мирецкий, Р.Б. Ивуть, В.Е. Хартовский ; под общ. и науч. ред. П.В. Попова, И.Ю. Мирецкого - Москва: Инфра-М, 2024 - 272 с. - (Высшее образование: Магистратура). - Текст: непосредственный. - То же. - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_592e6539e0acf4.61200634. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/974408>

6. Бережной, В.И. Практикум по логистике: учебное пособие для подготовки бакалавров / В.И. Бережной, Е.В. Бережная. — Москва : Русайнс, 2024. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/929652>
7. Воронов В.И. Международная логистика : учебное пособие / В.И. Воронов, В.А. Лазарев. — Москва : КноРус, 2024. — 234 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/932569>
8. Гаджинский, А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник / А.М. Гаджинский. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 324 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415197>
9. Логистика для бакалавров : учебник / А.А. Арский [и др.] ; под ред. С.В. Карповой; Финуниверситет.— Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2024 . - Текст : непосредственный. — То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/510368>
10. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: пер. с англ. / Д. Уотерс. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - 503 с. - (Серия «Зарубежный учебник»). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1028928>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

1. <http://www.ccl-logistics.ru/> – сайт Координационного совета по логистике
2. <http://www.iteam.ru/publications/logistics/> - сайт «Технологии корпоративного управления», раздел «Логистика»
3. <http://www.logistics.ru/> – отраслевой портал о логистике
4. <http://www.logistpro.ru/> – сайт журнала «Логистика и управление»
5. <http://www.logist.ru/> – проект «Клуб логистов»
6. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)
<http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)

7. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
8. Электронно-библиотечная система
Znaniyhttp://www.znaniy.com
9. Электронно-библиотечная система издательства
«ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
10. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

2. Примеры практико-ориентированных заданий

Задание 1.

Исходные данные.

Крупнейший поставщик товаров повседневного спроса планирует выйти на новый региональный рынок. Для работы в регионе компании потребуются крупный складской объект. Перед заместителем директора по логистике поставлена задача принять решение, что выгодней, иметь в регионе собственный склад (покупка, новое строительство) или брать в аренду. Для принятия решения имеются следующие исходные данные: динамика плановых объемов хранения по характерным периодам времени Q_i ; постоянные расходы на содержание собственного склада FC ; средние переменные издержки на хранение одной единицы груза на собственном складе AVC ; арендные ставки d , допустимая нагрузка на поверхность складирования qs .

Пример исходных данных приведен в таблице).

Вариант	Q1, т	Q2, т	Q3, т	T1, год	T2, год	T3, год	AVC, руб./т	d, руб/ (кв.м*сут).	qs, т/кв.м	FC, руб. (год)
---------	-------	-------	-------	------------	------------	------------	----------------	------------------------	---------------	-------------------

1	150	300	150	0,4	0,25	0,35	20000	15	4	7000000
Вариант	Q1, ед.	Q2, ед.	Q3, ед.	T1, год	T2, год	T3, год	AVC, руб./т	d, руб/ (кв.м*сут).	qs, т/кв.м	FC, руб. (год)
2	1350	270	105	0,25	0,3	0,45	18000	135	8	4500000
Вариант	Q1, ед.	Q2, ед.	Q3, ед.	T1, год	T2, год	T3, год	AVC, руб./т	d, руб/ (кв.м*сут).	qs, т/кв.м	FC, руб. (год)
3	1350	270	120	0,1	0,25	0,65	18000	135	6	9000000

Задание:

1. Обосновать потребный объем хранения товаров.
2. Методически обосновать порядок принятия решения.
3. Оценить возможное влияние рыночных факторов на эффективность реализации рекомендованного решения.

Задание 2.

Согласно данным логистического портала ¹ основным направлением развития европейского рынка логистических услуг выступает формирование центров транспортной логистики, которые оборудованы современными транспортно-логистическими технологиями, способствуют развитию транспортной инфраструктуры страны или региона, а также обеспечивают снижение транспортной составляющей в конечной цене товара для товаропроизводителей.

Использование центров транспортной логистики позволяет снизить транспортную составляющую в конечной цене товара на 10-12%, а суммарные

¹ <https://www.lobanov-logist.ru/library/355/57650/>

затраты товаропроизводителей на транспортно-логистические услуги на 10-30%.

Структура логистических функций, ежегодно передаваемых на аутсорсинг логистическим компаниям, представлена следующим образом: складирование – 73,7%, внешняя транспортировка – 68,4%, оформление грузов/платежей – 61,4%, внутренняя транспортировка – 56,1%, консолидация грузов – 40,4%, прямая транспортировка – 38,6%.

Задание:

1. Проанализируйте количество центров транспортной логистики в России и на европейском рынке логистических услуг.
2. Какова структура логистических функций, передаваемых на аутсорсинг логистическим компаниям в России? По каким показателям она отличается от европейской логистики?
3. Какую долю занимает складирование в общем объеме логистических функций в России?

Задание 3.

Показатели различных складов приведены в таблице.

Параметр	Вариант – 1. Склад класса А	Вариант – 2. Склад класса В
количество секций, шт.	15	15
количество рядов, шт.	8	12
количество ярусов, шт.	6	4
количество ячеек на ярусе, шт.	3	3
общее количество ячеек, шт.	2160	2160
площадь аренды, м. кв.	1180	1740

стоимость аренды с учетом эксплуатационных расходов в год, руб.	8 442 900,00	10 318 200,00
--	-----------------	------------------

Задание:

1. Рассчитайте, сколько потребуется времени для того, чтобы собрать все паллеты по Варианту - 1 и Варианту - 2.
2. Сделайте вывод о производительности каждого склада.

3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Подготовку к сдаче государственного экзамена необходимо начать с ознакомления с перечнем вопросов, выносимых на государственный экзамен. Пользуйтесь при подготовке ответов рекомендованной обязательной и дополнительной литературой, а также лекционными конспектами, которые вы составляли.

Во время подготовки к экзамену рекомендуется помимо лекционного материала, учебников, рекомендованной литературы просмотреть также выполненные в процессе обучения задания для индивидуальной и самостоятельной работы, задачи, расчетно-аналитические и курсовые работы.

В процессе подготовки ответа на вопросы необходимо учитывать изменения, которые произошли в законодательстве, увязывать теоретические проблемы с практикой сегодняшнего дня.

Обязательным является посещение консультаций и обзорных лекций, которые проводятся перед государственным экзаменом.

4. Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов

Максимальное количество баллов (5 баллов) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению, и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Количество баллов за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета снижается, если студент недостаточно полно освещает узловые моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике.

Минимальное количество баллов (3 балла) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент не раскрывает основных моментов вопроса, логика изложения нарушена, ответы не всегда конкретны.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, не аргументировано, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний выпускника требованиям образовательного стандарта в части формируемых компетенций, а также дополнительным компетенциям, установленным вузом.

Критерии оценки умений выпускников в ходе решения комплексных практико-ориентированных заданий:

Максимальное количество баллов (5 баллов) ставится, если выпускник полностью справился с выполнением практико-ориентированного задания, обосновал полученные результаты.

Количество баллов снижается, если практико-ориентированное задание выполнено, но допускаются неточности в обосновании результатов.

Минимальное количество баллов (3 балла) ставится, если практико-ориентированное задание, в основном, выполнено, намечен правильный ход решения, но допущены ошибки в процессе подсчетов, расчетов, в формировании выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если отсутствует ответ на практико-ориентированное задание, либо нет решения, что означает несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные профессиональные компетенции, формируемые вузом.