

Учебно-научная социологическая лаборатория Кафедры социологии

Факультета социальных наук и массовых коммуникаций



**МОНИТОРИНГ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ В  
ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ - 2025**

# Методика исследования



Даты проведения

27.11.2025-19.12.2025



Объем выборки

**10646 (43%)** в опросе «Преподаватель глазами студентов»  
**4378 (17%)** в опросе «Удовлетворенность качеством образования» в Москве  
**6011** в опросе «Удовлетворенность качеством образования» в филиалах



Качество данных

Не учтены курсы с низкой активностью. Смещение в данные опроса могут вносить различные обстоятельства, возникающие в ходе полевых работ



Метод сбора данных

Онлайн-опрос (online surveys)



География

Москва и филиалы, реализующие ВО



Треки  
исследования

1. Преподаватель глазами студентов
2. Удовлетворенность качеством образования
3. Удовлетворенность процессом обучения, инфраструктурой, коммуникацией с участниками образовательного процесса, санитарно-гигиеническими условиями
4. Лояльность вузу

Сокращения

ПГС – опрос «Преподаватель глазами студентов»  
УКО – опрос «Удовлетворенность качеством образования»

**ТРЕК**

**1**



**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ  
СТУДЕНТОВ**

# ДИНАМИКА ПГС

	2022/23 уч.г.		2023/24 уч.г.		2024/25 уч.г.		2025/26 уч.г.
	1 семестр	2 семестр	1 семестр	2 семестр	1 семестр	2 семестр	1 семестр
<b>СРЕДНЯЯ ПО ВУЗУ</b>	<b>8,71</b>	<b>8,75</b>	<b>8,86</b>	<b>8,87</b>	<b>9,01</b>	<b>9,15</b>	<b>9,27</b>
<b>ОБЩАЕТСЯ ВЕЖЛИВО И УВАЖИТЕЛЬНО СО СТУДЕНТАМИ</b>	8,92	8,94	9,05	9,03	9,16	9,32	<b>9,45</b>
<b>ДОСТУПЕН ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОГО ОБЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ УЧЕБНОГО ИЛИ НАУЧНОГО ХАРАКТЕРА В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ</b>	8,86	8,89	9,04	9,01	9,15	9,28	<b>9,40</b>
<b>ОЦЕНИВАЕТ ЗНАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМОЙ</b>	8,81	8,83	8,96	8,96	9,09	9,26	<b>9,36</b>
<b>ВЫДВИГАЕТ ЧЁТКИЕ И ПОНЯТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОЦЕНИВАНИИ ЗНАНИЙ С ПЕРВЫХ ЗАНЯТИЙ</b>	8,77	8,78	8,82	8,84	8,98	9,09	<b>9,22</b>
<b>ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВЯЗЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ С ПРАКТИЧЕСКИМИ УМЕНИЯМИ И НАВЫКАМИ</b>	8,60	8,66	8,76	8,80	8,95	9,09	<b>9,21</b>
<b>ПОНЯТНО ИЗЛАГАЕТ УЧЕБНЫЙ МАТЕРИАЛ</b>	8,63	8,68	8,80	8,82	8,96	9,08	<b>9,20</b>
<b>ЗАИНТЕРЕСОВЫВАЕТ И ВОВЛЕКАЕТ СТУДЕНТОВ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС</b>	8,41	8,45	8,60	8,64	8,81	8,93	<b>9,07</b>

# НЕОЦЕНЕННЫЕ ППС

	2022/23 уч.г.		2023/24 уч.г.		2024/25 уч.г.		2025/26 уч.г.
	1 семестр	2 семестр	1 семестр	2 семестр	1 семестр	2 семестр	1 семестр
КОЛИЧЕСТВО НЕОЦЕНЕННЫХ ППС	95	172	181	169	146	284	272

## ПРИЧИНЫ РОСТА ДОЛИ НЕОЦЕНЕННЫХ ППС

ПРОБЛЕМЫ С ВВЕДЕНИЕМ В АНКЕТЫ ППС ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ И ПРЕДМЕТАМ ПО ВЫБОРУ

СБОИ НА [survey.fa.ru](https://survey.fa.ru), НЕ ВСЕ ПРЕПОДАВАТЕЛИ ФИНАНСОВОГО ФАКУЛЬТЕТА ПОПАЛИ В АНКЕТЫ

ППС НЕ ПОЛУЧАЕТ ОЦЕНКУ ППС, ЕСЛИ ЕГО ОЦЕНИЛИ МЕНЕЕ 8 РАЗ, РАНЬШЕ БЫЛО МЕНЕЕ 6 РАЗ (до 2 семестра 2024/25 уч.г.)

# ПГС ПО ФАКУЛЬТЕТАМ

	2025 г.	2025-26 уч.г. 1 семестр	2024-25 уч.г. 2 семестр	Доля опрошенных
<b>СРЕДНЯЯ ПО ВУЗУ</b>	<b>9,21</b>	<b>9,27</b>	<b>9,15</b>	<b>43%</b>
<b>ВШУ</b>	<b>9,23</b>	9,32	9,13	<b>48%</b>
<b>ИТИАБД</b>	<b>9,07</b>	9,12	9,01	<b>44%</b>
<b>МЭО</b>	<b>9,28</b>	9,33	9,22	<b>34%</b>
<b>НАИБ</b>	<b>9,25</b>	9,32	9,18	<b>45%</b>
<b>СНИМК</b>	<b>9,20</b>	9,23	9,17	<b>31%</b>
<b>ЭИБ</b>	<b>9,22</b>	9,27	9,17	<b>40%</b>
<b>ФФ</b>	<b>9,29</b>	9,37	9,21	<b>13%</b>
<b>ЮФ</b>	<b>9,26</b>	9,41	9,10	<b>52%</b>

**ЗОНА РИСКА\*\* 48 ППС**

\*\*Количество преподавателей, получивших оценку ПГС < 7,5 баллов в 1 семестре 2025/26 уч.г.

