

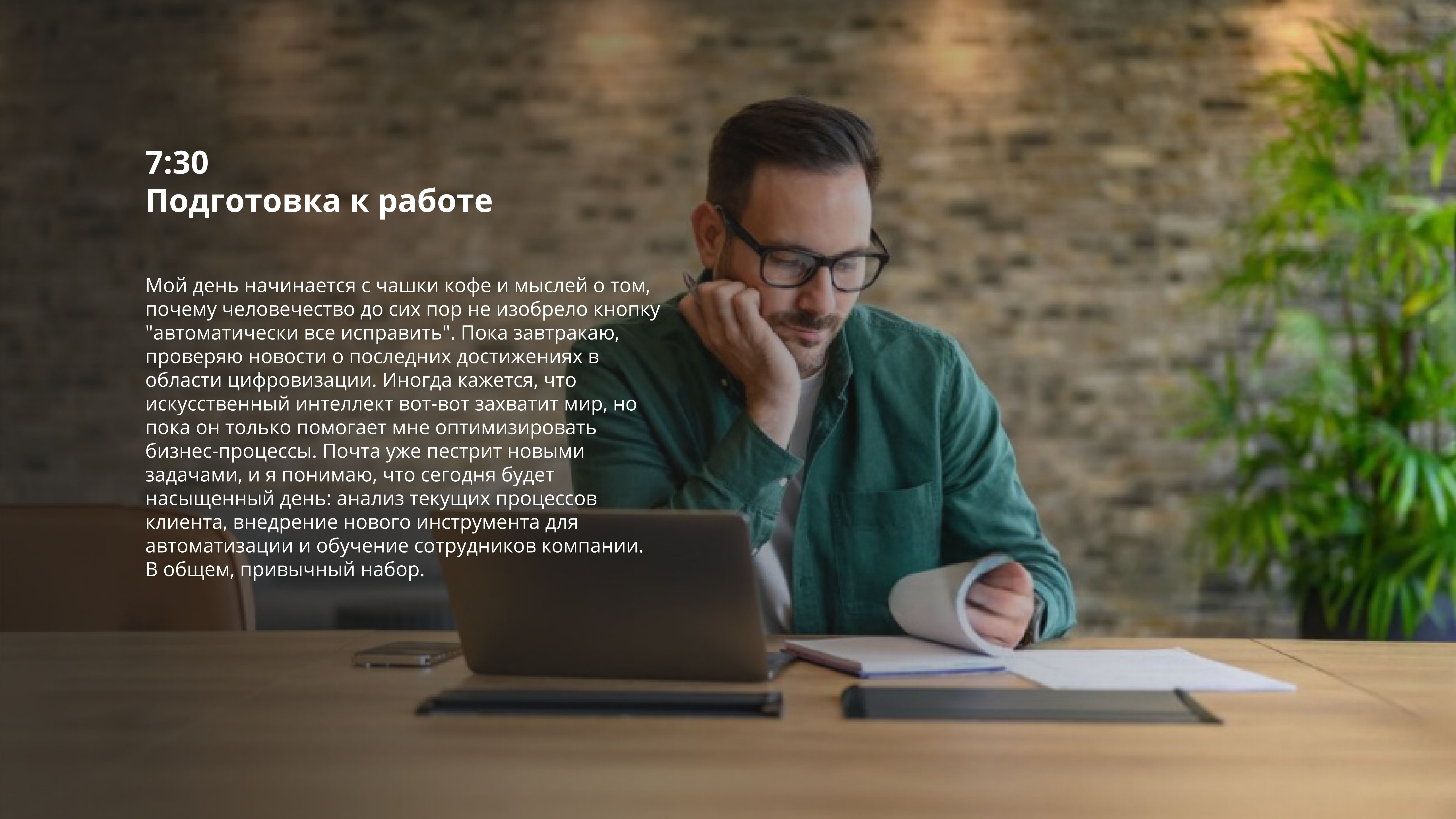
СПЕЦИАЛИСТ ПО ЦИФРОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

это профессионал, который помогает компаниям адаптироваться к цифровым изменениям, сохраняя стабильность и эффективность их операций. Его задача — анализировать текущие процессы, внедрять современные технологии и обучать сотрудников работе с новыми инструментами. Он должен не только разбираться в технологиях, но и понимать бизнес-логику, чтобы предлагать решения, которые действительно улучшают работу компании. Этот специалист работает на стыке IT и бизнеса, помогая организациям справляться с вызовами цифровой трансформации, такими как автоматизация рутинных задач, повышение безопасности данных и оптимизация рабочих процессов.

