

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук
Гараганова Артура Владимировича
по теме «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий
для обеспечения социальной безопасности в современном городе
(на примере Москвы)», представленную по научной специальности 5.4.7.

Социология управления
доктора социологических наук, профессора Баркова Сергея Александровича
включенного в списочный состав диссертационного совета
Финансового университета Д 505.001.125 по защите диссертаций
на соискание ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук

Гараганов А.В. представил диссертацию на тему: «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки).

Содержание диссертации полностью соответствует паспорту научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки): п. 1. «Развитие понятийно-категориального аппарата социологии управления применительно к изменяющимся объектам управления»; п. 3. «Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления»; п.4. «Принципы и методы управления в современных условиях»; п. 8. «Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами»; п. 12. «Социальные технологии в системе управления».

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) соискатель учёной степени Гараганов А.В. предложил значимое для науки и практики решение актуальной проблемы безопасности жизни в современном городе в условиях распространения информационных и телекоммуникационных технологий. Во-первых, им доказано, что современный город – это особая экосистема, включающая в себя не только традиционные для городской

территории объекты и субъектов, но и цифровую инфраструктуру, состоящую из интеллектуальных технологий, что ставит вопрос о трансформации подходов к управлению социальной безопасностью в городе, так как появляются новые субъекты в системе управления – нечеловеческие акторы. Вследствие этого возникают новые риски, которые необходимо прогнозировать, чтобы своевременно их предостраивать или хотя бы минимизировать их негативные социальные последствия. Во-вторых, им разработана авторская концептуальная модель социологического анализа потенциала внедрения интеллектуальных технологий для управления социальной безопасностью в городе, а также система рекомендаций по управлению потенциалом внедрения интеллектуальных технологий для управления социальной безопасностью экосистемы умного города;

2) соискатель учёной степени Гараганов А.В., проведя практико-ориентированное исследование, ввел в научный оборот следующие новые научные результаты.

а) Теоретическая научная новизна представлена:

– конкретизацией и расширением категориального аппарата социологии управления, а именно: введены понятия «социальной безопасности в современном городе» (С. 65-89), «потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе» (С. 72-89); уточнены сущность и содержание терминов «умный город» (С. 26-49), «интеллектуальные технологии» (С. 49-65);

– обоснованием приоритетности интегративного подхода для анализа социальной безопасности в современном городе как синтеза деятельностного, институционального, акторно-сетевого и гуманистического подходов (С. 90).

б) Практическая научная новизна отражена в рекомендациях по внедрению интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в Москве, а именно:

– разработана система показателей оценки потенциала внедрения интеллектуальных технологий для управления социальной безопасностью в городе, которая включает: уровень развития цифровой инфраструктуры,

проработанность нормативной базы, готовность к работе с интеллектуальными технологиями горожан и управленцев, наличие социального доверия к интеллектуальным технологиям, цифровую грамотность, доступность и простоту использования городских цифровых сервисов для горожан (С. 91-103);

- по результатам проведенного авторского эмпирического исследования выделены актуальные направления, эффективные технологии и «проблемные» зоны в использовании интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе;

- разработана система принципов эффективного управления социальной безопасностью в современном городе;

- предложены рекомендации по эффективному внедрению и использованию интеллектуальных технологий для управления социальной безопасностью в современном городе.

3) Диссертация «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)», обладает внутренним единством, обусловленным логикой исследования и структурой диссертационной работы.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)» подтверждена нижеследующими аргументами.

На основе глубокого анализа научной литературы, обобщения и анализа ключевых положений теорий социальной безопасности соискателем в дополнение к существующим концепциям сформулированы новые смыслы концепта «умный город»: установлена необходимость его рассмотрения как комплекса цифровой инфраструктуры на основе интеллектуальных технологий, использующихся для решения социальных проблем, а также выявлены два ключевых вектора развития умных городов – технократический и гуманистический (С. 26-48). Впервые сформулировано понятие социальной безопасности в современном городе как особого уровня функционирования городской экосистемы, при котором

достигается ее устойчивое, эффективное развитие данной социальной общности и высокое качество жизни ее членов на основе применения интеллектуальной архитектуры для контроля, предупреждения, предотвращения, прогнозирования различного рода рисков и угроз (С. 78-88).