**2 ППС**

**11 ППС**

**4 ППС**

**4 ППС**

**10 ППС**

**4 ППС**

**1 ППС**

**4 ППС**

# ЗОНА РИСКА

## СРЕДНИЕ ЗНАЧЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ ЗА 2 СЕМЕСТРА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, ПОЛУЧИВШИХ ОЦЕНКУ ПГС <7,5 БАЛЛОВ

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВСЕМ ДИСЦИПЛИНАМ	7,17
ПОНЯТНО ИЗЛАГАЕТ УЧЕБНЫЙ МАТЕРИАЛ	6,98
ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВЯЗЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ С ПРАКТИЧЕСКИМИ УМЕНИЯМИ И НАВЫКАМИ	7,10
ВЫДВИГАЕТ ЧЁТКИЕ И ПОНЯТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОЦЕНИВАНИИ ЗНАНИЙ С ПЕРВЫХ ЗАНЯТИЙ	6,96
ОЦЕНИВАЕТ ЗНАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМОЙ	7,36
ЗАИНТЕРЕСОВЫВАЕТ И ВОВЛЕКАЕТ СТУДЕНТОВ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС	6,67
ОБЩАЕТСЯ ВЕЖЛИВО И УВАЖИТЕЛЬНО СО СТУДЕНТАМИ	7,49
ДОСТУПЕН ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОГО ОБЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ УЧЕБНОГО ИЛИ НАУЧНОГО ХАРАКТЕРА В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ	7,70

**СКОЛЬКО ППС ПОПАЛИ БЫ В «ЗОНУ РИСКА», ПОЛУЧИВ ПГС МЕНЬШЕ 8 БАЛЛОВ СЕГОДНЯ?**

**104\***

*\*В основном ППС Факультета ИТИАБД*

# СТУДЕНТЫ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА»

## ЧТО ПРЕДЛАГАЮТ СТУДЕНТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ

### НЕ ДАВИТЬ НА СТУДЕНТОВ

«Перестать проявлять агрессию после неудовлетворительных оценок. Каждому преподавателю иметь понимание, **как и какими способами влиять на эмоциональный фон**, но без явного давления»

«Во время ПГС некоторые преподаватели начинают активно давить на студентов, чтобы те поставили высокие баллы. Это вызывает у студентов **больше отторжения** в прохождении опроса. Преподавателям стоит делать выводы и рефлексировать, если оценка низкая»

### НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ УГРОЗЫ

«Неприятно, когда преподаватель либо намекает на факт этого опроса и на желание получить хорошую оценку, либо, еще хуже – в открытую декларирует об этом, еще и с угрозами»

«**Не запугивать студентов, если оценка недостаточно высокая**»

### НЕ «ПРОДАВАТЬ» СЕБЯ К ОПРОСУ

«Я бы пожелала преподавателям **не «продавать» себя в период этого исследования**. Это ставит их в слабую позицию.

Не нужно резко менять свой стиль преподавания или отношение к студентам. Важно изначально задать процесс обучения в таком тоне, который студенты оценят на отлично»

«Хотелось бы, чтобы преподаватели **не были так настойчивы с просьбой их оценить**»

# СТУДЕНТЫ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА»

## ЧТО ПРЕДЛАГАЮТ СТУДЕНТЫ ДЕКАНАТУ

## АССОЦИАЦИИ СТУДЕНТОВ

### УЛУЧШИТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ

«Организовать *отдельную пару/доп.время для прохождения опроса.*

*Во-первых, большее количество студентов примут участие, так как не забудут.*

*Во-вторых, результаты будут более релевантны, так как **специально отведенное время помогает лучше осознать**»*

«Представителям деканата следует четко обозначать цели исследования для студентов, систему санкций и поощрений для преподавателей»

### МОТИВИРОВАТЬ

«Можно ввести какую-то **систему поощрения.**

*Это будет **мотивировать студентов больше, чем угрозы дисциплинарных взысканий**»*

«**Обратная связь с итогами по результатам опроса – что было предпринято, чтобы студенты ощущали важность своего выбора и чувствовали его последствия**»»

### ПОЛЕЗЕН, НО ЕСТЬ МИНУС: НЕТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

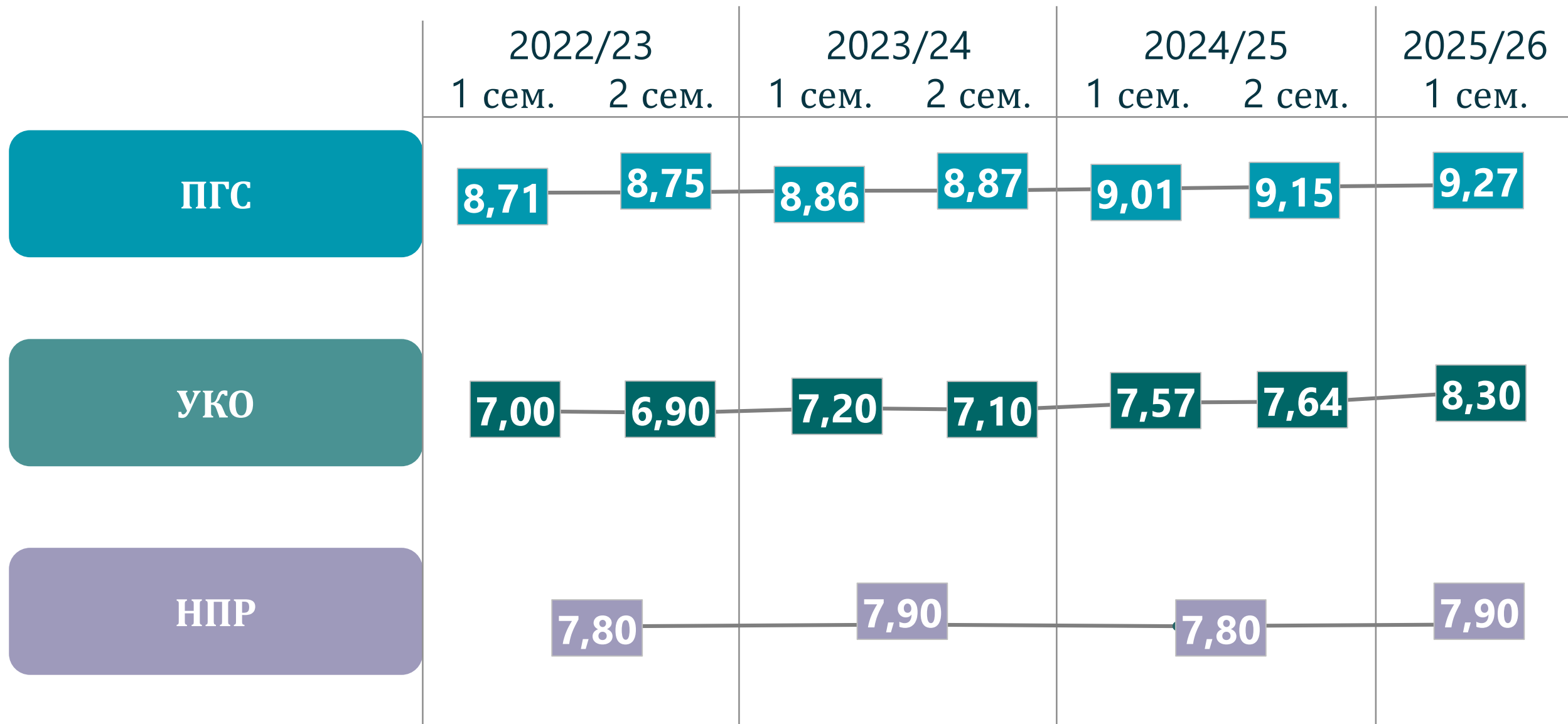
«Я считаю, что система ПГС довольно **полезна.** Но думаю, что у нас еще это **не доведено до идеала, так как никаких изменений я не замечаю.**

