

Диссертационный совет  
Д 505.001.125 Финансового университета

## Отзыв

на автореферат диссертации **Шалашниковой Валентины Юрьевны**  
«Социальные технологии совершенствования деятельности сити-менеджера  
по развитию муниципальных образований России», представленной  
на соискание ученой степени кандидата социологических наук по  
специальности 5.4.7. Социология управления

Научное осмысление деятельности сити-менеджера как современного субъекта управления представляется актуальным направлением исследования в рамках социологии управления и затрагивает институциональные нововведения в системе российской муниципальной власти. Важность изучения данного явления заключается в объективной потребности повышения качества управленческой деятельности на местном уровне. Предметное поле кандидатской диссертации Шалашниковой В.Ю. фокусируется непосредственно на деятельности сити-менеджера и его роли в развитии российских муниципальных образований. Автором проделана масштабная работа, сочетающая в себе не только анализ преимуществ и ограничений, связанных с деятельностью сити-менеджера, но и разработку конкретных социальных технологий по ее совершенствованию.

Диссертационная работа демонстрирует высокий аналитический уровень и методологическую дисциплину. Грамотное выстраивание исследования позволило автору перейти от изучения теоретико-методологических основ и эмпирического анализа к получению релевантных социологических данных, позволивших разработать эффективный алгоритм социальных технологий совершенствования деятельности сити-менеджера по развитию муниципальных образований России. Автором приводится последовательное описание модели «сити-менеджера», где ее дальнейшее изучение рассматривается через призму столкновения социальных интересов, нормативных систем и институциональных ограничений.

Шалашниковой В.Ю. проделана колossalная работа в части теоретико-методологической разработанности, что подтверждает фундаментальную подготовку диссертанта и его способности к критическому анализу и профессиональной работе с научной литературой. Обзор включает работы как представителей классического научного знания, так и современных исследований в области менеджмента и социологии управления.

Диссидентом предложена интерпретация категории «сити-менеджер» как профессионального руководителя, нанимаемого по контракту для осуществления хозяйственно-экономических функций в муниципальном образовании; систематизированы факторы, обосновывающие необходимость привлечения сити-менеджера к управлению муниципалитетами. Отдельным

достоинством работы считается изучение рисков реализации данной модели, внедрение интегральной технологии оценки кандидата на должность сити-менеджера, а также принципы его отбора (ситуационная осведомленность, общественное участие в процедурах оценки, «соседство» кандидата, экспертность, объективность и другие).

Наибольшую заинтересованность вызывает проведение мониторингового анализа состояния изучаемой проблемы. Сочетание сравнительного анализа социологических замеров в 2018 и 2023 годах с масштабным срезом в 2025 году позволило получить ценные результаты, раскрывающие трансформацию практик и социальных установок относительно образа сити-менеджера и его деятельности. Такой подход обеспечивает получение данных, собравших в себя комплексное ретроспективное исследование изучаемого явления. Также по результатам серии социологических исследований автору удалось дифференцировать факторы, обосновывающие необходимость привлечения сити-менеджера к управлению муниципальными образованиями (общественный запрос на новые модели муниципального лидерства, усложнение системы городского хозяйствования, трансформация форм цифровой активности и другие). Важным выводом в рамках проведенного исследования является тезис относительно того, что для повышения эффективности организационного обеспечения деятельности сити-менеджера видится целесообразным расширение вариативности наполнения структуры местной администрации, перераспределение функциональных ролей ключевых субъектов местного самоуправления.

С уверенностью можно сказать, что данная диссертационная работа служит эталоном грамотного применения социологических методов и разработанных технологий в рамках социального консалтинга. Ценные результаты авторских исследований в настоящее время используются в работе администрации муниципального образования «Кяхтинский район» Республики Бурятия и способствуют повышению эффективности принимаемых управленческих решений. Более того, предложения Шалашниковой В.Ю. нашли свое отражение в комплексе мероприятий по повышению эффективности кадровой политики в системе местного самоуправления Всероссийской ассоциации развития местного самоуправления. Практическая ценность исследования подтверждается активной интеграцией авторских предложений в реальную муниципальную практику, что свидетельствует о наличии взаимосвязи с реальными запросами управленческого сообщества.

Научная добросовестность и ответственность Шалашниковой В.Ю. нашли отражение в солидном перечне публикаций по теме диссертации (15 работ, в том числе рецензируемых ВАК изданиях), а также регулярной апробации результатов на профильных научных мероприятиях.

Ознакомившись с авторефератом, к перспективным научным направлениям диссертационной работы Шалашниковой В.Ю. можно отнести

аспекты, связанные с повышением мотивации сити-менеджеров к высоким профессиональным результатам. В процессе определения конкретных показателей эффективности (КПИ) деятельности сити-менеджера целесообразно уточнение методов мотивации к высокому качеству работы сити-менеджеров с целью предотвращения рисков профессионального выгорания.

Важно отметить, что указанные аспекты являются скорее векторами для развития темы, чем критикой выполненной работы и никак не снижают ее научной значимости.

### Заключение:

Автореферат в полной мере отражает содержание диссертационного исследования. Работа отвечает высоким научным требованиям научной новизны, теоретической и практической значимости, является значимым вкладом в предметное поле социологии управления. Диссертация заслуживает наивысшей оценки, а Шалашникова Валентина Юрьевна - присуждения учёной степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Доктор социологических наук, профессор,  
главный научный сотрудник,  
Институт социальной демографии – подразделение  
Федерального научно-исследовательского социологического центра  
Российской академии наук (ИСД ФНИСЦ РАН)

Ольга Александровна Волкова



### Контактные данные:

адрес места работы: 119333, г. Москва, улица Фотиевой, дом 6, корпус 1;  
рабочий телефон: +7 499 530 28 84, +7(909)200-01-09;  
e-mail: info@idrras.ru, volkovaoa@rambler.ru.