7:30

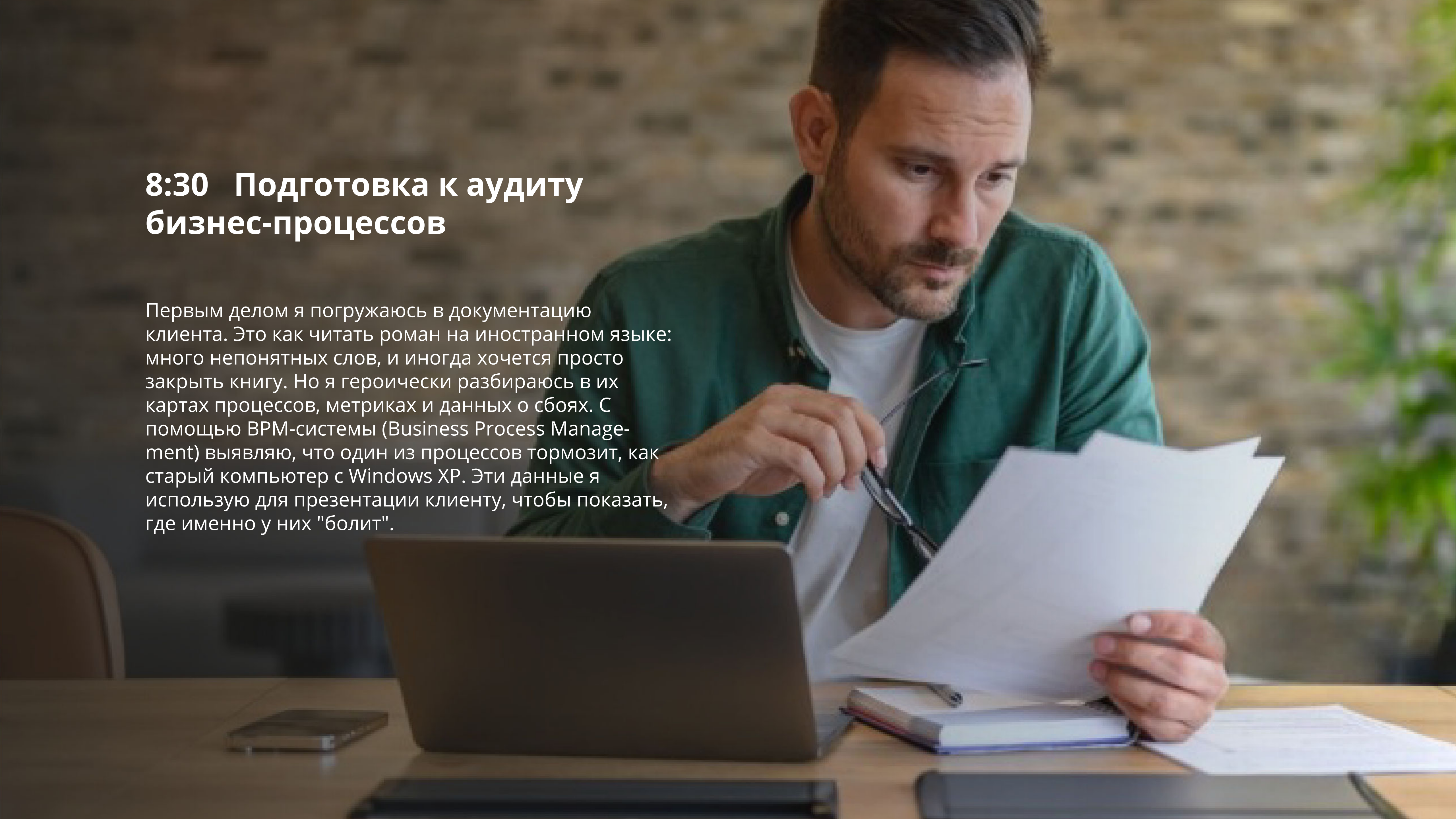
Подготовка к работе

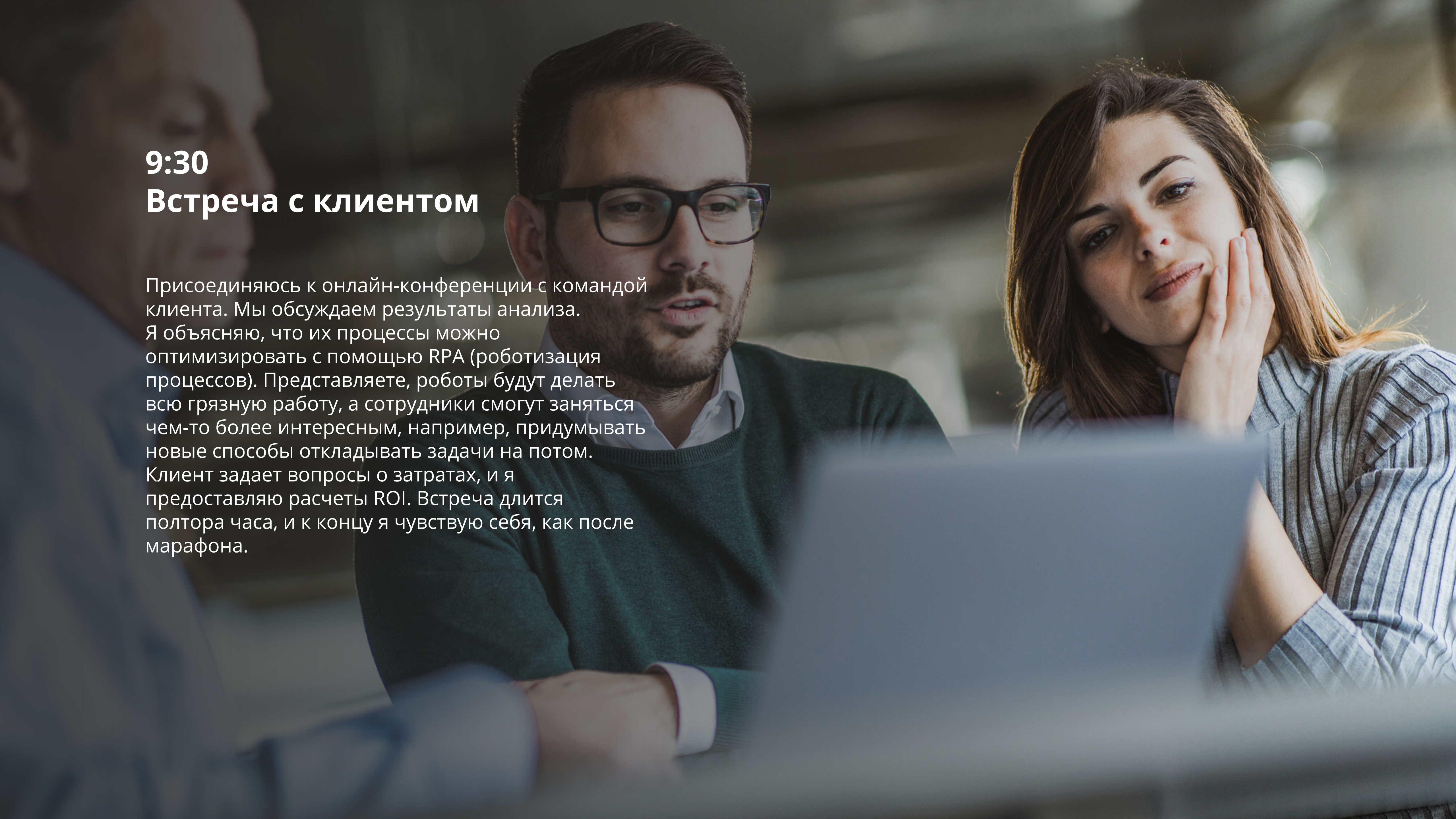
Мой день начинается с чашки кофе и мыслей о том, почему человечество до сих пор не изобрело кнопку "автоматически все исправить". Пока завтракаю, проверяю новости о последних достижениях в области цифровизации. Иногда кажется, что искусственный интеллект вот-вот захватит мир, но пока он только помогает мне оптимизировать бизнес-процессы. Почта уже пестрит новыми задачами, и я понимаю, что сегодня будет насыщенный день: анализ текущих процессов клиента, внедрение нового инструмента для автоматизации и обучение сотрудников компании. В общем, привычный набор.