**Хотелось бы обратной связи**»

«Исследование вызывает скорее **положительные ассоциации.** Сам опрос быстрый и интересный для прохождения. Однако, **практического воплощения результатов я пока не видела.**

Хотелось бы получать **обратную связь** и стабильную работу сайта во время прохождения опроса»

# СРАВНЕНИЕ ИНДЕКСОВ ПГС, УКО, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ТРУДА НПР



ТРЕК

2

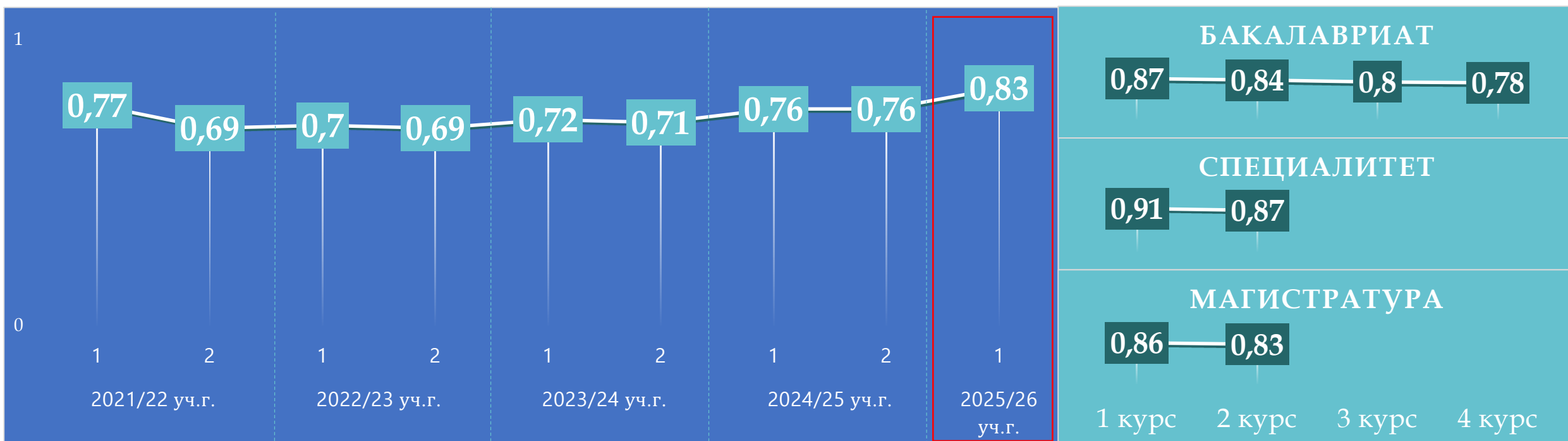


КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

# Индекс УКО - **0,83** и.п.\* в Москве

(во 2 семестре 2024/25 уч.г. – 0,76)

