# Анализ результатов анонимного опроса «Преподаватель глазами студентов» по специальности «Операционная деятельность в логистике» за 2025 год:

**Цель исследования**: Выявить уровень удовлетворённости студентов качеством преподавания и организацией учебного процесса по специальности «Операционная деятельность в логистике»» для определения сильных сторон и зон роста в работе преподавательского состава.

Опрос проводился в анонимной форме. Оценка осуществлялась по 5-балльной шкале (1 — минимальная оценка, 5 — максимальная). В исследовании приняли участие 25 студентов.

**Основные результаты**

Средняя оценка работы преподавателей составила 4,55 балла из 5, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости студентов.

| Вопрос (ответы по шкале от 1 до 5) | 2025 |
|---|---|
| 1. Преподаватель понятно и доступно объясняет материал | 4,35 |
| 2. Преподаватель умеет заинтересовать предметом | 4,12 |
| 3. Преподаватель соблюдает расписание и вовремя начинает/заканчивает пары | 4,80 |
| 4. Преподаватель предоставляет достаточно учебных материалов (презентации, дополнительные ресурсы) | 4,60 |
| 5. Преподаватель доброжелателен и открыт к общению | 4,60 |
| 6. Преподаватель знакомит с критериями оценивания ваших знаний | 4,80 |
| 7. Преподаватель доступен для внеурочного общения по предмету (консультации в колледже, в соц.сетях и мессенджерах) | 4,60 |
| Средняя оценка | 4,55 |
| Количество опрошенных студентов | 25 |

Средняя оценка 4,55 из 5 — это действительно высокий уровень удовлетворённости. Но интереснее посмотреть на «проседающие» пункты: именно они дают точки роста.

**Сильные стороны (оценки 4,6–4,8)**

- Соблюдение расписания и критерии оценивания (по 4,8) — студенты ценят прозрачность и дисциплину. Это база доверия: когда понятно, как тебя оценивают и когда начинаются пары, тревожность снижается.
- Доступность материалов и внеурочное общение (по 4,6) — преподаватель не ограничивается лекцией, а даёт ресурсы и остаётся на связи. Для логистики это особенно важно: предмет практико-ориентированный, и студентам нужны примеры, кейсы, шаблоны документов.
- Доброжелательность (4,6) — создаёт комфортную атмосферу, в которой проще задавать вопросы и ошибаться.

**Зоны роста (оценки ниже 4,2)**

- «Понятно и доступно объясняет материал» — 4,35. Чуть ниже среднего. В логистике много специфических терминов (например, кросс-докинг, SLA, KPI, 4PL) и процессов (маршрутизация, управление запасами). Возможно, часть объяснений требует больше примеров из реальных операций или визуализации схем.
- «Умеет заинтересовать предметом» — 4,12. Самый низкий показатель. Логистика — это про движение товаров, деньги и время, но студентам не всегда удаётся увидеть связь теории с реальной работой. Здесь помогают кейсы компаний, разбор ошибок в планировании, симуляции или даже короткие видео с терминалов и складов.