

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук **Гусева Дмитрия Альбертовича** на тему «Аналитическое обеспечение внедрения систем электронного документооборота в консолидированных группах организаций» доктора экономических наук, профессора **Бычковой Светланы Михайловны**, включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Гусев Дмитрий Альбертович представил диссертацию на тему «Аналитическое обеспечение внедрения систем электронного документооборота в консолидированных группах организаций» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки).

Содержание диссертации полностью соответствует пунктам п. 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов» и п. 11.9. «Современные цифровые и информационные технологии в учете, анализе и контроле» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки). Полагаю, возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) соискатель учёной степени Гусев Дмитрий Альбертович предложил значимое для науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное социально-экономическое значение - разработка организационного и методического инструментария аналитической поддержки внедрения систем электронного документооборота в консолидированных группах организаций на основе стейкхолдерского подхода.

2) соискатель ученой степени Гусев Дмитрий Альбертович ввел в научный оборот следующие новые научные результаты:

- с аналитических позиций и в контексте стейкхолдерского подхода предложены авторские трактовки понятий «цифровая трансформация», «цифровая среда», «система электронного документооборота» (С. 23; 35; 45);

- разработан механизм оценки эффективности интеграции системы электронного документооборота в цифровую среду консолидированной группы компаний для различных групп ее заинтересованных сторон (С. 181-182);

- разработана классификация стейкхолдеров по уровню влияния СЭД на их деятельность (С. 65);

- обоснованы направления анализа систем автоматизации электронного документооборота в консолидированных группах организаций для выбора их наиболее рационального варианта на основе стейкхолдерского подхода (С. 156-157);

- предложены рекомендации по созданию механизма аналитического обоснования выбора систем автоматизации электронного документооборота в консолидированных группах с учетом требований их заинтересованных сторон (С. 188);

- разработан алгоритм анализа фаз проекта внедрения системы электронного документооборота в консолидированных группах организаций на основе составления рейтинга стейкхолдеров для каждой фазы проекта (С. 83-84);

- разработана система аналитического сопровождения рефакторинга СЭД в консолидированных группах организаций на основе регулярных анкетных исследований требований стейкхолдеров. В рамках данного исследования рефакторинг рассматривается как процесс изменения внутренней структуры системы электронного документооборота с целью обеспечения выполнения необходимого для стейкхолдеров состава функций, а также формирования требуемых возможностей для пользователей (С. 189).

3) Диссертация Гусева Дмитрия Альбертовича на тему «Аналитическое обеспечение внедрения систем электронного документооборота в консолидированных группах организаций» обладает внутренним единством, которое сводится к приращению научных знаний о формировании новых методических подходов в сфере теоретического исследования сущности и механизма формирования аналитического обоснования и оценки проектов внедрения СЭД на основе принципов бизнес-анализа. Разработанная авторская классификация стейкхолдеров по признаку их связи с проектами СЭД может быть использована для дальнейших исследований в области аналитического обеспечения цифровой трансформации бизнеса.

4) Материалы исследования использовались Департаментом бизнес-аналитики Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Методология бизнес-анализа».

5) Материалы исследования применяются в практической деятельности ООО «ИТ-Экспертиза», в частности используется рекомендованная методика аналитического обоснования выбора систем электронного документооборота в соответствии с требованиями заинтересованных сторон бизнеса. Используется также разработанная в диссертации модель проведения работ консалтинговыми организациями по обоснованию выбора систем электронного документооборота при их внедрении в организациях-заказчиках. Выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, способствуют повышению эффективности и качества консалтинговой деятельности при предоставлении услуг по оптимизации, автоматизации и трансформации бизнес-процессов на базе IT-решений.

6) Обоснованность положений и выводов диссертации «Аналитическое обеспечение внедрения систем электронного документооборота в консолидированных группах организаций» подтверждена использованием механизма аналитической поддержки разработки, реализации и актуализации

проектов систем электронного документооборота на основе стейкхолдерского подхода.

