

ОРГСТРУКТУРА В АУТСОРСИНГОВОЙ КОМПАНИИ: ОТДЕЛЫ, РОЛИ, ОБЯЗАННОСТИ

«Нет правильных структур есть те,
что делают сотрудников сильнее»

Питер Друкер



ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ
ДЛЯ АУТСОРСЕРОВ

Обо мне



12 лет успешного управления аутсорсинговой компанией

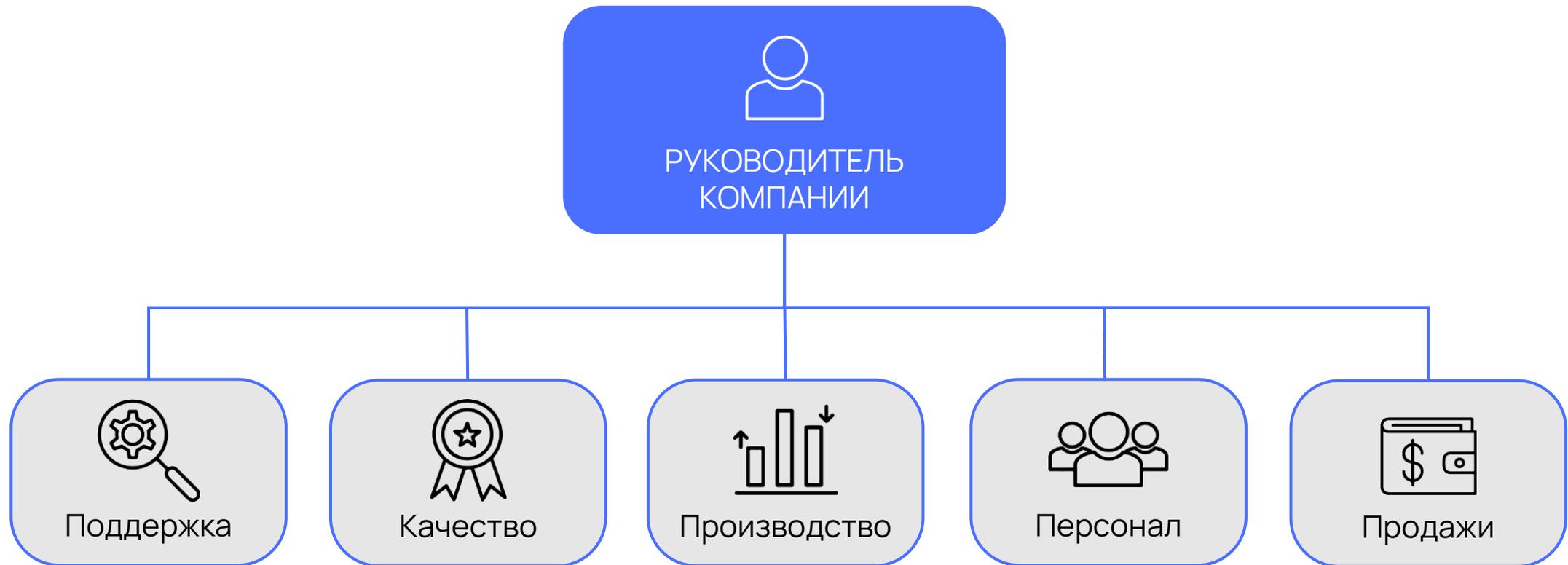
- Уникальная методика денежной мотивации
- Оцифрованные бизнес-процессы
- Надежная и вовлеченная команда

Автор курсов и тренингов для руководителей бухгалтерских компаний

- Онлайн-курс «Мотивация сотрудников в бухгалтерском аутсорсинге»
- Офлайн-тренинг «Системный подход в бухгалтерском аутсорсинге»

Спикер на конференциях для предпринимателей и руководителей

Оргструктура бухгалтерской компании



Основные задачи оргструктуры

1/5

Установить зоны ответственности

2/5

Распределить функциональные обязанности

4/5

Визуализировать карьерный рост

3/5

Определить порядок взаимодействия

5/5

Сформировать потребность в сотрудниках

Оргструктура моей бухгалтерской компании



Бизнес-ассистент и HR-специалист

Бизнес-ассистент

- Финансовое взаимодействие с клиентами
- Бизнес-процессы в Битрикс24
- Сайт и социальные сети
- Управление офисными процессами
- Организация мероприятий
- Специальные задачи

HR-специалист

- Подбор и адаптация сотрудников
- Обучения личностные и профессиональные
- Корпоративная культура
- Бренд работодателя
- Внутренние бизнес-процессы
- Вопросы мотивации сотрудников

Бухгалтерское производство



Руководитель бухгалтерского производства



ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ
ДЛЯ АУТСОРСЕРОВ

Функционал

- Организация работы
- Обучение и развитие
- Автоматизация бизнес-процессов
- Анализ показателей
- Взаимодействие с потенциальными, новыми и действующими клиентами
- Разработка внутренних положений и инструкций

Показатели

- NPS клиентов
- Производительность специалистов

Ошибки при формировании оргструктуры

01 «Незаменимый» сотрудник

02 Поиск «супергероя»

03 Руководитель = центр вселенной

04 Должность «под человека»

05 Структура «перегрузка»

06 Структура «как получится»

07 Игнорирование изменений

Оптимальная оргструктура

Прозрачная

Сбалансированная

Адаптивная

Главные риски

Зависимость от людей

Перфекционизм в подборе

Микроменеджмент