Результат интеллектуальной деятельности

в виде секрета производства (ноу-хау)

«Технология выявления социальных рисков конфликтогенности в сфере высшего образования» разработанного в рамках

научно - исследовательской работы по ГЗ университету на 2021 год

по теме: «РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ СНИЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ КОНФЛИКТОГЕННОСТИ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**Сведения об авторах:**

**Ореховская Наталья Анатольевна,** д-р. филос. наук, профессор, руководитель Департамента гуманитарных наук

Контакты:

Адрес: 111674, г. Москва, ул. Дмитриевского, д. 7, кв. 310

Тел.: +7 (916) 619 82 44

NAOrehovskaya@fa.ru

**Пичугин Виталий Григорьевич,** канд. психол. наук, доцент департамента психологии и развития человеческого капитала

Контакты:

Адрес: 141406, г. Химки, ул. Совхозная д. 10, кв. 440

Тел.: +7 (985) 767 44 92

VGPichugin@fa.ru

**Годжаева Аида Джавадовна,** аспирант Департамента гуманитарных наук Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

Контакты:

Адрес: 117574, г. Москва, ул. Вильнюсская, д. 3, к. 1, кв. 341

Тел.: +7 (999) 000 76 67

ADGodzhaeva@fa.ru

**РЕКЛАМНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ**

*Информация о технологии и научном (научно-техническом) заделе:* РИД относится к диагностическим программам, установленным на любом виде вычислительных устройств.

Результатом являются методические указания в которых обосновывается, что

выявление социальных рисков конфликтогенности в сфере высшего образования основано на системном анализе факторов рискогенности в деятельности субъектов образовательного процесса. Методические указания опираются на научно обоснованные принципы управления образовательным процессом, нормативно-правовую базу: Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", типовые локальные нормативных акты высших учебных заведений.

Применение данных методических указаний позволит построить систему мониторинга и выявления рисков социальной конфликтогенности в высших учебных заведениях на основе научных принципов, требований нормативно-правовой базы, повысить мотивацию как обучающихся, так профессорско-преподавательского состава к созданию атмосферы сотрудничества и взаимного уважения, способствует предотвращению конфликтных ситуаций, а также профилактику рискогенности образовательного процесса и социального взаимодействия.

РИД подготовлен в рамках научно-исследовательской работы по теме: «Разработка системы снижения рисков социальной конфликтогенности в сфере высшего образования», выполненной по прикладной научно-исследовательской работе в 2021 году.

*Степень готовности к внедрению инновационного проекта*: заявленные методические указания доведены до конкретных рекомендаций по формированию системы выявления рисков социальной конфликтогенности с учётом особенностей социального положения субъектов образовательной деятельности, определением показателей их взаимной связи, и моделирования оптимистических и пессимистических сценариев применения программы по снижению уровня конфликтогенности в высших учебных заведениях.

*Новизна технологии, отличие от аналогов*: в настоящее время наблюдается отсутствие системного подхода к проблеме выявления рисков социальной конфликтогенности в образовательной среде как превентивной и профилактической стратегии снижения уровня конфликтности с учётом социального положения широкого субъектного состава сторон, имеющих нормативно закреплённые обязанности и интересы в образовательном процессе. При этом разрешение уже возникших конфликтных ситуаций является существенно более сложной проблемой, чем своевременное системное выявление и реагирование на риски социальной конфликтогенности. Решение данной проблемы на основе научно обоснованных рекомендаций по мониторингу и непрерывному контролю сфер рискогенности в образовательной деятельности высших учебных заведений представляет собой новое решение важной государственной задачи.

*Технологические преимущества (технические или другие потребительские свойства)*: предложенные методические указания по выявлению социальных рисков конфликтогенности в сфере высшего образования позволят обеспечить введение системы непрерывного мониторинга, своевременного выявления, эффективного реагирования и управления конфликтами в высших учебных заведениях.

*Экономические преимущества*: система выявления рисков социальной конфликтогенности в сфере высшего образования позволяет экономить финансовые средства субъектов образовательной деятельности ввиду предотвращения отчислений, увольнений, иных негативных последствий конфликтных ситуаций и социальной нестабильности.

*Область возможного использования*: высшие учебные заведения, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, соответствующие министерства и ведомства субъектов Российской Федерации, общественные организации.

*Сопутствующие полезные эффекты*: эффект для организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере высшего образования, заключается в том, что они получают возможность:

- управлять конфликтами в организации;

- повысить мотивацию своих работников;

- повысить уровень реализации предоставления услуг в области образования;

-значительно уменьшить уровень социально-психологической напряжённости в высших учебных заведениях;

- предотвращать возникновение социальных конфликтов в образовательном процессе в вузах;

- повысить привлекательность высшего образования;

- повысить конкурентоспособность высших учебных заведений;

- снизить отток кадров и соответственно уменьшить дефицит кадров в высших учебных заведениях.