Чем выше курс обучения, тем ниже индекс УКО



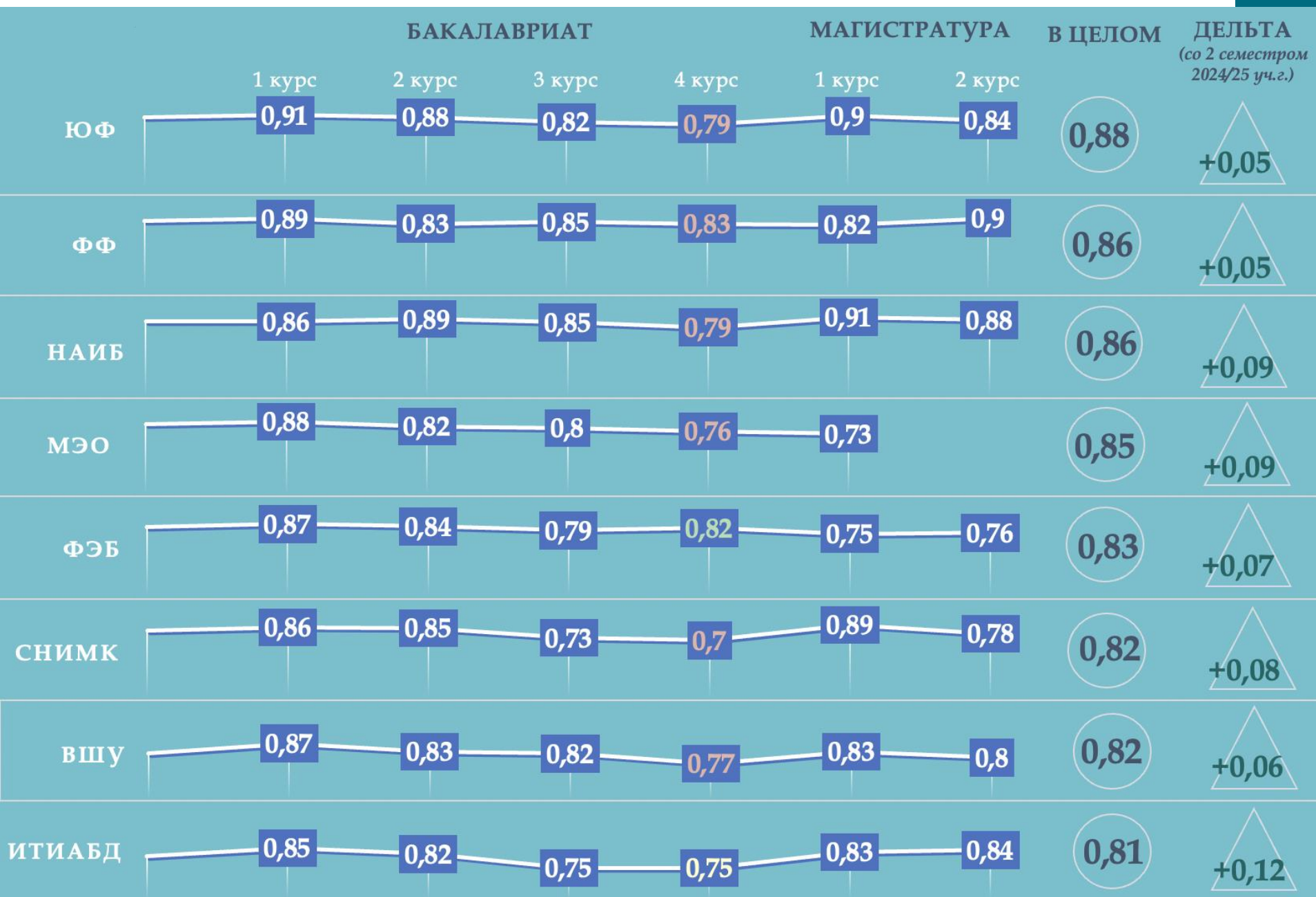
Индексы УКО по семестрам и курсам

\*Изменена методика измерения удовлетворенности. Переход от пятибалльной шкалы к шкале **от -3 до +3** позволил точнее дифференцировать ответы респондентов

# Индекс УКО - 0,92 и.п.\* в филиалах

Филиал	Индекс УКО	Филиал	Индекс УКО
Тульский филиал	0,99	Владимирский филиал	0,91
Краснодарский филиал	0,98	Омский филиал	0,89
Смоленский филиал	0,97	Ярославский филиал	0,89
Новороссийский филиал	0,96	Уральский филиал	0,88
Владикавказский филиал	0,95	Уфимский филиал	0,88
Липецкий филиал	0,95	Калужский филиал	0,87
Пензенский филиал	0,93	Алтайский филиал	0,81
Курский филиал	0,92	Санкт-Петербургский филиал	0,76

\*Изменена методика измерения удовлетворенности. Переход от пятибалльной шкалы к шкале **от -3 до +3** позволил точнее дифференцировать ответы респондентов



**Существенный прирост индексов произошел на факультетах**

**ИТиАБД (+0,12 и.п.)**  
**МЭО (+0,09 и.п.)**  
**НАИБ (+0,09 и.п.)**

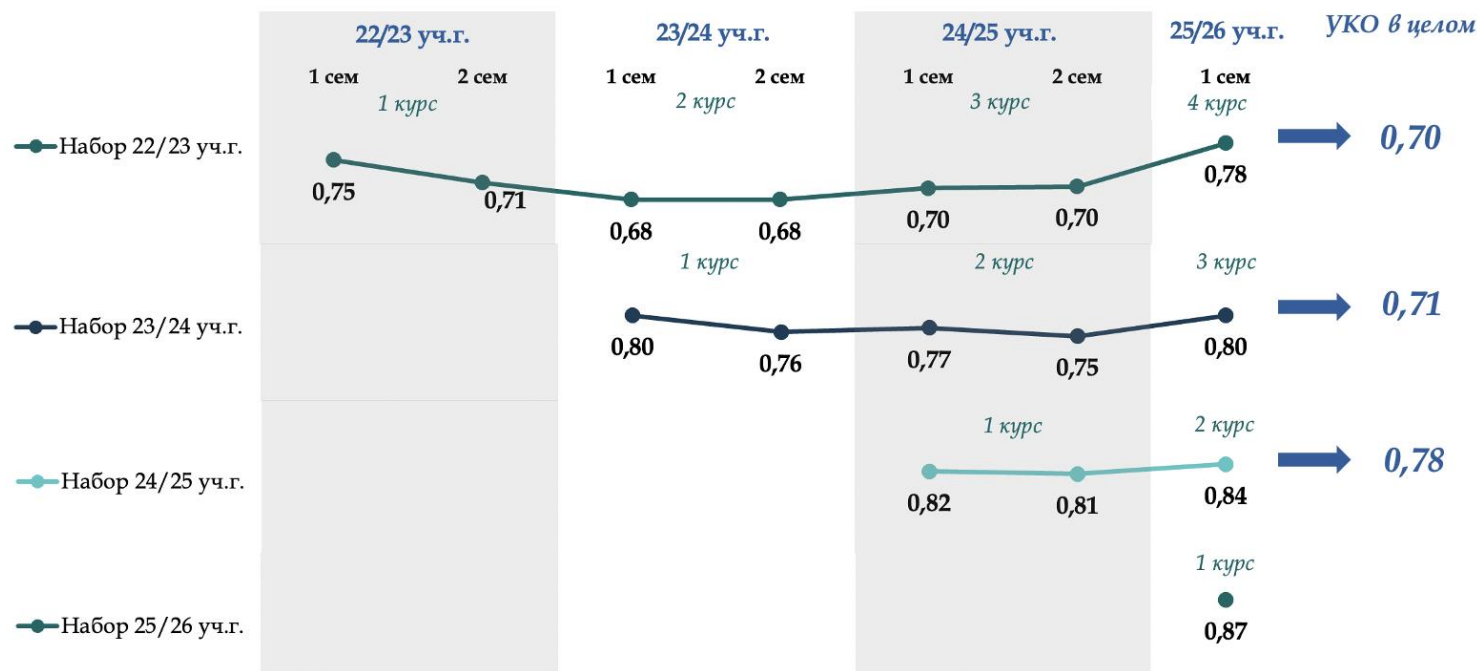
# ТРЕНДЫ

**1** «Рост стартовых оценок». Первокурсники с каждым годом выше оценивают качество образования в начале обучения

**2** «Кризис второго курса». Для большинства наборов характерно снижение удовлетворенности на втором году обучения, которое продолжается на последующих курсах

