

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук  
Мироновой Елизаветы Васильевны  
на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных  
работников вузов в условиях цифровизации»  
Специальность: 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика  
народонаселения и экономика труда,  
доктора экономических наук, доцента  
Колесниковой Юлии Сергеевны,  
включенной в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д 505.001.122 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

Миронова Елизавета Васильевна представила диссертацию на тему:  
«Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников  
вузов в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата  
экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной  
специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика  
народонаселения и экономика труда.

Содержание диссертации соответствует в полной мере п. 8.15.  
«Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы  
измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда  
работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая  
экономика: экономика народонаселения и экономика труда.

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите  
диссертации.

1) Отмечаю, что Миронова Елизавета Васильевна предложила  
значимое практико-ориентированное исследование, направленное на решение  
актуальной научной задачи, имеющей важное социально-экономическое  
значение - повышению эффективности труда учебно-вспомогательных  
работников (УВП) вузов в условиях цифровизации. Эффективное управление  
трудом УВП является необходимым условием для оптимизации  
образовательных процессов и повышения их качества, ограниченные

бюджетные ресурсы требуют более рационального подхода к управлению трудовыми процессами в вузах.

2) Соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

— дополняет и выделяет дополнительные принципы, характеризующие современные подходы к управлению эффективностью труда в контексте цифровой трансформации экономики: 1) оперативность и динамичность; 2) агильность (гибкая адаптация и внедрение новейших цифровых технологий в управлении человеческими ресурсами); 3) синергия и интеграция; 4) экологичность; 5) индивидуализация; 6) инновационность (С.36-40);

— разрабатывает и обосновывает оригинальный подход к классификации факторов, способствующих росту эффективности труда в условиях цифровизации, что предполагает его адаптацию для применения в практике работы с учебно-вспомогательными работниками вузов (С. 48-51; 115-116);

— уточняет подходы понятию «эффективность труда учебно-вспомогательного работника вуза» и выявляет специфические черты организации и содержания их труда в условиях цифровизации на основе анализа нормативно-правовой базы, регулирующей труд учебно-вспомогательных работников вузов, а также изучения потребностей работодателей на рынке труда. (С. 65-67; 104).

— предлагает интегрированный подход и методический инструментарий для оценки результатов труда учебно-вспомогательных работников вузов, которые являются важными элементами системы управления эффективностью вузов в условиях цифровизации, основывающийся на результатах эмпирических исследований и анализе законодательных норм, касающихся целевых показателей деятельности вузов и их структурных подразделений (С. 100-104).

— создает, используя имитационное моделирование и экспертные оценки, модель «Цифровая экосистема управления человеческими ресурсами вуза» для повышения эффективности труда как учебно-вспомогательных работников, так и всех остальных категорий сотрудников вуза, а также алгоритм и рекомендации по ее интеграции в практическую деятельность (С. 124-135);

3) Диссертация на соискание ученой степени кандидата наук на тему «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» обладает внутренним единством, заключающимся в логичной структуре работы, согласованности выделенных частей работы, поставленные задачи исследования достигнуты, использован научный стиль изложения материала, превалирует рациональный тип аргументации авторских позиций.

4) Обоснованность результатов, полученных Мироновой Елизаветой Васильевной, обусловлена использованием общепризнанных научных методов: анализ, синтез, индукция, обобщение, формализация, сравнение, описание и качественных и количественных методов исследования: анализ документов, экспертных оценок, имитационное моделирование, анкетирование, эксперимент.

Достоверность результатов проведенного в диссертации анкетирования и экспертной оценки подтверждается репрезентативностью исследования при доверительной вероятности 85% и доверительном интервале 5%. Наблюдается сопоставимость авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике Долженковой Ю.В., Полевой М.В., Грузиной Ю.М., Осиповой О.С. и Сахаровой Н.В. и др.

Однако, следует отметить, что:

— Требуется пояснения выбор вузов при проведении самофотографии рабочего времени УВП (с. 84-89).

— Автор предлагает интегральный показатель эффективности труда УВП, который может использоваться для ранжирования работников и установления переменной части заработной платы. Однако он включает 14 других комплексных показателей, тогда как многие авторы (Р. Каплан и Д. Норингтон, Gerald D. W. G. McFarlane и др.) рекомендуют использовать до 10 показателей.

— В исследовании не были подробно рассмотрены возможные экономические риски, связанные с внедрением цифровой экосистемы.

5) Результаты диссертации Мироновой Елизаветы Васильевны использовались: Департаментом психологии и развития человеческого капитала Факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета в преподавании учебных дисциплин «Социально-экономическая диагностика в управлении персоналом», «Экономика труда», в практической работе Института экономики и управления Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международная академия бизнеса и управления», в практической деятельности ООО «Лаборатория «Техноконсалт».

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мироновой Елизаветы Васильевны в науку, который выразился в четкой формулировке актуальности темы исследования, степени научной разработанности темы исследования; установлении объекта исследования, предмета исследования, области исследования, целей и задач исследования; разработке теоретической основы диссертационного исследования; определении информационной базы исследования; обосновании научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту, теоретической и практической значимости исследования, степени достоверности и апробации результатов исследования, подготовке публикаций по теме исследования.

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Мироновой Елизаветы Васильевны из чужих текстов (работ), оформлены в

поставить и разработать научную цель, связанную с развитием теоретических положений, методических и научно-практических подходов к управлению эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации и предложить рекомендации, направленные на повышение их эффективности труда.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует:

- 1) заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.



---

Колесникова Юлия Сергеевна  
доктор экономических наук, доцент

08.11.2024



1  
2  
3