

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук
Мироновой Елизаветы Васильевны
по теме «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных
работников вузов в условиях цифровизации»
доктора экономических наук, доцента
Чуб Анны Александровны,
включенной в списочный состав диссертационного совета
Финансового университета Д 505.001.122 по защите диссертаций
на соискание ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук

Миронова Елизавета Васильевна представила диссертацию на тему:
«Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников
вузов в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата
экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной
специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика
народонаселения и экономика труда.

Содержание диссертации в полной мере соответствует п. 8.15.
«Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы
измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда
работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и
отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда
(экономические науки).

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите
диссертации. Отмечаю, что:

- 1) соискатель учёной степени Миронова Е.В. предложила значимое для
науки и практики решение актуальной научной задачи по повышению
эффективности управления трудом учебно-вспомогательного персонала
(далее УВП) вузов в условиях цифровизации, которая в контексте
реализации, в том числе, в РФ концепции «Образование 4.0»
приобретает важное значение не только для обозначенной категории

работников, но также для профессорско-преподавательского состава и администрации вузов, так как будет способствовать рационализации использования человеческих ресурсов в высших учебных заведениях и росту престижа отечественного высшего образования в целом.

2) соискатель учёной степени Миронова Е.В. ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

- теоретические: предложено авторское видение сущности процесса управления эффективностью труда работника в условиях цифровизации (С. 37); дополнена система принципов управления эффективностью труда персонала с учетом трансформации трудовых отношений под влиянием цифровых технологий (С. 38-39); разработана модель «4К», представляющая собой авторскую классификацию резервов роста эффективности труда, возникающих под влиянием цифровизации, в которую входят такие составляющие как: комфорт, карьера, коммуникации, контроль (С. 47-48); уточнены особенности составных элементов трудового процесса УВП (С. 65-68), а также специфика управления производительностью и эффективностью работников умственного труда в условиях цифровизации (С. 68-69);
- практические: выявлены факторы (резервы роста), интенсифицирующие и затрудняющие процессы эффективного управления трудом УВП в современных условиях (С. 88); предложен интегральный показатель оценки эффективности труда УВП и схема его расчета (С. 102-103); сформулированы предложения по формированию системы стимулирования труда УВП вуза (С. 105-107); разработана авторская модель цифровой экосистемы УЧР вуза (С. 125-132), предложен алгоритм по ее внедрению в вузе (С. 133); апробированы конкретные цифровые инструменты автоматизированного управления рабочим временем учебно-вспомогательных работников вузов для повышения эффективности их труда (С. 140-145).

3) диссертация Мироновой Е.В. «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» обладает внутренним единством, о чем свидетельствует логика построения работы и изложения результатов исследования. Так, в рамках первой главы соискателем исследуются теоретические аспекты управления эффективностью труда персонала, в том числе, рассматривается влияние цифровых технологий на производительность, результативность и эффективность труда работников современных организаций. Вторая глава посвящена методологическим аспектам оценки эффективности трудовой деятельности УВП вузов. В третьей главе соискатель Миронова Е.В. согласно логике исследования формулирует предложения по совершенствованию системы управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников высших учебных заведений.

4) обоснованность положений и выводов диссертации «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» подтверждена следующими аргументами:

- подход к определению категории «учебно-вспомогательные работники вузов» сформирован на основе таких документов как: Единый квалификационный справочник должностей руководителей и служащих, Профессиональные стандарты Минтруда ФР, ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- авторское видение сущности процесса управления эффективностью труда работника в условиях цифровизации базируется на ретроспективном анализе подходов к управлению трудом и повышению его производительности в рамках различных научных экономических школ (классической политэкономии, марксизма и др.), а также теории длинных волн Н.Д. Кондратьева и технологических укладов Д.С. Львова и С.Ю. Глазьева;