**3** «Восстановление оценки к выпуску». Студенты, завершающие обучение, более позитивно оценивают качество образования

**4** «Сглаживание колебаний оценки». Размах оценок (разница между максимумом и минимумом за период обучения) сокращается от набора к набору, что говорит о более стабильном восприятии качества образования у студентов последних лет поступления



Индексы УКО наборов обучения

ТРЕК

3



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ  
УСЛОВИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АСПЕКТАМИ

**САМАЯ ВЫСОКАЯ**

В среднем

**МЕНЕЕ ВЫСОКАЯ**



## ВЫСОКАЯ

удовлетворенность  
**>0,84** и.п.

- Виды домашнего задания
- Актуальность информации, полученной на занятиях
- Система оценивания на экзаменах и зачетах (соотношение 40/60 баллов)
- Оснащенность аудиторий достаточным количеством посадочных мест
- Наличие мест для внеаудиторной деятельности (коворкинг, библиотека, медиатека)
- Оснащенность аудиторий качественной материально-технической базой (компьютеры, проекторы, доски, маркеры, мел)

## ВЫШЕ СРЕДНЕГО

удовлетворенность  
**0,67-0,83** и.п.

- Объем учебной нагрузки
- Предоставление практикоориентированных заданий
- Эффективность проводимых в вузе карьерных мероприятий
- Расписание учебных занятий
- Работа сайта (понятность интерфейса, полнота информации)
- Качество, вкус, ассортимент питания
- Чистота учебных аудиторий
- Санитарно-эпидемиологические меры (обработка от тараканов, от плесени)
- Чистота уборных помещений
- Своевременное и полное информирование студентов о вузовских мероприятиях
- Своевременное и полное информирование студентов об учебно-методических требованиях к написанию курсовых/дипломных работ
- Своевременное и полное информирование студентов об изменениях в расписании
- Вовлеченность деканата в решение учебных вопросов студентов
- Работа студенческого офиса

## СРЕДНЯЯ

удовлетворенность  
**0,51-0,66** и.п.

- Возможность воспользоваться университетской сетью wi-fi

## Индексы удовлетворенности процессом обучения

		ВШУ	ИТИАБД	МЭО	НАИБ	СНИМК	ФЭБ	ФФ	ЮФ
Виды домашнего задания	0,85	0,84	0,86	0,87	0,86	0,84	0,84	0,85	0,88
Актуальность информации на занятиях	0,85	0,83	0,83	0,86	0,87	0,84	0,83	0,86	0,92
Система оценивания на экзаменах и зачетах (соотношение 40/60 баллов)	0,84	0,85	0,85	0,83	0,82	0,85	0,83	0,84	0,86
Объем учебной нагрузки	0,82	0,82	0,84	0,83	0,8	0,79	0,8	0,8	0,84
Предоставление практикоориентированных заданий	0,81	0,79	0,8	0,81	0,84	0,79	0,79	0,83	0,86
Эффективность проводимых в вузе карьерных мероприятий	0,79	0,78	0,8	0,78	0,84	0,72	0,76	0,85	0,78
Расписание учебных занятий	0,73	0,71	0,79	0,7	0,78	0,56	0,79	0,82	0,67

*\*Зеленым цветом выделены значения выше среднего индекса по аспекту, оранжевым – ниже среднего, красным – существенно ниже среднего (потенциальная проблема)*

## Индексы удовлетворенности инфраструктурой

		ВШУ	ИТИАБД	МЭО	НАИБ	СНИМК	ФЭБ	ФФ	ЮФ
Оснащенность аудиторий достаточным количеством посадочных мест	0,9	0,92	0,95	0,86	0,95	0,81	0,84	0,92	0,9
Наличие мест для внеаудиторной деятельности (коворкинг, библиотека, медиатека)	0,87	0,83	0,91	0,9	0,87	0,88	0,76	0,87	0,93
Оснащенность аудиторий качественной материально-технической базой (компьютеры, проекторы, доски, маркеры, мел)	0,85	0,86	0,9	0,77	0,87	0,79	0,83	0,84	0,89
Работа сайта (понятность интерфейса, полнота информации)	0,76	0,74	0,73	0,78	0,79	0,75	0,76	0,8	0,78
Качество, вкус, ассортимент питания	0,74	0,76	0,72	0,69	0,8	0,61	0,75	0,77	0,76
Возможность воспользоваться университетской сетью Wi-Fi	0,63	0,74	0,49	0,63	0,78	0,57	0,43	0,59	0,7

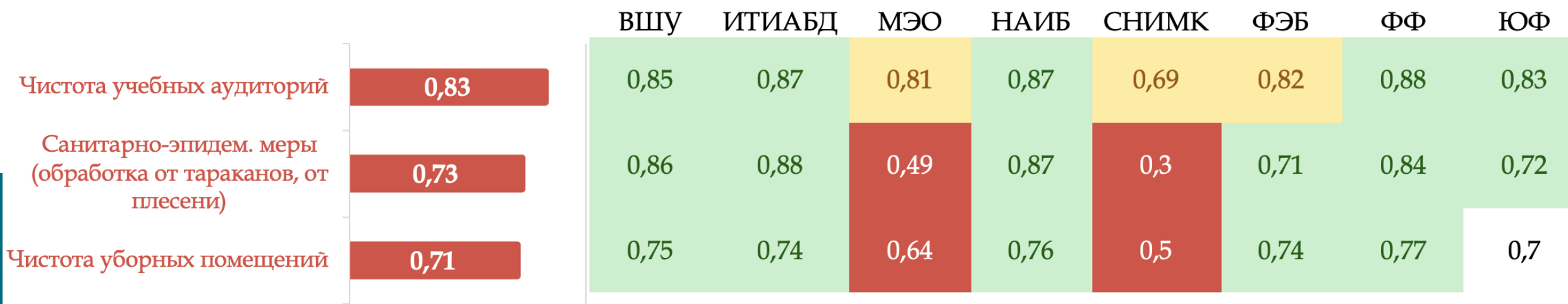
**\*Зеленым цветом** выделены значения выше среднего индекса по аспекту, **оранжевым** – ниже среднего, **красным** – существенно ниже среднего (*потенциальная проблема*)

