

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
на Пашаева Али Руфат оглы, автора диссертации на тему
«Формирование и реализация клиентоцентричной стратегии
коммерческого банка в условиях цифровой трансформации»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы

При работе над диссертацией Пашаев Али Руфат оглы проявил себя как сформировавшийся специалист, способный выявлять актуальные научные проблемы, четко определять и формулировать цели и задачи исследования, предлагать новые подходы, интересные и эффективные решения.

Диссертационное исследование выполнено на актуальную тему и обладает высокой значимостью для теории и практики банковской деятельности. Автором изучен большой объем российских и зарубежных источников, посвященных исследованию формированию клиентоцентричной стратегии банка.

Содержание диссертации соответствует заявленной теме. Поставленные исследовательские задачи решены в полном объеме. К элементам научной новизны относятся: уточнение содержания клиентоцентричной стратегии и разработка базового индекса клиентоцентричности коммерческого банка; разработка методического подхода к оценке цифровой зрелости коммерческого банка и ее влияния на финансовые результаты банка; исследование взаимосвязей между уровнем цифровой зрелости, качеством клиентского взаимодействия и финансовыми результатами деятельности коммерческих банков; разработка методики количественной оценки эффективности реализации клиентоцентричной стратегии банка; обоснование понятия «финансовый путь клиента»; разработка практического инструментария для адаптации продуктового предложения банка к жизненным сценариям клиента.

За время работы над диссертацией Пашаев А.Р. опубликовал 5 научных работ в изданиях, рекомендованных ВАК, принял участие в 11 научно-практических конференциях. Результаты исследования внедрены в практическую деятельность Банка ВТБ (ПАО) и ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

Говоря о личности аспиранта, следует отметить, что Пашаева А.Р. отличают доброжелательность, интеллигентность, работоспособность, высокая ответственность и стремление к профессиональному развитию.

Считаю, что диссертация Пашаева Али Руфат оглы на тему «Формирование и реализация клиентоцентричной стратегии коммерческого банка в условиях цифровой трансформации» соответствует требованиям «Положения о присуждении в Финансовом университете ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук», утверждённого приказом Финансового университета от 30.08.2019 № 1714/о, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, и может быть рекомендована к защите в диссертационном совете Финансового университета по специальности 5.2.4. Финансы.

Научный руководитель,
профессор Кафедры банковского дела
и монетарного регулирования
Финансового факультета федерального
государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего
образования «Финансовый
университет при Правительстве
Российской Федерации»,
д.э.н. (5.2.1, 5.2.4), профессор

74

Коробов Юрий
Иванович

20.05.2026 г.

125167, г. Москва, Ленинградский просп., 49/2
телефон: +7 (917) 217-08-15
E-mail: yikorobov@fa.ru