8:30 Подготовка к аудиту бизнес-процессов

Первым делом я погружаюсь в документацию клиента. Это как читать роман на иностранном языке: много непонятных слов, и иногда хочется просто закрыть книгу. Но я героически разбираюсь в их картах процессов, метриках и данных о сбоях. С помощью BPM-системы (Business Process Management) выявляю, что один из процессов тормозит, как старый компьютер с Windows XP. Эти данные я использую для презентации клиенту, чтобы показать, где именно у них "болит".



A man with glasses and a beard is speaking to a woman in a meeting. The man is wearing a green sweater and glasses. The woman is wearing a blue and white striped shirt and has her hand on her chin. They are both looking at a laptop screen which is out of focus in the foreground. The background is a blurred office setting.

9:30

Встреча с клиентом

Присоединяюсь к онлайн-конференции с командой клиента. Мы обсуждаем результаты анализа. Я объясняю, что их процессы можно оптимизировать с помощью RPA (роботизация процессов). Представляете, роботы будут делать всю грязную работу, а сотрудники смогут заняться чем-то более интересным, например, придумывать новые способы откладывать задачи на потом. Клиент задает вопросы о затратах, и я предоставляю расчеты ROI. Встреча длится полтора часа, и к концу я чувствую себя, как после марафона.

