

В диссертационный совет  
ФГОБУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации»  
Д 505.001.103 по защите диссертаций  
на соискание учёной степени кандидата наук,  
на соискание учёной степени доктора наук

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Зубцовой Дарьи Николаевны на тему:  
«Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки)**

Актуальность темы исследования Зубцовой Дарьи Николаевны обусловлена тем, что банковский сектор, являясь фундаментальным элементом национальной финансовой системы, демонстрирует передовые позиции по внедрению инновационных технологий. В современных условиях основная часть банковских операций, как в розничном, так и в корпоративном сегментах, реализуется с использованием цифровых каналов. Технологическая эволюция стимулирует банки не только модернизировать свои продукты и услуги, но и создавать новые инновационные решения. Таким образом современные банки эволюционируют от классических финансовых посредников до активных участников в повседневной жизни клиентов.

В российском банковском секторе, функционирующем в условиях санкционных ограничений, наблюдается усиление концентрации капитала и поляризации рынка. Ведущие финансовые институты инвестируют значительные ресурсы в развитие цифровых платформ и формирование многопрофильных сервисных экосистем, предлагая клиентам комплексные финансовые и нефинансовые решения. Банки меньшего масштаба также осуществляют технологическую и инновационную модернизацию, но с более ограниченными предложениями для клиентов.

Практическая значимость работы заключается в представленных автором мерах по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков (с. 20-24). Также автором была разработана система для оценки уровня инновационности банка посредством индексной системы по 10 основным критериям, что может быть применимо в аналитической деятельности банка или рейтингового агентства (с. 18-20). Также автор отмечает, что российский

банковский сектор демонстрирует тенденцию к интеграции многофункциональных сервисов на собственных цифровых экосистемах, что обусловлено стремлением банков максимально соответствовать возрастающим запросам своих клиентов.

По исследованию Зубцовой Дарьи Николаевны принципиальные замечания отсутствуют.

В целом автореферат и диссертационное исследование Зубцовой Дарьи Николаевны на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» является оригинальным, самостоятельным и законченным исследованием, в котором корректно отражены основные задачи, цель, объект и предмет, а также решена актуальная научная задача и предложены авторские практические рекомендации по теме исследования. Таким образом диссертация Зубцовой Дарьи Николаевны соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней от 24.09.2013 № 842, а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки).

Начальник отдела оформления операций  
на денежном рынке и рынке ценных бумаг  
ИНГ Банк (Евразия) АО

Писаренко Ольга Николаевна



КВА «15» *исход/р* 2024 г.

Адрес: 127473, г. Москва,  
ул. Краснопролетарская, д. 36

Тел.: +7 (495) 755-54-00, доб. 47-71