## Индексы удовлетворенности коммуникацией с участниками образовательного процесса

		ВШУ	ИТИАБД	МЭО	НАИБ	СНИМК	ФЭБ	ФФ	ЮФ
Своевременное и полное информирование студентов: о вузовских мероприятиях	0,82	0,81	0,84	0,82	0,83	0,76	0,82	0,86	0,82
об учебно-методических требованиях к написанию курсовых/дипломных работ	0,82	0,82	0,83	0,83	0,84	0,79	0,81	0,85	0,85
об изменениях в расписании	0,71	0,81	0,87	0,78	0,83	0,71	0,87	0,87	0,87
Вовлеченность деканата в решение учебных вопросов студентов	0,82	0,78	0,82	0,74	0,81	0,61	0,79	0,83	0,75
Работа студенческого офиса	0,77	0,71	0,76	0,7	0,78	0,56	0,76	0,75	0,7

*\*Зеленым цветом выделены значения выше среднего индекса по аспекту, оранжевым – ниже среднего, красным – существенно ниже среднего (потенциальная проблема)*

## Индексы удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями



**\*Зеленым цветом** выделены значения выше среднего индекса по аспекту, **оранжевым** – ниже среднего, **красным** – существенно ниже среднего (*потенциальная проблема*)

## САМЫЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫЕ И НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫЕ УСЛОВИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

**Самые  
удовлетворенные  
условиями  
образования**

Факультет	<b>НАИБ</b>	<b>ИТИАБД</b>	<b>ФФ</b>	<b>ВШУ</b>	<b>ЮФ</b>
Ср. знач.	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

**Самые  
НЕудовлетворенные  
условиями  
образования**

Факультет	<b>СНИМК</b>	<b>МЭО</b>	<b>ФЭБ</b>
Ср. знач.	<b>0,67</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>