Выделены ключевые компоненты системы управления социальной безопасностью в современном городе, а именно: а) социальная безопасность окружающей среды; б) социальная безопасность городского транспорта; в) социальная безопасность в системах энерго- и водоснабжения города; г) социальная безопасность в системе охраны здоровья; д) социальная безопасность е) личная безопасность. Обоснована необходимость интегративного подхода к изучению эффектов внедрения интеллектуальных технологий в систему управления социальной безопасностью в современном городе, что подразумевает их анализ на основе деятельностного, институционального, акторно-сетевого и гуманистического подходов (С. 90).

В своих выводах соискатель опирается на релевантную базу зарубежных и российских научных источников. Обоснованность научных положений и выводов диссертационной работы подтверждается корректным использованием общенаучных и специальных методов исследования.

Достоверность результатов, полученных Гарагановым А.В. обеспечивается, с одной стороны, широким охватом отечественной и зарубежной научной литературы по проблемам развития современных городов и внедрения интеллектуальных технологий, с другой стороны, опорой на комплекс научных методов исследования. Теоретические заключения соискателя подтверждены эмпирическими данными, а также данными статистики, содержащимися в аналитических и информационных материалах, собранных автором в ходе исследования. Предложенные соискателем рекомендации успешно апробированы.

5) Результаты диссертации Гараганова А.В. нашли практическое применение в деятельности различных организаций и органов власти. В частности, материалы диссертации используются в практической деятельности Московского городского совета ВОИР Ассоциации «Лига содействия оборонным предприятиям»

Разработанная по материалам исследования модель управления описана в «Путеводителе по выставочной деятельности в большом городе», а также в выставочную деятельность внедрена модель социального управления, позволяющая улучшить управление процессами обеспечения социальной безопасности в современном городе. Разработанная в диссертации методика оценки уровня социальной безопасности жилой и нежилой недвижимости, а также практические рекомендации по прогнозированию развития цифровой инфраструктуры используются в практической деятельности СПАО «ИНГОССТРАХ» и зарекомендовали себя на первичном этапе работы компании для оценки вероятности рисков и угроз населению. Авторская классификация рисков и результаты анализа социальных, этических и институциональных аспектов внедрения интеллектуальных технологий применяются сотрудниками компании при подготовке и реализации программ оценки рисков, связанных с цифровизацией услуг, при составлении внутренних нормативных документов, направленных на защиту персональных данных клиентов и повышение социальной ответственности компании. Материалы диссертации используются в практической деятельности компании Официальный Автомобильный Дилерский ЦЕНТР ООО «ЭмДжи Мотор Рус», в профессиональной переподготовке менеджеров компании в сфере управления интеллектуальными технологиями, а также в работе цифрового сервиса обратной связи для обеспечения безопасного взаимодействия «клиент-продавец». Исследование помогло компании разработать инновационные подходы к управлению дилерским центром и обеспечению безопасности умных транспортных средств. Материалы диссертационного исследования используются в практической деятельности компании ООО «Кинокомпания «Общественное Мнение», в частности разработанная в диссертации концептуальная модель применяется для анализа рисков организации кинопроизводства: (препродакшн, продакшн, постпродакшн), в том числе для повышения профессиональных навыков участников производственных процессов компании.

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Гараганова А.В. в науку, который выразился в непосредственном участии автора диссертации на всех этапах

процесса исследования. При непосредственном участии соискателя была поставлена научная задача, разработаны методологическая база и инструментарий получения исходных данных для исследования, проведены исследовательские процедуры и осуществлена эмпирическая интерпретация полученных данных, что позволило Гараганову А.В. разработать научно-обоснованные рекомендации и предложения. Соискатель участвовал в апробации практических результатов исследования, самостоятельно подготовила основные публикации по материалам проведенного исследования.

