

**Протокол**  
**анкетирования обучающихся**  
 В анкетировании приняли участие 21 обучающихся, что  
 составило 100% от количества обучающихся по ООП

**(43.03.02 Туризм**

**Профиль Туристический и гостиничный бизнес,  
 заочная форма обучения)**

**Результаты анкетирования обучающихся**

<b>Вопросы обучающимся аккредитуемой программы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,9	98
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,3	86
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,4	88
<b>Удовлетворенность структурой программы</b>		<b>4,53</b>	<b>90,67</b>
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,9	98
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,5	90
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,8	96
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,9	98
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>4,78</b>	<b>95,5</b>
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,9	98

9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,8	96
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,6	92
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,1	82
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,6	92
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,9	98
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>4,65</b>	<b>93,00</b>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,8	96
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,6	92
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	78
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>		<b>4,43</b>	<b>88,67</b>
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	4,6	92
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	5	100

20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,3	86
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	5	100
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>		<b>4,62</b>	<b>92,4</b>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
<b>Полная удовлетворенность</b>	<b>От 80% до 100%</b>

**Общие выводы по критериям:**

Удовлетворенность структурой программы	4,53
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	4,78
Удовлетворенность условиями реализации программы	4,65
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	4,43
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,62
<b>Ответы соответствуют полной удовлетворенности</b>	<b>92,05</b>

Руководитель ООП 43.03.02 Туризм  
Профиль Туристический и  
гостиничный бизнес



Н.В. Королева