

В диссертационный совет Финансового  
университета при Правительстве  
Российской Федерации Д 505.001.107  
по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук, ученой  
степени доктора наук по специальности  
5.2.4 Финансы

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Зиновьевой Елены Андреевны на тему  
«Модернизация банковских продуктов в условиях цифровой  
экономики», представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.4 Финансы**

В современном мире использование банковских продуктов с применением цифровых инноваций становится все более распространенным и востребованным. Коммерческие банки продолжают активно трансформировать стандартные бизнес-процессы в цифровой контент, выполняя большинство банковских операций удаленно.

Сегодня вопросы внедрения цифровых продуктов являются одними из наиболее востребованных в текущих реалиях, развитие бизнес-процессов банковского сектора требует полной трансформации инфраструктуры и архитектуры банковских операций в целях формирования новых возможностей и перспективных направлений работы с реальной и потенциальной клиентской базой, выводит банковский бизнес на новый уровень качества оказания услуг. Указанные обстоятельства обуславливают важность и актуальность проведенного исследования.

Работа обладает внутренним единством, позволяющим в полной мере раскрыть тему диссертационного исследования, проследить выполнение поставленной цели и решения задач.

Особую ценность имеет разработка индекса модернизации банковских продуктов, который может стать полезным инструментом для банковского

сектора для оптимизации продуктовой линейки и повышения конкурентоспособности.

К числу положительных качеств представленной работы следует отнести рекомендации по изменению законодательства и включения понятия банковского продукта в Федеральный закон от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности», что способствует унификации правового поля.

Заслуживает поддержки вывод автора о том, что вся банковская деятельность должна сопровождаться этичным поведением в отношении расходования ресурсов и модернизации банковских продуктов. Грамотная, нравственная, учитывающая потребность граждан модернизация банковских продуктов в условиях цифровой экономики неминуемо будет служить ключом к успеху банковской деятельности, ее всестороннего развития и постоянного внимания к портфелю своих банковских продуктов со стороны новых клиентов и потребителей.

Обоснование научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, основано на применении как общенаучных методов научного познания, так и частнонаучных методов, таких как статистические методы, интеллектуальный анализ данных, метод машинного обучения и другие.

Вместе с тем, в диссертации было бы целесообразно углубить и проработать вопросы масштабирования предложенных подходов в части анализа рисков цифровой трансформации банковских продуктов. Тем не менее анализ может быть представлен в рамках будущих научных изысканий автора, в связи с чем отмеченное замечание носит рекомендательный характер.

Изложенные выводы автора имеют развернутую аргументацию. Основные положения и результаты исследования, сформированные в диссертации, прошли апробацию, доложены и получили одобрение на научно-практических конференциях.

Диссертация Е.А. Зиновьевой является серьезной научной работой, имеющей теоретическую глубину и практическую направленность. Предложенные соискателем подходы и инструменты обладают значительным потенциалом для применения в банковской деятельности. Исследование вносит существенный вклад в развитие экономической науки и заслуживает высокой оценки.

С учетом изложенного и по итогам ознакомления с представленным исследованием можно сделать вывод, что диссертация Зиновьевой Е.А. соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Зиновьева Елена Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы.

Руководитель Управления методологии  
и контроля рейтинговых систем  
Центра управления корпоративными  
и интегрированными рисками  
АО «ТБанк»  
к.э.н.

Наталья Михайловна Лыкова

АО «ТБанк»  
Адрес: 127287, Москва, ул.2-я Хуторская, д.38А, стр. 26  
8 (800) 600-66-66

[

Ф  
Вх  
«

]