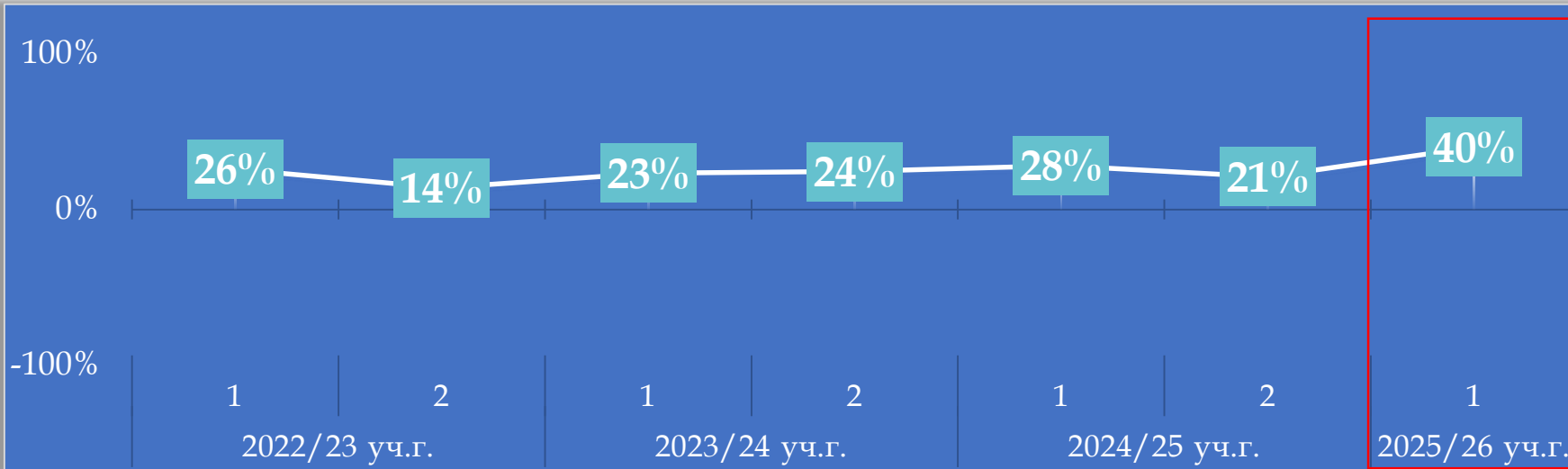
ТРЕК

4



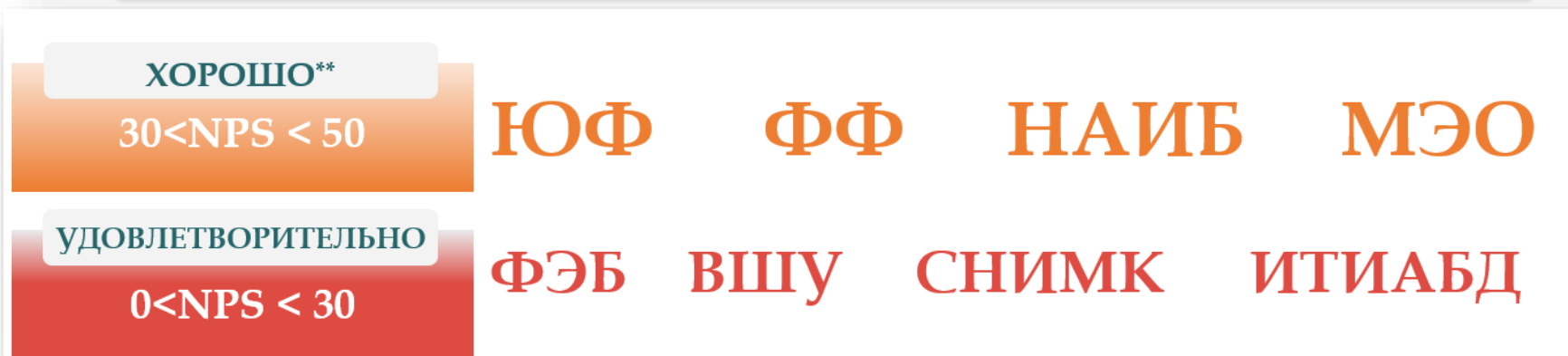
ЛОЯЛЬНОСТЬ ВУЗУ

## NPS вузу по семестрам



В ПЕРВОМ СЕМЕСТРЕ 2025/26 УЧ.Г. NPS\* СОСТАВИЛ **40%** - САМЫЙ ВЫСОКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ В ИСТОРИИ ЗАМЕРА

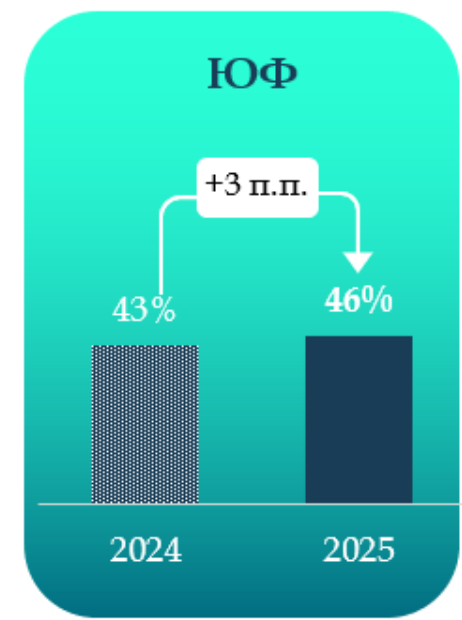
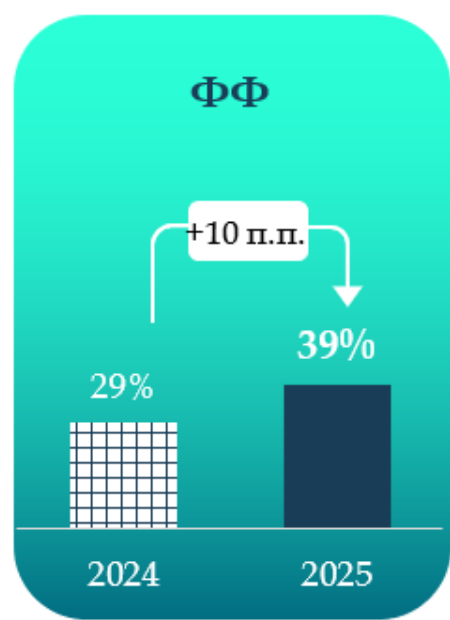
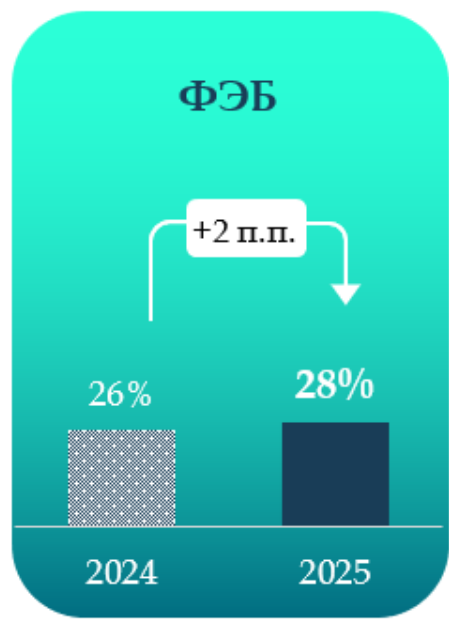
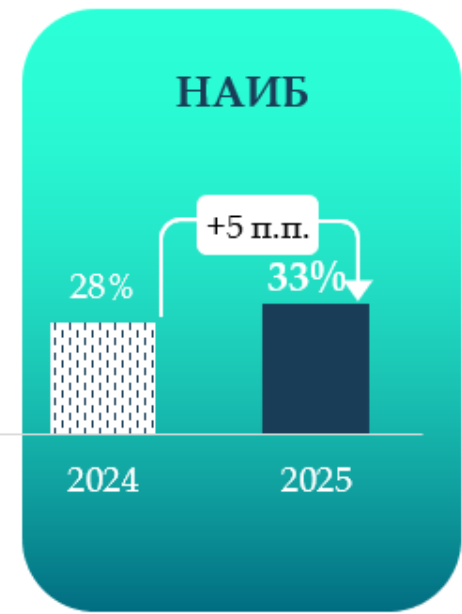
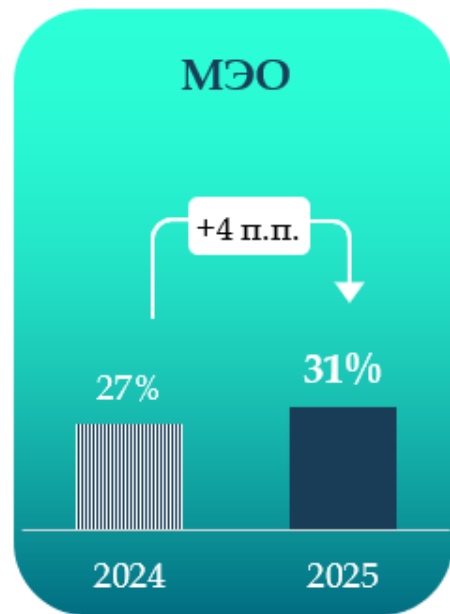
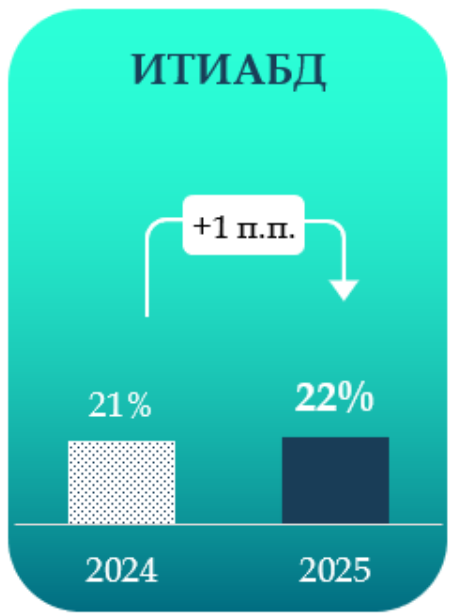
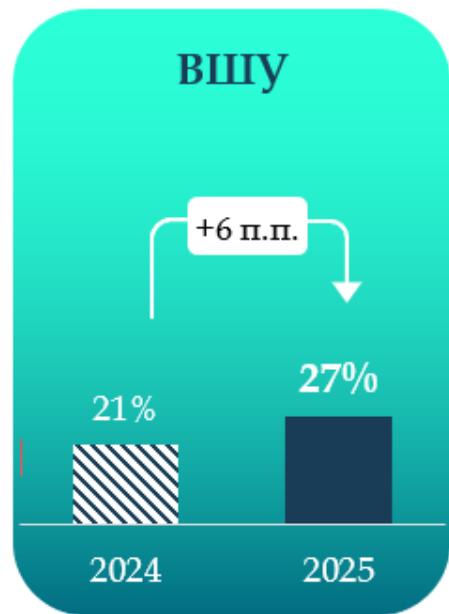
## Факультеты, демонстрирующие хорошие и удовлетворительные значения лояльности



