ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук Мироновой Елизаветы Васильевны по теме «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» доктора экономических наук, доцента Полевой Марины Владимировны, включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.122 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Миронова Елизавета Васильевна представила диссертацию на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда.

Содержание диссертации в полной мере соответствует п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда (экономические науки).

Полагаю, возможным допустить соискателя ученой степени к защите диссертации. Отмечаю, что:

- 1. Актуальность исследования Мироновой Елизаветы Васильевны обусловлена целью исследования, заключающейся в развитие теоретических положений, методических и научно-практических подходов к управлению эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации.
- 2. Соискателем получены следующие научные результаты, имеющие теоретическую и практическую значимость:

- на основе раскрытого содержания процесса «управление эффективностью труда в условиях цифровизации» и дополненных принципов управления эффективностью труда работников в условиях цифровизации обобщены и расширены теоретико-методические основы управления эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации;
- предложен и обоснован подход к классификации резервов роста эффективности труда в условиях цифровизации, предусматривающий его адаптацию в целях внедрения в практику работы с категорией учебновспомогательных работников вузов;
- на основании анализа нормативно-правовой базы, регламентирующей трудовую деятельность учебно-вспомогательных работников вуза, а также оценки предложений и потребностей работодателей в кадрах данной категории на современном рынке труда развиты подходы к определению понятия «эффективность труда учебно-вспомогательного работника вуза» и выявлены особенности содержания, характера, организации труда данной категории в условиях цифровизации трудовой деятельности;
- предложены комплексный подход и методический инструментарий оценки эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов как составные части системы управления эффективностью деятельности вуза в условиях цифровизации, базирующиеся на результатах эмпирических исследований и анализе законодательной базы, регламентирующей целевые показатели деятельности вузов, их руководителей и структурных подразделений;
- на основании применения имитационного моделирования и экспертной оценки резервов роста эффективности труда в условиях цифровизации разработаны и предложены: модель «Цифровая экосистема управления человеческими ресурсами вуза» для повышения эффективности труда как учебно-вспомогательных, так и всех остальных категорий

работников вуза; алгоритм и рекомендации по внедрению в практическую деятельность.

3. Диссертация обладает внутренним единством, структура работы и логика изложения материала представляются обоснованными, поставленные цели и задачи исследования достигнуты.

В теоретической части работы автором систематизирован понятийнокатегориальный аппарат, раскрыты теоретические основы эффективности труда работников в условиях цифровизации. Во второй части диссертации на основе теоретико-методических подходов к оценке эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов обоснован комплексный подход и методический инструментарий оценки эффективности труда учебновспомогательных работников вузов. В третьей части определены подходы к совершенствованию системы управления эффективностью труда учебновспомогательных работников вузов в условиях цифровизации. Разработана и успешно апробирована методика управления рабочим временем учебновспомогательных работников **BY30B** условиях цифровизации ДЛЯ повышения эффективности их труда.

Предложенная автором в диссертации процессная «Цифровая экосистема управления кадрами» для повышения эффективности труда человеческих ресурсов организации используются в практической деятельности ООО «Лаборатория «Техноконсалт». Применение результатов исследования дало возможность выявления резервов роста эффективности труда работников организации. Разработанная в диссертации методика управления, мониторинга и контроля использования рабочего времени учебно-вспомогательного персонала с помощью современных методов нормирования труда, выводы основные положения диссертации используются в практической работе Института экономики и управления Автономной некоммерческой образования организации высшего

«Международная академия бизнеса и управления». Рекомендации исследования позволили сократить потери рабочего времени УВП за счет уменьшения числа непрофильных функций

- 5. Применяемый в диссертационной работе научный инструментарий позволяет удостовериться в достоверности полученных результатов. В работе автор использует методы анализа документов, экспертных оценок, имитационное моделирование. Использование имитационной модели позволило автору спрогнозировать изменения показателей эффективности вуза после инвестирования ресурсов в цифровизацию системы управления трудом персонала.
- 6. Основные положения, выносимые на защиту, апробированы в ходе международных и всероссийских конференций, а также отражены в 9 работах общим объемом 4,35 п.л. (авторский объем 3,3 п.л.), из которых 8 статей общим объемом 3,15 п.л. (авторский объем 3,0 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, 1 статья объемом 1,2 п.л. (авторский объем 0,3 п.л.) опубликована в издании, входящем в международную библиометрическую базу «Scopus».
- 7. Все материалы и отдельные результаты других исследователей, использованные Мироновой Елизаветой Васильевной, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.
- 8. К представленной на соискание ученой степени кандидата наук диссертации имеется ряд замечаний, которые носят уточняющий характер и не влияют на общую положительную оценку работы:
- 1) в параграфе 1.3 на С. 41-43 затронуты вопросы организации труда, в том числе переход к новым ее формам, а также к виртуальным рабочим местам. На наш взгляд, логичнее было бы рассмотреть эти вопросы в параграфе 2.1;
- 2) в третьей главе соискатель предлагает в целях повышения эффективности труда использовать цифровую экосистему управления

человеческими ресурсами с точки зрения цифровой организации труда (ЦОТ). В связи с этим хотелось бы чтобы в работе были более чётко прописаны основные направления развития ЦОТ в целом и конкретно в системе высшего образования.

9. Соискатель продемонстрировал необходимые теоретические знания по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда (экономические науки), владение аппаратом исследования и современными методами научного познания, показал себя как квалифицированный исследователь, способный четко поставить актуальную научную задачу и использовать эффективный инструментарий для ее решения.

С учетом изложенного полагаю, что представленная к защите диссертация Мироновой Елизаветы Васильевны на тему «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» соответствует:

- 1) заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;
- 2) установленным критериям и требованиям.

Полевая Марина Владимировна доктор экономических наук, доцент

«18» ноября 2024 г.

OBPASOBATERS AND THE THE PROPERTY OF THE PROPE

1 ' M.B.