ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

На Сережина Павла Дмитриевича, автора диссертации на тему «Построение системы управления знаниями для предпринимательских фирм с целью повышения эффективности их функционирования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент

В период обучения в аспирантуре Сережин Павел Дмитриевич проявил себя как ответственный, высокоорганизованный и целеустремленный исследователь. Научная работа велась в тесной интеграции с практической деятельностью: соискатель является генеральным директором ООО «БУТИК ОТЕЛЬ», что позволило обеспечить высокую прикладную значимость диссертационного исследования и оперативную апробацию результатов.

Тема диссертационного исследования - «Построение системы управления знаниями для предпринимательских фирм с целью повышения эффективности их функционирования» - является актуальной и отвечает на вызовы современной экономики, где знания выступают ключевым стратегическим ресурсом.

Личное участие автора в получении научных результатов. Все представленные в диссертации научные результаты получены автором самостоятельно. Сережиным П.Д. лично осуществлены: постановка исследовательской проблемы, формулирование цели и задач, выбор методологии, разработка инструментария эмпирического исследования, сбор и обработка данных, проведение статистического и конфигурационного анализа, а также обобщение полученных результатов. Автором самостоятельно выполнены: систематизация теоретических подходов к управлению знаниями; обоснование процессного подхода к построению СУЗ; проведение эмпирического исследования влияния процессов управления знаниями на эффективность; выявление барьеров; проведение конфигурационного анализа условий результативности СУЗ; разработка модели построения системы управления знаниями. Автором самостоятельно сформулированы положения, выводы и практические рекомендации диссертационного исследования.

Степень достоверности результатов проведенных исследований Научные положения и выводы диссертации имеют достаточную степень достоверности и аргументированности. Обоснованность результатов подтверждается анализом отечественной и зарубежной научной литературы;

использованием смешанного исследовательского дизайна; применением качественных и количественных методов исследования (анкетирование, корреляционно-регрессионный анализ, экспертные оценки, методология fsQCA). Достоверность выводов также подтверждается апробацией основных положений в научных публикациях и практической проверкой разработанной модели в организациях различной отраслевой принадлежности.

Наиболее существенные результаты, полученные лично автором, и их новизна

1. Уточнено представление о системе управления знаниями (СУЗ) применительно к предпринимательским фирмам. В отличие от подходов для крупных организаций, СУЗ рассмотрена как компактная социотехническая система, обеспечивающая быстрый переход от знания к управленческому действию и инновационному результату.

2. Предложена авторская логика выделения функционально достаточного ядра процессов СУЗ (приобретение, интеграция, обмен, применение, селективная кодификация), ориентированная на снижение организационной перегрузки и сохранение гибкости.

3. Установлены показатели эффективности (скорость создания инноваций, интернационализация), наиболее чувствительные к развитию СУЗ в российских предпринимательских фирмах.

4. Выявлены и систематизированы барьеры и самостоятельно разработана карта барьеров (стратегических, институциональных, культурных), препятствующих эффективному использованию СУЗ.

5. Доказана нелинейная зависимость между цифровизацией СУЗ и эффективностью фирмы. Обосновано, что результативность достигается при соответствии цифровизации уровню зрелости системы и компетенциям сотрудников.

6. Разработана модель построения СУЗ, объединяющая процессный подход, селективную кодификацию, уровневую оценку зрелости и адресный подбор цифровых инструментов.

Ценность научных работ соискателя Ценность научных работ состоит в развитии теоретических положений по построению системы управления знаниями в предпринимательских фирмах. Полученные результаты расширяют научные представления о роли знаний как стратегического ресурса и формируют прикладной инструментарий для повышения эффективности функционирования организаций.

Практическая и теоретическая значимость диссертации

Теоретическая: Развитие научных подходов к исследованию СУЗ в предпринимательских фирмах, уточнение процессной архитектуры и обоснование принципа селективной кодификации знаний.

Практическая: Возможность использования разработанной модели и методических рекомендаций руководителями предпринимательских фирм для формирования систем управления знаниями, снижения барьеров обмена знаниями и повышения инновационной результативности.

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. По теме диссертационного исследования опубликованы научные работы в изданиях из перечня ВАК (в том числе статьи в журналах «Стратегические решения и риск-менеджмент», «Экономические науки»), отражающие основные положения диссертации.

Апробация и внедрение результатов исследования Результаты исследования докладывались на всероссийских научно-практических конференциях Финансового университета. Материалы диссертации апробированы в практической деятельности предпринимательских организаций (инвестиционная компания, маркетинговая компания), что подтвердило применимость модели для организаций различной отраслевой принадлежности.

Соответствие содержания диссертации специальности Диссертация соответствует паспорту специальности 5.2.6 Менеджмент (п. 18 «Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами компании» и п. 19 «Управление инновациями. Инновационные способности фирмы. Управление организационными и технологическими инновациями. Межорганизационные формы управления инновациями»).

Соответствие диссертации требованиям к оформлению заимствований Итоговая оценка оригинальности текста диссертации составляет 95,12%. Фактов неправомерного заимствования не выявлено. Диссертация соответствует требованиям п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842.

Диссертация Сережина Павла Дмитриевича является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение

актуальной научной задачи. Автор обладает необходимой компетенцией для проведения самостоятельных исследований.

Считаю, что диссертация Сережина Павла Дмитриевича на тему «Построение системы управления знаниями для предпринимательских фирм с целью повышения эффективности их функционирования» соответствует требованиям «Положения о присуждении в Финансовом университете ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук», утверждённого приказом Финансового университета от 30.08.2019 № 1714/о, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, и может быть рекомендована к защите в диссертационном совете Финансового университета.

Научный руководитель,
профессор Кафедры
стратегического и инновационного
развития Факультета «Высшая школа
управления»
федерального государственного
образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской
Федерации»,
доктор экономических наук, (5.2.3),
профессор

_____ Линдер Наталия Вячеславовна

125167, Москва, Ленинградский проспект, д. 49/2.
Телефон.: +7 (499) 700-86-00 (доб. 53-28)
E-mail: NVLinder@fa.ru