

В диссертационный совет
Финансового университета
Д 505.001.108 по защите
диссертаций на соискание ученой
степени кандидата наук,
соискание ученой степени доктора
наук

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Дудкиной Екатерины Владимировны на тему «Формирование эффективных инструментов управления рисками в компаниях поставщиков информационных продуктов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

В современной экономической конъюнктуре цифровая трансформация и внедрение искусственного интеллекта выступают уже не просто драйверами роста, а фундаментальными атрибутами операционной и стратегической деятельности бизнеса. В диссертации Дудкиной Е.В. отражен анализ указанных тенденций в контексте менеджмента риска в российских компаниях поставщиков информационных продуктов. Автором предпринята попытка концептуализировать описание информационно-аналитического обеспечения управления рисками с целью достижения целевой бизнес-модели российского поставщика, подразумевающей высокие стандарты непрерывности деятельности, управления данными и информационной безопасности, а также гибкость и технологичность внутренних и внешних ИТ-решений.

Автор демонстрирует понимание реальных ограничений и вызовов участников рынка, что позволяет сформировать эффективный инструментарий риск-менеджмента:

- регуляторное давление в отношении цепочек поставки, технологического оснащения и содержания продуктов;
- дата-центричность, что нашло отражение в критериях эффективности управления рисками (метрики достоверности, уникальности, согласованности данных, а также ограничения на параметры данных).
- среди направлений для улучшения текущих ИТ-решений на B2B рынке обосновано выделены: расширение степени покрытия процесса управления рисками, интеграция модулей управления модельным риском, ИБ, данными, высокий уровень доступности ИТ-систем и применение технологий машинного обучения.

Основные выводы исследования и практические разработки справедливы по отношению к ИТ-компаниям:

- предоставляющим продукты как сугубо для финансового сектора, так и для более широкого профиля;
- как производящим небольшие ИТ-сервисы, так и выстраивающим платформенные решения (API-ориентированные решения);
- результаты исследования представляют собой не только полезные инсайты для риск-менеджеров ИТ-компаний, но и могут служить руководством для ИТ-специалистов, стремящихся освоить качественный и содержательный материал по выстраиванию эффективного управления рисками в компании.

В тексте автореферата однако:

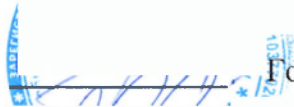
- рекомендуется более явно отразить требования российского законодательства к организации управления рисками и ИТ-архитектуры и описать слои ИТ-инфраструктуры;
- уточнить, в каком контексте на рисунке 1 в блоке «Информационно-коммуникационные технологии» обозначена «Интеграция с ИТ-инфраструктурой» и что подразумевается под типовыми мероприятиями по управлению типовыми рисками;
- с одной стороны, рекомендуется использование в методике одного уровня иерархии, с другой стороны, допускается комбинация стратегических и операционных показателей по управлению данными, клиентской поддержке продуктов и т.д. Чем обусловлено данное допущение?

Тем не менее отмеченное выше не ставит под сомнение фундаментальность анализа и практическую ценность исследования Дудкиной Е.В.

Можно утверждать, что исследование Дудкиной Екатерины Владимировны на тему «Формирование эффективных инструментов управления рисками в компаниях поставщиков информационных продуктов» сочетает в себе глубокое теоретическое понимание междисциплинарных проблем и широкий практический опыт, диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Настоящий отзыв отражает личную позицию автора и не является отражением официальной позиции АО «ФлексСофт».

Операционный директор
АО «ФлексСофт»



Горожанкин Алексей Юрьевич

Удостоверяю
Генеральный директор
АО «ФлексСофт»



Лобас Аркадий Николаевич

[

]

[

]