

В диссертационный совет Финансового
университета Д 505.001.107 по защите
диссертаций на соискание ученой
степени кандидата наук, ученой степени
доктора наук

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зиновьевой Елены Андреевны
на тему «Модернизация банковских продуктов в условиях цифровой
экономики», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.4 Финансы

Диссертационное исследование Зиновьевой Е.А. на тему «Модернизация банковских продуктов в условиях цифровой экономики» посвящено актуальным вопросам трансформации банковского сектора в условиях цифровой экономики. Своевременная и инновационная модернизация банковских продуктов выступает в качестве одного из главных ключей к успеху в банковском секторе. Модернизация позволяет эффективно адаптироваться к изменениям, которые происходят на рынке, а также к непрерывно изменяющимся потребностям и ожиданиям клиентов. Без эффективно выстроенных процессов модернизации невозможно длительное время оставаться конкурентоспособным на рынке, добиваться количественного и качественного роста своей бизнес-модели, масштабировать достигнутые успехи.

Таким образом, выбранная автором диссертации тема является актуальным направлением для научного исследования по экономической тематике, результаты которого остро востребованы в банковской практике.

Необходимо отметить, что для достижения заявленной в диссертации цели автором проделана обстоятельная и серьезная работа

по анализу понятийного аппарата банковских продуктов и банковских услуг, а также теоретических и практических аспектов развития банковских продуктов в условиях цифровой экономики, по результатам которого выработаны практические предложения и рекомендации, а именно:

- разработаны методические подходы по формированию индекса модернизации банковского продукта, главной особенностью которого является механизм его расчет в рамках клиентских кластеров с учетом взвешенных значений каждого свойства банковского продукта и применение которого может выступать в качестве практического инструмента при оценке руководством банка целесообразности или нецелесообразности проведения модернизации банковского продукта;

- определены конкретные рекомендации по паспортизации финансовых продуктов в части включения в них наиболее востребованных потребительских свойств продуктов для разных целевых клиентских групп по результатам применения индекса модернизации банковских продуктов.

Указанные положения обладают научной новизной и имеют прикладной характер, связанный с возможностью их использования в деятельности кредитных организаций.

Проведенное исследование содержит качественное обоснование полученных выводов, обладающих теоретической и практической значимостью. Работа имеет четкую и логичную структуру изложения, отвечает поставленным цели и задачам исследования.

Основные результаты исследования нашли свое отражение в опубликованных рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

При этом представляется, что в исследовании возможно было бы большее внимание уделить перспективам влияния так называемой «зеленой» ESG-повестки на модернизацию банковских продуктов в условиях цифровой экономики, в том числе подходам к регулированию этой сферы в условиях

деглобализации. Вместе с тем, данный тезис ни в коей мере не сказывается на ценности и значимости проведенного автором исследования.

С учетом изложенного, можно констатировать, что диссертация Е.А. Зиновьевой является законченной научно-квалификационной работой и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842. Зиновьева Елена Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4 Финансы.

Заведующий кафедрой финансов и кредита
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный
университет им. П.Г. Демидова»
доктор экономических наук,
профессор

Парфенова Людмила Борисовна

03 апреля 2025 г.



ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»
Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 14
Телефон: +7 (4852) 30-39-00, e-mail: l.parfenova@uniyar.ac.ru

Ф
В
«

Г
Л
.

(
у