



Никита Константинов

Экс-генеральный директор Модульбухгалтерии,
Экс-управляющий директор Модульбанка

- ✦ Руководил запуском нового налогового режима АУСН в АО КБ «Модульбанк»



1. Когда я стал руководить компании я провел аудит ключевых вещей - базу клиентов, отзывы, выделил основных сотрудников и описал основные проблемы



2. Дальше я нарисовал карты процессов и ввел несколько правил, к примеру, что бы компания развивалась - стотрудники руководители должны иметь время что бы подумать, поэтому часть сотрудников была повышена до "старших" что бы освободить ресурс головы у ключевых руководителей



3. Мы собрали маркетинг в компании, иногда люди заблуждаются что он нужен только для клиентов и партнёров, это не так, он чаще нужен сотрудникам компании что бы лучше ее понимать, поэтому мы придумали ёмкий слоган или подход который звучит "как НУЖНО проще,"



4. Когда команда "осела" я вывез их из компании на несколько дней в подмосковный лес, что бы лучше с ними познакомится и посмотреть что в их отсутствие рунет и как старшие справятся , после этого часть старших стали руками, а некоторых лидов я уволил



5. Мы ввели двойные карты мотивации, 80% премии зависело от финансовых показателей, но 20% зависло от того, как отдел тестирует гипотезы и меняется, у руководителя буквально стоит задача улучшать свой участок постоянно, но и фин показатели трекать



6. Конечно в такой большой компании ты в первую очередь управляешь процессами и людьми, но так же нужны системы мониторинга - у нас были созданы системы отчётов автоматических на каждый чих, в результате мы даже создали систему СИП, которая обрабатывала выписки отдельным слоем у ВСЕГО банка и доставала оттуда события когда у клиента происходит событие которое меняет его учёт



7. Ну и про продукт не забываем, я начал давать клиентам на личных встречах свой телефон и проводить именно что глубинные настоящие интервью и учил это делать руководителей И все это дало суммарный эффект с 80 млн рублей мы выросли за два года до 300, а в этом году команда пробьет пол миллиарда рублей выручки :)