Грамотное использование соискателем научной методологии позволило разработать концептуальную модель социологического анализа потенциала внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе и определить группы факторов, ее обуславливающих (С. 90-95). Впервые в социологической науке выделено понятие «потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе» и определены критерии, показатели и индикаторы для его эмпирического анализа (С. 91); сделан вывод о необходимости интегративного подхода к оценке потенциала внедрения интеллектуальных технологий в систему управления социальной безопасностью современного города на основе деятельностного, акторно-сетевого, институционального и гуманистического подходов (С. 90). Впервые сформулированы принципы управления социальной безопасностью в умном городе: 1) принцип технологического суверенитета; 2) принцип социального согласия; 3) принцип законности; 4) принцип слаженности функционирования; 5) принцип персональной защиты нейросоциального интеллекта (С.178-198).

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Гарагановым А.В. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель учёной степени Гараганов А.В. указал, что лично им получены следующие результаты: уточнен и расширен категориальный аппарат социологии управления: проведена оценка потенциала внедрения интеллектуальных

технологий в систему управления социальной безопасностью в современном городе; проведено эмпирическое исследование особенностей применения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности на примере города Москвы; установлены основные «проблемные» зоны внедрения интеллектуальных технологий для управления социальной безопасностью городского пространства; разработаны принципы и рекомендации, направленные на снижение «барьеров» в процессе использования интеллектуальных технологий в системе управления социальной безопасностью в современном городе.

8) Основные положения диссертационного исследования изложены в 11 публикациях общим объемом 8,18 п.л. (авторский объем – 7,07 п.л.), опубликованных в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

9) Соискатель учёной степени Гараганов О.В. в ходе работы над диссертацией и её публичной защиты зарекомендовал себя как ответственный, высоко квалифицированный исследователь, доказал свои глубокие теоретические знания по социальным наукам. Он продемонстрировал высокий уровень владения принципами, логикой и методологией научного познания; эффективно использовал методы обработки и анализа социологических данных, что нашло отражение в определении позитивных эффектов и ограничений применения новых технологий для управления социальной безопасностью в современном городе. Он также овладел навыками постановки и решения фундаментальных задач социологии управления.

Несмотря на высокую положительную оценку диссертации Гараганова А.В., ряд авторских выводов не лишены дискуссионности:

а) При выработке рекомендаций по обеспечению социальной безопасности горожан с использованием современных технологий следовало бы больше внимания уделить партнерству между государственными и частными организациями. И чиновники, и предприниматели заинтересованы в высокой степени безопасности. Государственные структуры могут заимствовать опыт частных компаний, могут создавать благоприятные условия для разработки новых

технологических решений в сфере безопасности. Автор лишь указывает на «наличие конфликта интересов между государством и частными компаниями, как основными субъектами внедрения и разработки интеллектуальных технологий» (С. 148), не раскрывая его и не пытаясь выявить его причины (если таковые вообще имеются).

б) Фактически, в работе говорится о том, что для обеспечения безопасности в современных условиях машины должны следить за машинами. Человек уже может не успевать отслеживать все риски, которые возникают при работе интеллектуальных технологий. Но, с точки зрения социологии управления, очень важно все же определить место человека в этом процессе. Автор говорит о нечеловеческих акторах в современном обществе, но как поступать человеку с этими акторами? Хотелось бы отметить, что императив безопасности должен быть принципиально значимым при разработке людьми новых интеллектуальных технологий. Их создателям важно избегать чрезмерного технологического оптимизма, видеть латентные функции создаваемых ими систем.

Однако стоит заметить, что высказанные замечания не снижают теоретическую и практическую значимость проделанной работы.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Гараганова Артура Владимировича на тему «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)» соответствует заявленной научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки), соответствует установленным критериям и требованиям, и может быть допущена к защите.

ег
л.
л.

по.

Барков Сергей Александрович
доктор социологических наук, проф^н

19 мая 2025 г.

«

УЧЕБНО-НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПО ОБРАЗОВАНИЮ

УЧЕБНО-НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПО ОБРАЗОВАНИЮ