7) При решении поставленных задач использовались элементы системного подхода, положения экономической теории, общенаучные методы анализа, синтеза, обобщений, абстрагирования, аналогий, сравнений, наблюдения, опроса, измерений, мониторинга, моделирования, статистические методы, принципы бизнес-анализа.

8) Достоверность результатов исследования определяется успешным решением поставленных задач: исследовать влияние цифровой экономики на документационное обеспечение управления в рамках хозяйствующих структур; определить значение и задачи аналитического обоснования выбора систем документационного обеспечения управления консолидированными группами организаций; исследовать сущность, значение и механизм формирования системы электронного документооборота в цифровой среде консолидированных групп организаций; определить концепцию аналитического обоснования выбора системы автоматизации электронного документооборота в консолидированных группах организаций на основе стейкхолдерского подхода; исследовать существующие методические подходы к оценке современных систем цифровизации электронного документооборота в консолидированных группах организаций; предложить методику аналитического обоснования выбора систем автоматизации электронного документооборота в консолидированных группах организаций с учетом требований их заинтересованных сторон; в аналитических целях определить ключевые фазы проекта внедрения СЭД в консолидированных группах организаций, содержание и этапы его реализации; разработать механизм аналитической поддержки разработки, реализации внедрения и актуализации проектов систем электронного документооборота; рекомендовать методику оценки фактической эффективности завершенных проектов СЭД с позиций ключевых стейкхолдеров консолидированных групп организаций.

9) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Гусева Дмитрия Альбертовича в науку, который выразился в разработке принципиально нового подхода к формированию механизма аналитического обоснования проектов по внедрению систем электронного документооборота в консолидированных группах компаний и оценки их эффективности на основе стейкхолдерского подхода. Достижение данных результатов будет способствовать решению задачи повышения эффективности деятельности консолидированных структур, масштабы деятельности которых оказывают непосредственное влияние на всю экономику государства.

10) Материалы, заимствованные и использованные Гусевым Дмитрием Альбертовичем из чужих текстов, но принадлежащие другим авторам, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источников заимствования.

11) Основные научные результаты диссертации отражены в 7 научных работах общим объемом 7,2 п.л. (весь объем авторский), в том числе 6 работ авторским объемом 6,2 п.л. опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

12) Соискатель учёной степени Гусев Дмитрий Альбертович в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показал себя как квалифицированный исследователь, способный четко поставить и разработать научную задачу, суть которой сводится к разработке принципиально нового подхода к формированию механизма аналитического обоснования проектов по внедрению систем электронного документооборота в консолидированных группах компаний и оценки их эффективности на основе стейкхолдерского подхода. Достижение данных результатов будет способствовать решению задачи повышения эффективности деятельности консолидированных структур, масштабы деятельности которых оказывают непосредственное влияние на всю экономику государства.

13) Замечания по диссертации носят уточняющий характер и не влияют на положительную оценку диссертации:

- на стр 39 диссертации представлен Рисунок 2 «Среднее время доставки электронного документа». Однако не указано на чем основывался автор, приводя эти данные (если не принимать в расчет ссылку на его собственную статью);

- в приложении 1 на стр.115 представлена Таблица А.1 «Апробация методики оценки эффективности системы электронного документооборота в компании на основе качественных и количественных показателей», где в качестве объекта исследования выбраны такие компании, как «Алроса», «Корпорация Комета», «ВТБ», «Дикси», «Русагро». Однако не указано, по какому критерию был произведен отбор данных компаний.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Гусева Дмитрия Альбертовича на тему «Аналитическое обеспечение внедрения систем электронного документооборота в консолидированных группах организаций»:

1) соответствует заявленной научной специальности может быть допущена к защите;

2) соответствует установленным критериям и требованиям.

Бычкова Светлана Михайловна
доктор экономических наук, профессор

01.11.2024

