ОТЗЫВ
на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук
Мироновой Елизаветы Васильевны
по теме «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации»
доктора экономических наук, профессора
Федченко Анны Александровны,
включенной в списочный состав диссертационного совета
Финансового университета **Д 505.001.122** по защите диссертаций
на соискание ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук

Миронова Елизавета Васильевна представила диссертацию на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда.

Содержание диссертации в полной мере соответствует п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда (экономические науки).

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Отмечаю, что

1. Соискатель Миронова Елизавета Васильевна предложила значимое практико-ориентированное исследование, направленное на решение актуальной научной задачи, имеющей важное социально-экономическое значение, направленное на развитие теоретических положений, методических и научно-практических подходов к управлению эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации.

2. Соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна получила следующие новые научные результаты:

1) Систематизированы подходы к определению сущности категорий подбор кадров, подбор персонала, цифровизация, социальные информационные ресурсы (С. 26-51);

2) На основе раскрытого содержания процесса «управление эффективностью труда в условиях цифровизации» и дополненных принципов управления эффективностью труда работников в условиях цифровизации обобщены и расширены теоретико-методические основы управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации (С. 37-39).

3) Предложен и обоснован авторский подход к классификации резервов роста эффективности труда в условиях цифровизации, предусматривающий его адаптацию в целях внедрения в практику работы с категорией учебно-вспомогательных работников вузов (С. 48-51; 115-116).

4) На основании анализа нормативно-правовой базы, регламентирующей трудовую деятельность учебно-вспомогательных работников вуза, а также оценки предложений и потребностей работодателей в кадрах данной категории на современном рынке труда развиты подходы к определению понятия «эффективность труда учебно-вспомогательного работника вуза» и выявлены особенности содержания, характера, организации труда данной категории работников в условиях цифровизации трудовой деятельности (С. 65-67; 104).

5) Предложены комплексный подход и методический инструментарий оценки эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов как составные части системы управления эффективностью деятельности вуза в условиях цифровизации, базирующиеся на результатах эмпирических исследований и анализе законодательной базы, регламентирующей целевые показатели деятельности вузов, их руководителей и структурных подразделений (С.

100-104).

6) На основании применения имитационного моделирования и экспертной оценки резервов роста эффективности труда в условиях цифровизации разработаны и предложены: модель «Цифровая экосистема управления человеческими ресурсами вуза» для повышения эффективности труда как учебно-вспомогательных, так и всех остальных категорий работников вуза; алгоритм и рекомендации по ее внедрению в практическую деятельность (С. 124-135).

3. Диссертация на соискание ученой степени кандидата наук на тему «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» обладает внутренним единством, что нашло отражение в логике построения структуры работы, согласованности ее частей, поставленных задач и достигнутых результатов. При изложении материала использован научный стиль, в котором четко обозначена авторская позиция.

4. Обоснованность результатов, полученных Мироновой Е.В. обусловлена использованием общенаучных и частных методов исследования. В частности, таких качественных методов исследования как: метод анализа документов, метод экспертных оценок, имитационное моделирование; а также таких количественных методов как анкетирование учебно-вспомогательных работников вузов и статистический анализ данных. Наряду с этим, обоснованность подтверждена результатами эксперимента по внедрению цифровых технологий в управлении эффективностью труда учебно-вспомогательных работников и самофотографией рабочего времени учебно-вспомогательных работников ряда вузов.

5. В процессе работы над диссертацией Миронова Елизавета Васильевна устранила высказанные в процессе обсуждений замечания и аргументировано изложила свою позицию по обсуждаемым вопросам. Наряду с этим, хотелось увидеть перспективы дальнейшего развития рассматриваемого исследования, в частности, получить ответы на вопросы:

- какие из наиболее острых проблем, касающиеся учебно-вспомогательных работников вузов, могут быть решены при дальнейшем использовании диджитализации?

- как представляются перспективы построения коммуникационных процессов учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации?

6. Результаты диссертации Мироновой Елизаветы Васильевны обсуждались и получили положительную оценку на научно-практических конференциях и круглых столах. Подход к выявлению резервов роста эффективности труда работников в условиях цифровизации и разработанная процессная модель используются в практической деятельности ООО «Лаборатория «Техноконсалт». Методика управления, мониторинга и контроля использования рабочего времени учебно-вспомогательного персонала с помощью современных методов нормирования труда; методические подходы к расчету интегрального показателя эффективности труда данной категории работников, выводы и основные положения диссертации применяются в практической работе Института экономики и управления Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международная академия бизнеса и управления». Материалы исследования используются Департаментом психологии и развития человеческого капитала Факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета в преподавании учебных дисциплин «Социально-экономическая диагностика в управлении персоналом», «Экономика труда».

7. Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мироновой Елизаветы Васильевны в науку, который выразился в четкой формулировке актуальности темы исследования, степени ее научной разработанности; установлении объекта и предмета исследования, области исследования, его целей и задач; разработке теоретической основы диссертационного исследования; определении его информационной базы; обосновании научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту, теоретической и

практической значимости исследования, степени достоверности и апробации полученных результатов, подготовке публикаций по теме исследования.

8. Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Мироновой Елизаветой Васильевной из чужих текстов (работ), оформлены надлежащим образом с указанием источника заимствования.

9. Основные научные результаты диссертации опубликованы в 9 работах общим объемом 4,35 п.л. (авторский объем – 3,3 п.л.), из которых 8 статей общим объемом 3,15 п.л. (авторский объем – 3,0 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, а также 1 статья общим объемом 1,2 п.л. (авторский объем – 0,3 п.л.) опубликована в издании, входящем в международную цитатно-аналитическую базу «Scopus».

10. Соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна показала себя как квалифицированный исследователь, способный четко поставить и решить научную задачу, связанную с разработкой методических и практических рекомендаций по управлению эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация:

1) соответствует заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;

2) соответствует установленным критериям и требованиям.

Доктор экономических наук, профессор
Федченко Анна Александровна
11 ноября 2024 г.