

В Диссертационный совет
Финансового университета Д 505.001.108
по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Карпова Никиты Андреевича,
выполненной на тему: «Формирование системы взаимодействия со
стейкхолдерами российских компаний в условиях ESG-трансформации»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.6. Менеджмент

Диссертационная работа Карпова Никиты Андреевича посвящена решению актуальной для российского бизнеса задачи по выстраиванию эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами с учетом актуализации ESG-повестки и возрастания роли нефинансовых аспектов ведения предпринимательской деятельности, включая необходимость учета стейкхолдерских и иных нефинансовых рисков.

Исследование автора является актуальным для компаний любой отраслевой принадлежности, при этом в случае с бизнесом в области информационных технологий и разработки программного обеспечения необходимость выстраивания систематического и проактивного взаимодействия с широким перечнем внутренних и внешних стейкхолдеров дополнительно объясняется тем, что в современных российских условиях все больше возрастает роль цифровых компаний в обеспечении не только экономического, но и технологического суверенитета. Как следствие, со стороны клиентов, органов власти, образовательных и научных организаций и иных участников формируется запрос на более регулярное, тесное и персонализированное взаимодействие с компанией, которое не ограничивается финансовым-экономическими интересами и вопросами.

На основании рассмотренного автореферата, к числу сильных сторон диссертационной работы следует отнести применение системного подхода к анализу и развитию стейкхолдер-менеджмента, опору на глубокий эмпирический анализ реальных практик управления взаимодействием с заинтересованными сторонами широкого круга российских публичных компаний, а также разработку практических инструментов, направленных на повышения уровня качества взаимодействия со стейкхолдерами. В частности, автором были предложены методики оценки уровня зрелости системы стейкхолдер-менеджмента компаний, а также выявления компаниями потенциально конфликтных тем взаимодействия с заинтересованными сторонами. Кроме того, практическая значимость

исследования подтверждается тем, что автором был проведен подробный анализ кейсов антикризисного взаимодействия со стейкхолдерами 15 российских компаний, по результатам которого был сформулирован алгоритм выбора стратегий взаимодействия со стейкхолдерами в кризисных условиях.

Кроме того, для компаний из сферы информационных технологий особый интерес вызывают предложенные в рамках диссертационной работы критерии анализа стейкхолдеров и выбора стратегий взаимодействия с ними, связанные с цифровой активностью и цифровым лидерством мнений заинтересованных сторон. В условиях цифровой трансформации и возрастания роли цифровых платформ и экосистем актуализируется необходимость применения инструментов мониторинга социальных сетей и медиа, в том числе с целью определения наилучших форм, методов и каналов взаимодействия с широким кругом стейкхолдеров, в том числе с лидерами мнений.

На основании представленного автореферата диссертации можно сделать вывод о том, что проведенное научное исследование является логически выстроенным и завершенным, а предложенные автором рекомендации являются обоснованными и практикоориентированными. Диссертация прошла необходимую апробацию на научно-практических конференциях различных уровней, а авторские разработки используются в практической деятельности Блока по управлению данными и аналитике АО «РТ Лабс».

Вместе с тем по диссертационной работе можно сформулировать ряд замечаний, которые носят уточняющий характер и не снижают общего положительного впечатления от исследования.

Во-первых, в рамках разработанного автором алгоритма выбора антикризисных стратегий взаимодействия со стейкхолдерами представлен широкий перечень параметров, в то время как конкретных измеримых шкал для их определения не приводится. Следовало бы разработать оценочную матрицу (скоринговую карту) для каждого из выделенных параметров, чтобы повысить практическую значимость и ценности данного алгоритма.

Во-вторых, несмотря на то, что в диссертационном исследовании обосновывается важная роль сбора и анализа обратной связи заинтересованных сторон, включая лидеров мнений, предложенная автором методика оценки уровня зрелости системы стейкхолдер-менеджмента в недостаточной степени учитывает мнение заинтересованных сторон. С целью улучшения данной методики было бы целесообразно в качестве дополнительного критерия включить в нее, к примеру, показатель удовлетворённости стейкхолдерами взаимодействием с компанией.

Приведённые замечания не ставят под сомнение качество результатов, полученных автором, и не влияют на научную и практическую ценность диссертации.

Судя по автореферату, диссертационное исследование Карпова Никиты Андреевича на тему «Формирование системы взаимодействия со стейкхолдерами российских компаний в условиях ESG-трансформации» является актуальным,

самостоятельным и завершенным научным исследованием, а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Настоящий отзыв отражает личную позицию автора и не является отражением официальной позиции АО «РТ Лабс».

Руководитель
Блока по управлению
данными и аналитике
АО «РТ Лабс»,

«12» августа 2026 г.

119415, Москва, проспект Вернадского, д. 41
Тел.: +7 (915) 063-64-79
E-mail: grigoriy.koval@rtlabs.ru

Коваль Григорий Сергеевич

Уд.
с/
с/

с/
с/
с/

МНН 6047062
ОБЩЕС

с/

Зинина Г.В.

МНН 6047062
ОБЩЕС

[
у

[
д
Е
«

[
Т
Л.
Е