11:00

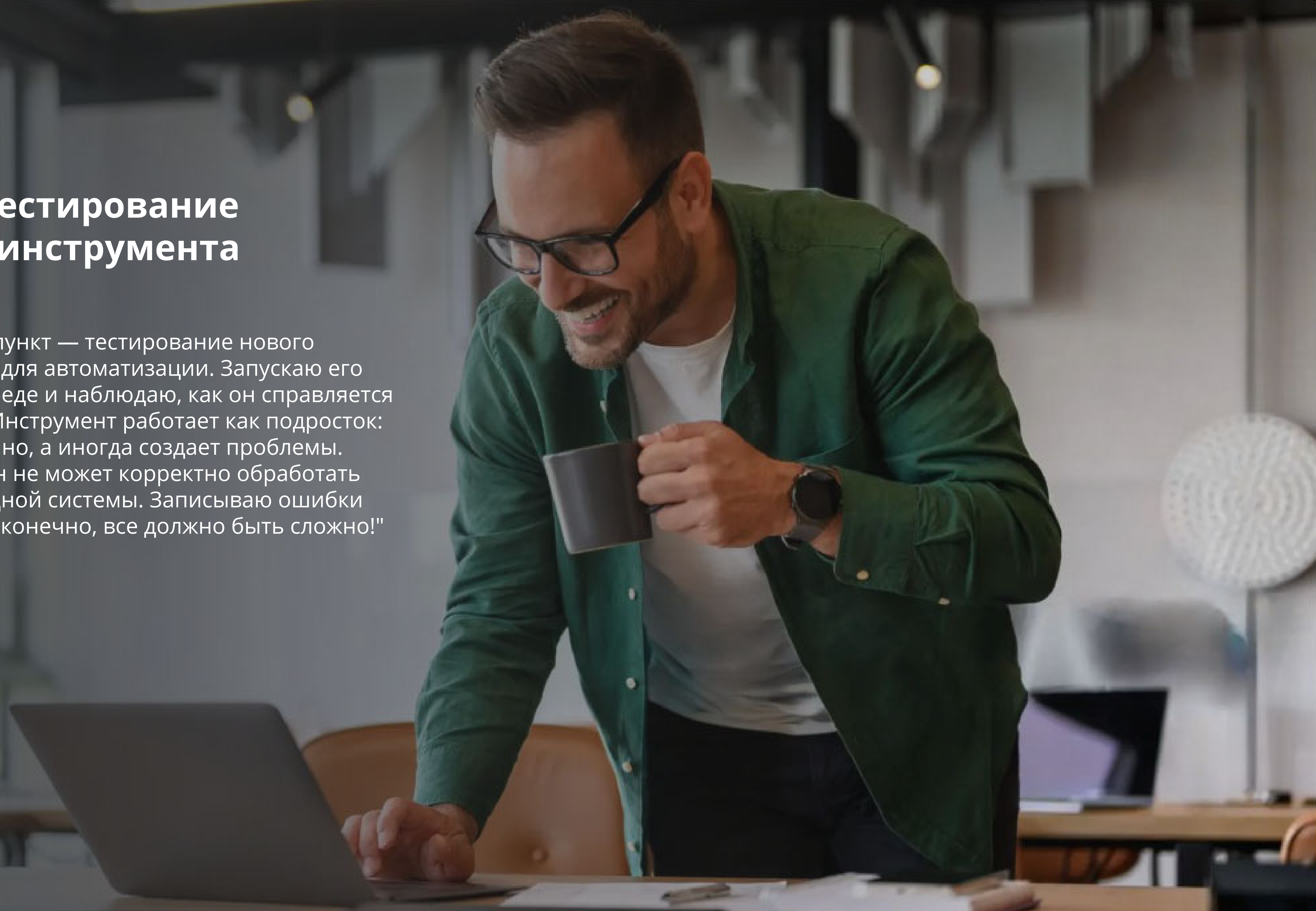
Разработка плана внедрения

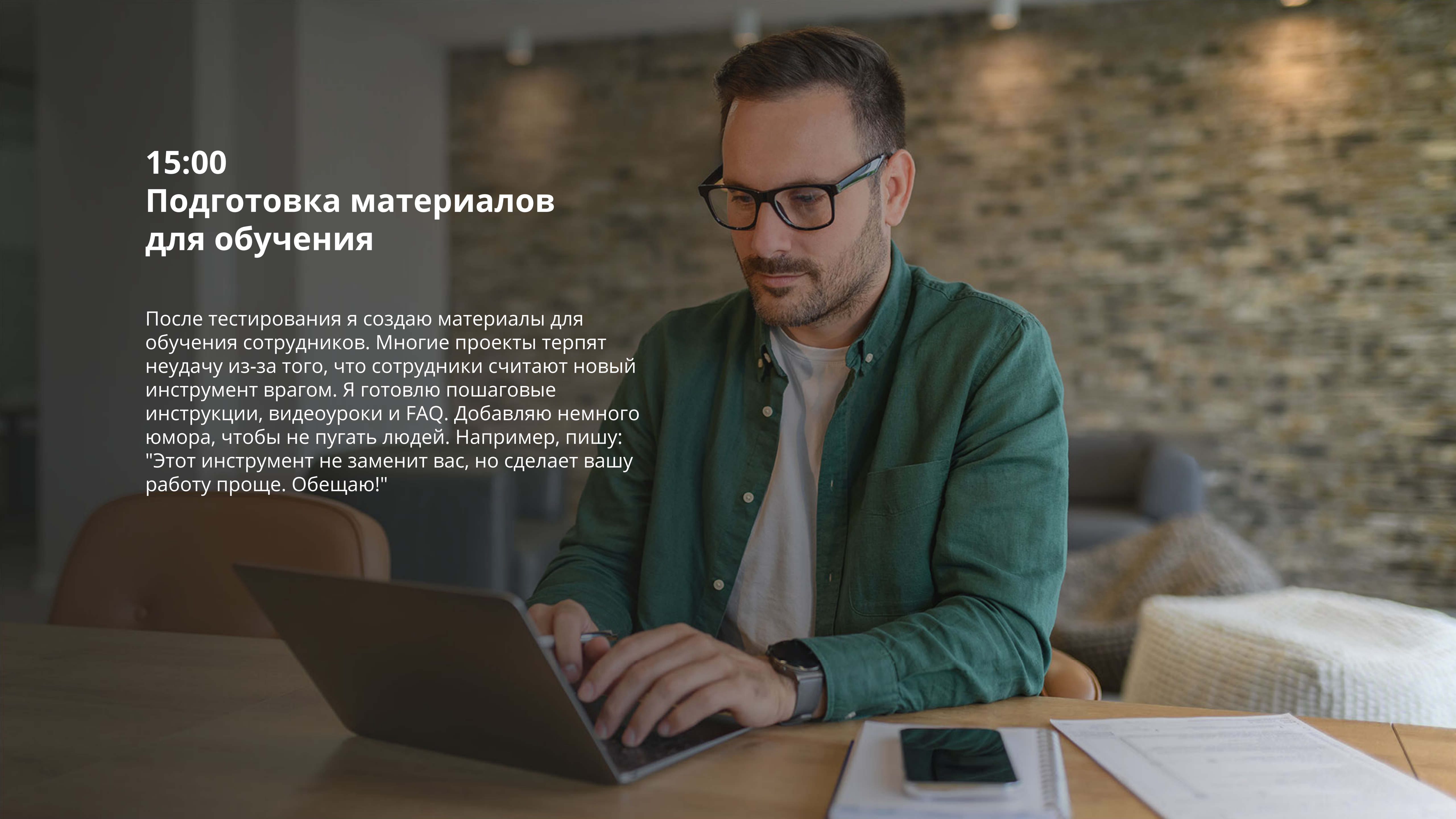
После встречи я создаю дорожную карту внедрения новых решений. Это как составлять план путешествия, только вместо пляжей и музеев — этапы тестирования, обучения и запуска. Особое внимание уделяю рискам, например, сопротивлению сотрудников изменениям. Некоторые люди готовы защищать свои старые Excel-таблицы до посинения.



13:30 Тестирование нового инструмента

Следующий пункт — тестирование нового инструмента для автоматизации. Запускаю его в тестовой среде и наблюдаю, как он справляется с задачами. Инструмент работает как подросток: иногда отлично, а иногда создает проблемы. Например, он не может корректно обработать данные из одной системы. Записываю ошибки и думаю: "Ну конечно, все должно быть сложно!"

