

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Гараганова Аргура Владимировича**
«Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения
социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)»,
представленный на соискание ученой степени кандидата социологических наук
по научной специальности 5.4.7. Социология управления

Внедрение цифровых сервисов в различные сферы человеческой жизнедеятельности становится обыденной практикой, вызывая острые споры между сторонниками «цифровизации» и защитниками «прав на приватность». С позиции социологии управления данная проблема видится как естественное противоречие между желанием органов власти и управления ускорить внедрение новых технологий и не всегда прогнозируемыми социальными последствиями массового использования инноваций.

Вполне актуальной выглядит попытка автора рассмотреть проблему с позиции социальных наук, а также выбор города качестве объекта исследования, как одно из перспективных направлений внедрения интеллектуальных технологий. Современный город — это некая система систем, где одновременно работают ЖКХ, транспорт, системы энергоснабжения, образования, медицинских и социальных служб, организации управления и общественной безопасности. Все эти системы функционируют не только одновременно, но и взаимосвязано, так что сбой или изменения в одном месте порождают нарушения в других. Сложность городской жизни в мегаполисах давно превзошла возможности человеческого мозга по отслеживанию, анализу происходящих процессов и управления ими. В результате интеллектуальные технологии, позволяющие фиксировать происходящие изменения, анализировать их и строить модели управления в

современных условиях не только важны, но и жизненно необходимы. Таким образом, внедрение интеллектуальных технологий в городское управление становится естественным ответом на все возрастающую сложность городских систем. Однако возможности моделирования городских процессов, судя по всему, имеют свои пределы в виде свободы выбора и действий людей.

К достоинствам работы можно отнести то, что автор акцентирует внимание на таком аспекте городской среды как «безопасность» - направления пока не получившего должного теоретического осмысления в научной литературе. В практическом плане, отечественная система качества городской среды (Индекс Минстроя РФ) и международные системы рейтингов (ООН-Хабитат, ВОЗ) для оценки безопасности городов используют очень узкий перечень показателей, группирующийся вокруг вопросов безопасности на дорогах и статистики преступлений. В работе обосновывается выделение более широкого круга сфер безопасности: транспортные системы, экология, общественное здоровье и жилищно-коммунальное хозяйство. Предпринятая автором попытка систематизации научной литературы и подходов к определению круга вопросов, определяющих уровень безопасности городов вносят важный вклад в теорию таких направлений как социология города, социология управления и области научных работ, которую сегодня пытаются формализовать как «цифровую социологию».

Автор справедливо отмечает высокий потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения безопасности в городской среде, уделяет внимание такому актуальному направлению как «общественное здоровье», а также обращает внимание на риски внедрения интеллектуальных технологий в городское управление.

В тоже время некоторые выводы, изложенные в диссертационном исследовании можно назвать дискуссионными. Так автор делает вывод о том, что основные проблемы внедрения интеллектуальных технологий *«закключаются в дефиците квалифицированных кадров, несовершенстве нормативно-правовой базы и низком уровне доверия населения к новым*

технологиям». Здесь упускаются из виду более сложные социокультурные проблемы внедрения новых технологий: несовершенство программных решений, создающие неудобства при их использовании, ограниченный функционал и узкая направленность таких технологий, не отвечающая сложности социальных взаимодействий в городской среде, а также социетальные трансформации, происходящие в обществе в результате вынужденной для людей необходимости подстраивать свое поведение и мышление под алгоритмы «машин».

В работе обосновывается применение термина *«интеллектуальные технологии»*, как *«комплекс методов и средств, базирующихся на алгоритмах, использующихся для создания рационально действующих систем, способных к самообучению и адаптации к изменяющимся условиям на основе анализа больших данных»*. Автор справедливо отмечает что данный терминологический подход выглядит более адекватным, чем бесконечные попытки называть все что угодно «искусственным интеллектом» или «интеллектуальными системами». В тоже время, это объяснение выглядит удовлетворительным в предметной области технических наук. С позиции социологии, важно отметить, что сложность социальных городских систем требует использования новых подходов к разработке интеллектуальных технологий, сочетающих наработки социальных наук, использование различных видов данных и методы компьютерного программирования. При этом наиболее востребованными результатами социальных наук становятся не разрозненные исследования и теоретические наработки, а конкретные социальные технологии, позволяющие решать практические задачи управления.

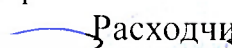
Данные замечания, однако не снижают практической значимости представленной работы. Работа является крайне актуальной, основывается на научном фундаменте и вносит значительный вклад в социологию управления. Результаты диссертационной работы и продемонстрированный практический опыт, подкрепленный теоретическими основаниями, могут успешно

использоваться в широкой управленческой практике.

Работа демонстрирует прекрасную научно-теоретическую подготовку автора и его высокий профессионализм, понимание текущей социальной ситуации и умение собрать и подготовить исследовательский материал для принятия обоснованных управленческих решений, соответствует Паспорту специальности 5.4.7. - Социология управления.

Таким образом, представленная к публичной защите диссертация на тему: «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)» отвечает всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Гараганов Артур Владимирович, заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки).

Кандидат социологических наук,
председатель Фонда «Московский центр
урбанистики «Город»

 Расходчиков Алексей Николаевич

19 мая 2025 г.

Фонд «Московский центр урбанистики «Город»
119331, Москва, улица Марии Ульяновой д. 6, помещение 7, комната 4
Тел.: +7 (968) 712-80-67
E-mail: silaslowa@mail.ru


Подпись А. Н. Расходчикова заверяю
Исполнительный директор МЦУ «Город» А. Н. Языкеев

[]

[]

[]

[]