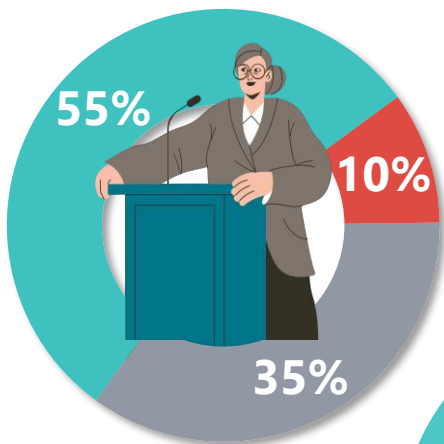
\*Индекс лояльности вузу (NPS) показывает, насколько успешно реализуется образовательный процесс, готовы ли студенты порекомендовать университет своему ближайшему окружению

\*\* Применяется пятиуровневая шкала в следующей интерпретации:  
 >75% – великолепно  
 >50% – отлично  
 >30% – хорошо  
 0-30% – удовлетворительно  
 <0 – критическая ситуация

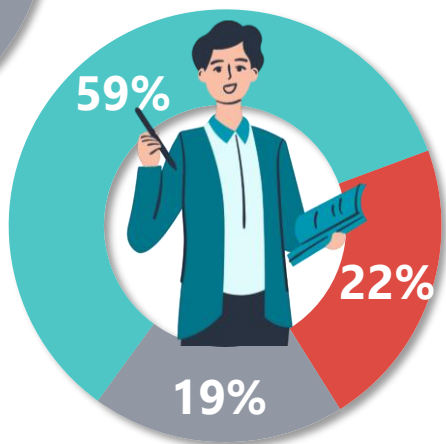
# ИНДЕКСЫ ЛОЯЛЬНОСТИ (NPS) ВУЗУ



# Регулярность и цели использования ИИ



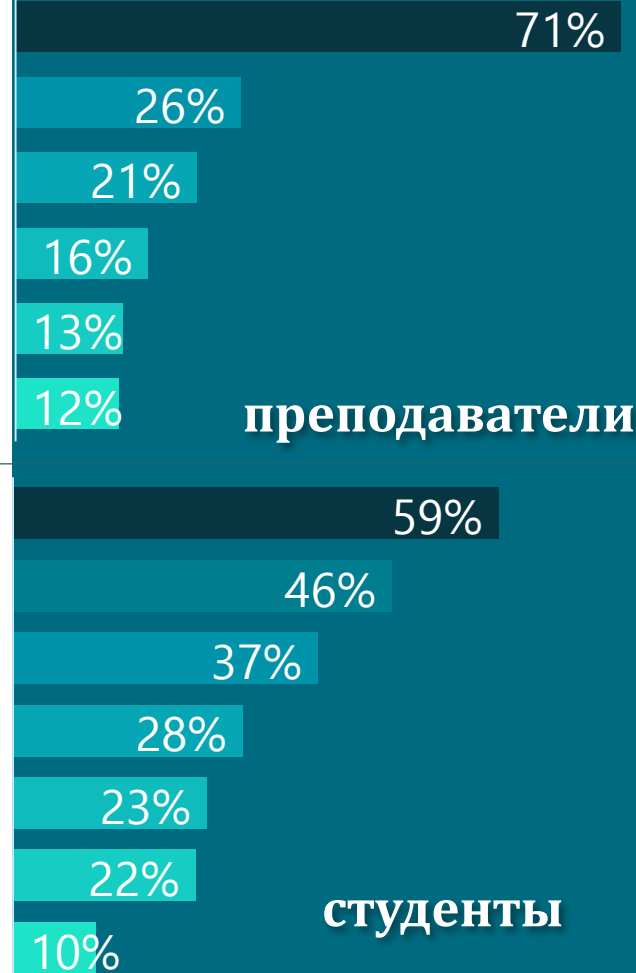
Да, постоянно  
Да, иногда  
Нет



преподаватели  
VS  
студенты

- Подготовка к учебным занятиям
- При отработке заданий на самом занятии
- Помощь в деловой коммуникации
- Написание научных работ
- Получение советов/психологической поддержки
- Проверка домашнего задания студентов

- Генерация визуального контента
- Подготовка докладов для семинаров
- Решение «креативных» задач
- Получение советов/психологической поддержки
- Помощь в деловой коммуникации
- Подготовка ДТЗ/РАР/рефератов
- Написание курсовых/дипломных работ





ФИНАНСОВЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