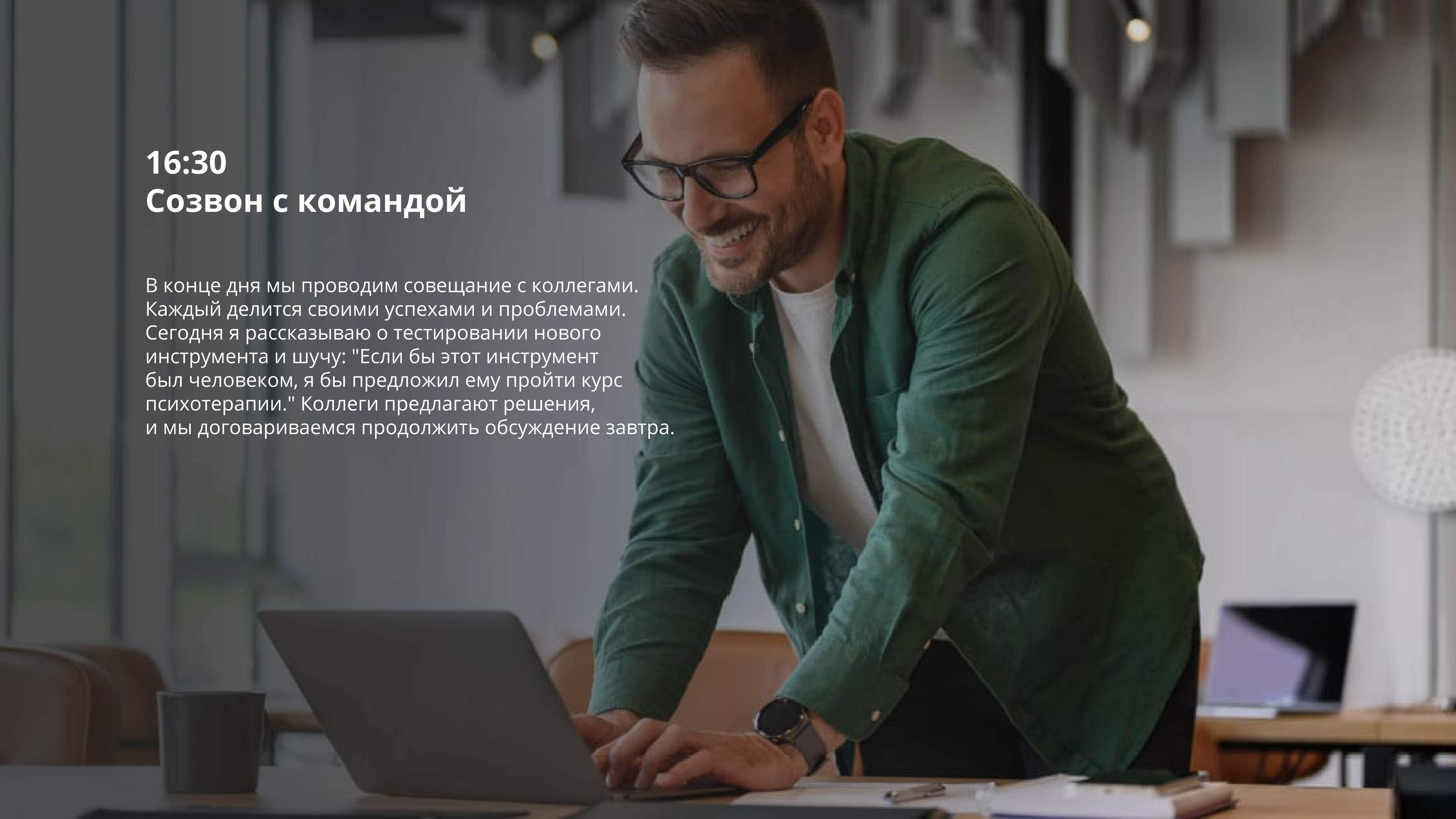




15:00

Подготовка материалов для обучения

После тестирования я создаю материалы для обучения сотрудников. Многие проекты терпят неудачу из-за того, что сотрудники считают новый инструмент врагом. Я готовлю пошаговые инструкции, видеоуроки и FAQ. Добавляю немного юмора, чтобы не пугать людей. Например, пишу: "Этот инструмент не заменит вас, но сделает вашу работу проще. Обещаю!"

A man with short brown hair, a beard, and black-rimmed glasses is leaning over a desk, smiling as he works on a laptop. He is wearing a green button-down shirt over a white t-shirt. The office environment is modern with a blurred background showing other desks and a large white lamp.

16:30

Созвон с командой

В конце дня мы проводим совещание с коллегами. Каждый делится своими успехами и проблемами. Сегодня я рассказываю о тестировании нового инструмента и шучу: "Если бы этот инструмент был человеком, я бы предложил ему пройти курс психотерапии." Коллеги предлагают решения, и мы договариваемся продолжить обсуждение завтра.

17:30

Завершение рабочего дня

Последний час я посвящаю административным задачам: проверяю почту, отвечаю на сообщения и обновляю документацию. Также составляю план на следующий день. Важно закрывать день организованно, чтобы не оставлять "хвостов", которые завтра превратятся в драконов.

