Анализ результатов опроса работодателей по специальности «Банковское дело» за 2024 год:

Вопрос	2023		2024		динамика
	количество	процент балл	количество	процент балл	
1. Насколько удобно для вашей организации взаимодействие с колледжем по вопросам организации практики (согласование сроков, документов, заданий)? Оцените по 5-балльной шкале (1 - совсем неудобно, 5 - очень удобно)		3,9		4	0,1
2. Был ли у практиканта закреплённый наставник (куратор) от организации? Если да — насколько эффективно он сопровождал студента (по 5-балльной шкале)?					
да	15	100%	17	100%	0%
эффективность наставничества		4,5		4,5	0
3. В какой степени порученные задачи соответствовали учебному плану и профилю подготовки студента? (1 — не соответствовали, 5 — полностью соответствовали)		4,3		4,4	0,1
4. Оцените уровень теоретической подготовки практиканта применительно к вашим задачам (1 - слабый, 5 - отличный)		3,3		3,5	0,2
5. Оцените уровень практических навыков (умение работать с инструментами/ПО/документами, выполнять типовые операции) по 5-балльной шкале		4		4	0
6. Насколько студент был самостоятелен при выполнении заданий? (1 - требовался постоянный контроль, 5 - работал самостоятельно с минимальной проверкой)		3,5		3,9	0,4
7. Оцените дисциплину и соблюдение правил внутреннего распорядка (1 - систематические нарушения, 5 - безупречно)		4,7		4,8	0,1
8. Оцените коммуникативные навыки студента (взаимодействие с наставником, коллегами, клиентами): 1–5 баллов		4,2		4,5	0,3
9. Есть ли потенциал для дальнейшего трудоустройства этого студента в вашей организации?					0
да	10	67%	12	71%	4%
10. В целом, насколько вы удовлетворены результатами практики данного студента (1 — совершенно не удовлетворён, 5 — полностью удовлетворён)?		4,2		4,4	0,2
Общее количество респондентов	15		17		

Количество респондентов: выросло с 15 (2023) до 17 (2024), выборка стала представительнее.

Общий уровень удовлетворённости практикой: высокий и растёт – средний балл по итоговой оценке удовлетворённости поднялся с 4,2 до 4,4.

Потенциал для трудоустройства: доля работодателей, видящих перспективу найма практикантов, увеличилась с 67% до 71% (+4 п. п.).

Ключевые тренды по блокам

Взаимодействие с колледжем и организация практики

- Удобство взаимодействия: оценка выросла с 3,9 до 4,0 – небольшой, но позитивный сдвиг. Это может говорить об улучшении документооборота, согласовании сроков и заданий.

Сопровождение и содержание практики

- Наставничество: охват 100% (15 из 15 в 2023, 17 из 17 в 2024) – система закрепления кураторов работает стабильно. Эффективность наставничества осталась на высоком уровне – 4,5 балла.
- Соответствие задач учебному плану: оценка увеличилась с 4,3 до 4,4 – практические задания стали точнее соответствовать профилю подготовки.

Компетенции студентов

- Теоретическая подготовка: рост с 3,3 до 3,5 – это зона роста: теория воспринимается как «удовлетворительно», но не как сильная сторона.
- Практические навыки: стабильно на уровне 4,0 – работодатели считают их достаточными для типовых банковских операций, работы с ПО и документами.
- Самостоятельность: заметный рост с 3,5 до 3,9 – студенты стали реже требовать постоянного контроля и лучше справляются с заданиями.
- Дисциплина и распорядок: стабильно высокий уровень – 4,7 → 4,8.
- Коммуникативные навыки: улучшились с 4,2 до 4,5 – студенты лучше взаимодействуют с наставниками, коллегами и (важно для банка) с клиентами.

Выводы и точки роста

Позитивные моменты:

- Система наставничества отлажена и эффективна.
- Практические задачи всё лучше соответствуют профилю подготовки.
- Заметно выросла самостоятельность студентов и их коммуникативные навыки — критически важные для банковского сектора.
- Высокий уровень дисциплины и хорошие практические умения.

Зоны развития:

- Теория. Оценка 3,5 говорит о том, что знания не всегда применимы к реальным задачам. Стоит усилить прикладную составляющую лекций и семинаров, добавить разбор кейсов из банковской практики.
- Согласование практики. Оценка удобства взаимодействия – 4,0, то есть существует пространство для оптимизации документооборота и синхронизации сроков.

Практические рекомендации для колледжа

1. Усилить связь теории с практикой. Включите в учебные планы разбор реальных банковских кейсов, типовых ошибок, нормативных актов, которые применяются ежедневно.
2. Развивать самостоятельность. Добавляйте в практику задания с открытым результатом, где студент сам планирует этапы, согласовывает промежуточные результаты и защищает итог.
3. Проработать коммуникацию в клиентском сервисе. Для банковского дела важны навыки консультирования, работы с возражениями, этики общения – можно добавить тренинги и ролевые игры.
4. Оптимизировать взаимодействие с работодателями. Провести мини-опрос среди работодателей: что именно усложняет согласование практики? На основе ответов упростить шаблоны документов, регламенты и сроки.
5. Закрепить успехи по наставничеству. Собрать лучшие практики сопровождения студентов от работодателей и использовать их как базу для методических рекомендаций для кураторов от колледжа.