

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук  
Мироновой Елизаветы Васильевны  
по теме «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных  
работников вузов в условиях цифровизации»  
доктора экономических наук, профессора  
Сафонова Александра Львовича,  
включенного в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д 505.001.122 по защите диссертаций  
на соискание учёной степени кандидата наук

Диссертация Мироновой Елизаветы Васильевны на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательного персонала вузов в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата экономических наук представлена к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда (экономические науки.)

Содержание диссертации в полной мере соответствует п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда (экономические науки.)

Полагаю возможным допустить соискателя к защите. На основе анализа представленных текстов диссертации и автореферата можно заключить, что:

1. В работе рассматривается управление эффективностью труда учебно-вспомогательного персонала (УВП) вузов в условиях цифровизации. Тема актуальна, так как внедрение цифровых технологий требует адаптации процессов управления трудом УВП вузов, а грамотное управление эффективностью труда данной категории с помощью цифровых

инструментов, способствует повышению качества образовательных услуг и рейтинга вуза.

2. Соискатель представил ряд научных результатов:

– Предложен и обоснован подход к классификации резервов роста эффективности труда в условиях цифровизации, предусматривающий его адаптацию в целях внедрения в практику работы с категорией учебно-вспомогательных работников вузов (С. 48-51; 115-116).

– Развита подходы к определению понятия «эффективность труда учебно-вспомогательного работника вуза» и выявлены особенности содержания, характера, организации труда данной категории в условиях цифровизации трудовой деятельности (С. 65-67; 104).

– Предложены комплексный подход и методический инструментарий оценки эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов как составных частей системы управления эффективностью деятельности вуза в условиях цифровизации, базирующиеся на результатах эмпирических исследований и анализе законодательной базы, регламентирующей целевые показатели деятельности вузов, их руководителей и структурных подразделений (С. 100-104).

3. Диссертация Мироновой Елизаветы Васильевны на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательного персонала вузов в условиях цифровизации» обладает внутренним единством, заключающимся в развитии научных подходов повышения эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов, разработке методического инструментария оценки их трудовой деятельности и внедрению элементов цифровой организации труда в рамках повышения эффективности работы вуза.

4. Автором использованы разнообразные методы исследования, включая метод экспертных оценок, имитационное моделирование, метод опроса, статистический анализ и др. Применение этих методов позволило достичь высокой точности и объективности полученных результатов.

– Подход к выявлению резервов роста эффективности труда работников в условиях цифровизации, предложенный автором, и разработанная в диссертации процессная модель «Цифровая экосистема управления кадрами» для повышения эффективности труда человеческих ресурсов организации используются в практической деятельности ООО «Лаборатория «Техноконсалт». Данные предложения дают возможность выявления резервов роста эффективности труда работников организации и способствуют повышению качества оказываемых услуг.

– Разработанная в диссертации методика управления, мониторинга и контроля использования рабочего времени учебно-вспомогательного персонала с помощью современных методов нормирования труда; методические подходы к расчету интегрального показателя эффективности труда данной категории работников, выводы диссертации и ее основные положения используются в практической работе Института экономики и управления Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международная академия бизнеса и управления». Указанные рекомендации способствуют повышению эффективности труда учебно-вспомогательного персонала путем сокращения потерь и выявления резервов использования рабочего времени.

5. Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мироновой Е. В. в науку, который выразился в том, что соискатель:

– проявила необходимые общие теоретические знания по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда;

– овладела принципами, логикой и методологией научного познания;

– непосредственно участвовала в получении исходных данных, анализе и обобщении информации по теме диссертации, сборе эмпирических данных, их статистической обработке, апробации результатов диссертации;

– предложила новые подходы по решению проблемы использования современных информационно-коммуникационных технологий для развития и совершенствования экономических механизмов, функционирование которых направлено на улучшение количественных и качественных характеристик отечественного рынка труда.

6. Анализ текста работы показал высокий уровень теоретических знаний и методологической подготовки автора, умение проводить глубокий научный анализ и самостоятельные исследования. Все заимствования оформлены должным образом с указанием источников, что свидетельствует о корректности научной работы.

7. В целом положительно оценивая диссертацию, отмечу, что:

– работа могла бы выиграть от более детального анализа возможностей виртуального удаленного работы для категории УВП вуза. Это дополнение позволило бы рассмотреть особенности содержания труда УВП в виртуальном офисе и виртуальном рабочем месте;

– в диссертации отсутствуют конкретные примеры применения в процессе управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов разработанной системы принципов, являющихся основой данного процесса

Данные замечания не снижают положительной оценки исследования и указывает на перспективное направление для дальнейших исследований.

8. По теме диссертации опубликовано 9 работ общим объемом 4,35 п.л. (авторский объем – 3,3 п.л.), из которых 8 статей общим объемом 3,15 п.л. (авторский объем – 3,0 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, а также 1 статья общим объемом 1,2 п.л. (авторский объем – 0,3 п.л.) опубликована в издании, входящем в международную цитатно-аналитическую базу «Scopus».

9. Диссертация Мироновой Е. В. представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, соответствующую предъявляемым требованиям.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует:

- 1) заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;
- 2) установленным критериям и требованиям.

Доктор экономических наук, профессор

Сафонов Александр Львович

«15» ноября 2024 г.

|   |    |
|---|----|
| Ф | Т  |
| В | Л. |
| « | Г. |



тета  
кова  
г.