- составные элементы трудового процесса, выделенные А.И. Рофе, особенности управления производительностью работников умственного труда, предложенные П. Друкером, а также подход к оценке качества работы служащих, сформулированный в работах А.Я. Кибанова и И.А. Баткаевой были использованы Мироновой Е.В. в качестве теоретической базы при формулировании собственных выводов относительно специфики управления трудом УВП вузов в условиях цифровизации;
- предложенная Мироновой Е.В. система стимулирования УВП вуза учитывает рекомендации Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников федеральных государственных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству науки и высшего образования РФ, по виду экономической деятельности "Образование"» от 01.07.2024 №78723 и Исполнительного комитета Федерации Независимых Профсоюзов России, а также действующие подходы к стимулированию персонала, применяемые в Финансовом университете при Правительстве РФ.
- выводы автора, относительно факторов (резервов роста), интенсифицирующих и затрудняющих процессы эффективного управления трудом УВП в современных условиях основаны на результатах: 1) опроса, проведенного соискателем на репрезентативной выборке учебно-вспомогательных работников вузов; 2) результатах имитационного моделирования на основе ориентированного графа; 3) экспертной оценки, организованной соискателем исследования. При этом достоверность результатов последней подтверждается высоким значением коэффициента конкордации (0,93).

5) результаты диссертации Мироновой Е.В. нашли применение в практической деятельности Автономной некоммерческой организации

высшего образования «Международная академия бизнеса и управления» и ООО «Лаборатория «Техноконсалт», а также используются в учебном процессе, реализуемом на Кафедре психологии и развития человеческого капитала Факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета.

б) диссертация содержит сведения о личном вкладе Мироновой Е.В. в науку, который выразился в корреляции цели, задач, сформированных пунктов научной новизны и положений, выносимых на защиту. Соискатель Миронова Е.В. проявила необходимые в научно-исследовательской работе навыки системного подхода к решению проблемы повышения управления эффективностью труда персонала, грамотно применив общие теоретические знания по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда, в соответствии с темой диссертации, а также продемонстрировала умение аргументированно излагать материал относительно специфики управленческих, экономических и социально-трудовых отношений, возникающих в процессе совершенствования системы управления эффективностью труда УВП вузов.

При этом в работе имеется ряд положений, требующих дополнительного пояснения диссертанта, в том числе:

- позиция автора относительно сущностного содержания процесса цифровизации «размыта» по тексту работы (например, на С. 33-34 описываются основные характеристики неэкономии, также в тексте неоднократно упоминаются цифровые технологии, инструменты и т.д.). В этой связи необходимо уточнить, что автор понимает под термином «цифровизация»;
- в названии параграфа 3.3 упоминается «методика управления рабочим временем учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации для повышения эффективности их труда» (С. 136). При этом в тексте указанного раздела описывается алгоритм выбора и

внедрения конкретного программного продукта, позволяющего осуществлять мониторинг и контроль использования рабочего времени УВП. В результате возникает вопрос, что конкретно автор понимает под методикой управления рабочим временем учебно-вспомогательных работников вузов, и в чем она состоит?

- необходимы дополнительные разъяснения относительно подхода соискателя к формированию перечня показателей, использованных при построении ориентированного графа (С. 109-110). Так, автором обосновано включение в перечень первых 9-ти «инициатив», однако причины размещения в списке последних 4-х позиций (Инвестиции в цифровизацию системы управления трудом персонала, Бюджетное и Внебюджетное финансирование вуза и Экономия средств) не приводятся. Также хотелось бы уточнить, видит ли автор необходимость и возможность использования полученных результатов моделирования при формировании цифровой экосистемы вуза?

Следует отметить, что сделанные замечания не снижают общей ценности работы и ее высокой оценки.

7) все материалы или отдельные результаты, заимствованные Мироновой Е.В. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) основные научные результаты диссертации опубликованы в 9-ти работах общим объемом 4,35 п.л. (авторский объем – 3,3 п.л.), из которых 8 статей авторским объемом 3,0 п.л. опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, а также 1 статья (авторский объем – 0,3 п.л.) опубликована в издании, входящем в международную цитатно-аналитическую базу «Scopus».

9) соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна показала себя как квалифицированный и вдумчивый исследователь, способный четко поставить и разработать научную задачу, связанную с

разработкой методических и практических рекомендаций по совершенствованию системы управления эффективностью учебно-вспомогательных работников вузов, а также иных категорий персонала.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует:

- 1) заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;
- 2) установленным критериям и требованиям.


Доктор экономических наук, доцент
Чуб Анна Александровна
«18» ноября 2024 г.

Ф
В
«

и
итета
ухова
г.