

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук
Мироновой Елизаветы Васильевны
по теме «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных
работников вузов в условиях цифровизации»
доктора экономических, профессора
Жигуна Леонида Александровича,
включенного в списочный состав диссертационного совета
Финансового университета Д 505.001.122 по защите диссертаций
на соискание ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук

Миронова Елизавета Васильевна представила диссертацию на тему:
«Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов
в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата
экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной
специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика
населения и экономика труда.

Содержание диссертации полностью соответствует пункта
п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика,
методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата
труда работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и
отраслевая экономика: экономика населения и экономика труда
(экономические науки). Полагаю, возможным допустить соискателя учёной
степени к защите диссертации. Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна
обосновала теоретико-методологические принципы, положенные ею в
развитие научно-методических подходов к совершенствованию управления
эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в
условиях цифровизации и определение ключевых факторов, влияющих на
эффективность труда УВП в условиях цифровой трансформации высшего
образования.

2) Соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

- дополнила содержание понятия процесса «управление эффективностью труда в условиях цифровизации» и принципов управления эффективностью труда работников в условиях цифровизации, обобщающие и расширяющие теоретико-методические основы управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации (С. 37-39);

- предложила и обосновала авторский подход к классификации резервов роста эффективности труда учебно-вспомогательных работников высших образовательных учреждений (ВОУ) в условиях цифровизации (С. 48-51; 115-116);

- развила подходы к определению понятия «эффективность труда учебно-вспомогательного работника вуза» и выявлены особенности содержания, характера, организации труда учебно-вспомогательных работников ВОУ в условиях цифровизации трудовой деятельности (С. 65-67; 104);

- разработала логический строй комплекса выполнения оценочных суждений о результатах функционально-должностной деятельности учебно-вспомогательных работников руководителями структурных подразделений в системе управления эффективностью деятельности ВОУ (С. 100-104);

- раскрыла содержание и характер взаимодействия элементов цифровой экосистемы управления человеческими ресурсами на платформе управления персоналом «Пульс» компании «Сбер» применительно к экспертной оценке резервов и роста эффективности труда учебно-вспомогательных работников в условиях цифровизации ВОУ (С. 124-135).

3) Диссертация Мироновой Елизаветы Васильевны на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» обладает внутренним единством, заключающемся в

разработке теоретических положений, методических и научно обоснованных подходов к решению актуальной проблемы управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников ВОУ в условиях цифровизации. Подход к выявлению резервов роста эффективности труда работников в условиях цифровизации, предложенный соискателем, и разработанная в диссертации процессная модель «Цифровая экосистема управления кадрами» для повышения эффективности труда человеческих ресурсов организации используются в практической деятельности ООО «Лаборатория «Техноконсалт». Применение результатов исследования дало возможность выявления резервов роста эффективности труда работников организации.

4) Разработанная в диссертации методика управления, мониторинга и контроля использования рабочего времени учебно-вспомогательного персонала с помощью современных методов нормирования труда; методические подходы к расчету интегрального показателя эффективности труда данной категории работников, выводы и основные положения диссертации используются в практической работе Института экономики и управления Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международная академия бизнеса и управления». Рекомендации исследования позволили сократить потери рабочего времени УВП за счет уменьшения числа непрофильных функций.

5) Обоснованность положений и выводов диссертации «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» подтверждена использованием общепризнанных научных методов: контент-анализа документов, экспертных оценок, имитационного моделирования, экспертных оценок для получения мнения экспертов при сборе информации по объекту исследования, прогнозных оценок при имитации изменения показателей эффективности ВОУ после инвестирования ресурсов в цифровизацию системы управления трудом персонала, анкетирование учебно-

вспомогательных работников вузов с целью определения значимости цифровых технологий в управлении эффективностью их труда, статистического анализа обработки данных по определению степени влияния различных факторов на эффективность труда учебно-вспомогательных работников ВОУ.

6) Достоверность результатов исследования в части результатов проведенного в диссертации анкетирования и экспертной оценки подтверждается репрезентативностью исследования при доверительной вероятности 85% и доверительном интервале 5% (требуемый размер выборочной совокупности, составивший 207 человек, был соблюден).

7) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мироновой Елизаветы Васильевны в науку, который выразился в четкой формулировке актуальности темы исследования, степени научной разработанности темы исследования; установлении объекта исследования, предмета исследования, области исследования, целей и задач исследования; в развитии научно-методических подходов к совершенствованию управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации, а также в определении ключевых факторов, влияющих на эффективность труда УВП в условиях цифровой трансформации высшего образования; обосновании научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту, теоретической и практической значимости исследования, степени достоверности и апробации результатов исследования.

8) Материалы, заимствованные и использованные Мироновой Елизаветой Васильевной из текстов, принадлежащих другим авторам, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источников заимствования.

9) Основные научные результаты диссертации отражены в 9 работах общим объемом 4,35 п.л. (авторский объем – 3,3 п.л.), из которых 8 статей общим объемом 3,15 п.л. (авторский объем – 3,0 п.л.) опубликованы в

рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, 1 статья объемом 1,2 п.л. (авторский объем – 0,3 п.л.) опубликована в издании, входящем в международную библиометрическую базу «Scopus».

10) Соискатель учёной степени Миронова Елизавета Васильевна в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как квалифицированный исследователь, способный четко поставить и разработать научную задачу, связанную с развитием теоретико-методических положений по управлению эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации, а также в разработке рекомендаций по осуществлению комплексного подхода в использовании разработанной соискателем модели цифровой экосистемы управления человеческими ресурсами вуза, включающей алгоритм ее внедрения в деятельность ВОУ.

11) Наши замечания по диссертации носят дискуссионный и уточняющий характер и не влияют на общую положительную оценку диссертации:

- на с.132 не представлено научно-аналитическое обоснование о необходимости «добавить элемент «Система мониторинга и контроля использования рабочего времени» и элемент «Оценка выполнения показателей эффективности труда УВП вуза» в цифровую экосистему на платформе управления персоналом «Пульс» у ПАО «Сбер» для управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников;
- в диссертации отсутствует экономическое обоснование предлагаемого соискателем применения цифровой платформы управления персоналом «Пульс» компании «Сбер» для управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников ВОУ и внесения в нее предложенных соискателем двух дополнительных элементов;
- на рисунке 36 с «Цифровой экосистемой УЧР» (с.125) не обозначен элемент «Профиль работника», приведенный в перечне элементов «Цифровой

экосистемой УЧР» (с.127);

– соискатель в исследовании применяет термин «вузы», который не соответствует отраслевой классификационной терминологии имущества органов власти в России - «Высшие образовательные учреждения»:

– в тексте на рисунках 34 и 39 не указаны единицы измерения.

12) Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует:

1) заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;

2) установленным критериям и требованиям.


Жигун Леонид Александрович
доктор экономических наук, профессор

18.11.2024 г.



С
Е
«

ЕТ
Л.
Г.

Л
итета
ухова
14 г.