

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук  
Мироновой Елизаветы Васильевны  
на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных  
работников вузов в условиях цифровизации»  
доктора экономических наук, профессора  
Руденко Галины Георгиевны,  
включенной в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д **505.001.122** по защите диссертаций  
на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени  
доктора наук

Миронова Елизавета Васильевна представила диссертацию на тему:  
«Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников  
вузов в условиях цифровизации» на соискание учёной степени кандидата  
экономических наук представлена к публичному рассмотрению и защите по  
научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика:  
экономика народонаселения и экономика труда (экономические науки.)

Содержание диссертации полностью соответствует  
п. 8.15 «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика,  
методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата  
труда работников» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и  
отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда  
(экономические науки).

Полагаю, возможным допустить соискателя учёной степени к защите  
диссертации. На основе анализа текстов диссертации и автореферата можно  
заключить следующее:

1) В представленном исследовании соискатель учёной степени  
Миронова Е.В. предложила решение актуальной научной задачи, имеющей  
экономическое значение, которое заключается в развитии научно-  
методических подходов к совершенствованию управления эффективностью  
труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации.

Также в работе выявлены основные факторы и резервы, влияющие на повышение эффективности указанной категории рабочей силы в учреждениях высшего образования.

2) Соискателем ученой степени Мироновой Е.В. введены в научный оборот новые научные теоретические и практические результаты:

– обобщены и расширены теоретико-методические основы управления эффективностью труда работников в условиях цифровизации: раскрыто содержание процесса «управление эффективностью труда в условиях цифровизации»; расширена и дополнена система принципов управления эффективностью труда работников, в частности, добавлены такие принципы как: оперативность, динамичность, экологичность, индивидуализация и др. (С. 22; 37-39);

– разработана и предложена авторская классификация резервов повышения эффективности труда, отражающая трансформации в сфере трудовой деятельности работников (С. 48-51);

– дана трактовка дефиниции «эффективность труда учебно-вспомогательного работника вуза», которая по мнению Мироновой Е.В. является «практической категорией, отражающая персональный вклад работника в эффективность работы структурного подразделения, должность в котором он занимает; удовлетворенность научно-педагогических работников и руководства подразделения качеством результата трудовой деятельности работника; уровень соблюдения правил трудовой дисциплины работником; относительно суммарных затрат на оплату его труда» (С. 65-67; 104);

– разработан комплексный подход и предложена методика расчета показателей оценки эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов, а также интегральный показатель (схема его расчета представлена на рис. 31, С. 103), который может использоваться для ранжирования работников по степени персональной эффективности их труда с присвоением определенного рейтинга в целях карьерного развития, а также для определения переменной части заработной платы. Разработка показателей

базировалась на основе изучения показателей деятельности как вузов в целом, так и учебно-научных департаментов, кафедр (С. 94-104);

– предложено в целях повышения эффективности труда учебно-вспомогательных работников использовать разработанную соискателем модель «Цифровая экосистема управления человеческими ресурсами вуза», алгоритм и рекомендации по ее внедрению. Такой подход представляется весьма актуальным, так как с переходом к цифровой экономике работа по организации труда коренным образом меняется, центр ее тяжести переносится в цифровые экосистемы (С. 119-136).

3) Диссертация Мироновой Е.В. на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» обладает внутренним единством, что подтверждается достижением поставленных задач, логикой построения структуры работы в целом, глав и параграфов, обоснованием выводов и заключения, базирующихся на результатах проведенного исследования.

4) Обоснованность положений научной новизны и выводов диссертации подтверждена следующим:

– критический анализ научной литературы и исследование теоретических подходов позволили дать авторскую трактовку понятия «управление эффективностью труда работника в условиях цифровизации»;

– изучение и оценка нормативно-правовой базы, регулирующей труд учебно-вспомогательного персонала вузов, позволили описать содержание и характер труда этих работников, что дало возможность раскрыть авторскую точку зрения на определение сущности и содержания категории эффективности труда учебно-вспомогательного персонала;

– использование методов нормирования труда, эмпирических исследований, а также анализ нормативно-правовой базы, регулирующей целевые показатели деятельности вузов на всех уровнях управления, позволили сформировать комплексный подход и методические инструменты оценки эффективности труда учебно-вспомогательных работников.

5) Результаты диссертации Мироновой Е.В. нашли применение в практической деятельности ООО «Лаборатория «Техноконсалт» в целях выявления резервов роста эффективности труда работников. Разработанная соискателем методика управления, мониторинга и контроля использования рабочего времени учебно-вспомогательного персонала реализуется Институтом экономики и управления Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международная академия бизнеса и управления». Материалы исследования применяются Департаментом психологии и развития человеческого капитала Факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета в преподавании учебных дисциплин «Социально-экономическая диагностика в управлении персоналом», «Экономика труда».

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мироновой Е.В. в науку и состоит в авторском подходе к обоснованию темы исследования, посвященной повышению эффективности труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации. Определены информационная, нормативно-правовая и статистическая базы и методы, используемые в ходе написания работы.

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Мироновой Е.В. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 9-ти работах общим объемом 4,35 п.л. (авторский объем – 3,3 п.л.), в том числе 8 статей общим объемом 3,15 п.л. (авторский объем – 3,0 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, 1 статья общим объемом 1,2 п.л. (авторский объем – 0,3 п.л.) опубликована в издании, входящем в международную цитатно-аналитическую базу «Scopus».

9) Соискатель ученой степени Миронова Е.В. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите продемонстрировала умение

работать с научной литературой и практическим материалом на высоком уровне.

10) В то же время в диссертации имеются отдельные вопросы, замечания и недостатки, которые носят в большинстве случаев дискуссионный характер:

– при обосновании системы показателей эффективности труда учебно-вспомогательного персонала Миронова Е.В. использовала метод самофотографии рабочего дня (С. 86). Чем обосновывается выбор указанного метода нормирования?

– может ли, по мнению соискателя, активное внедрение цифровых технологий в систему организации труда работников вузов, разработка и применение модели «Цифровая экосистема управления человеческими ресурсами вуза» (С. 119-146) привести к интенсификации труда указанных работников?

– во второй главе в третьем параграфе (С. 88-107) автор указывает, что предложенная система показателей эффективности и рассчитанный на ее основе интегральный показатель могут использоваться для стимулирования учебно-вспомогательного персонала. Однако этот аспект недостаточно освещен в работе.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Мироновой Елизаветы Васильевны на тему: «Управление эффективностью труда учебно-вспомогательных работников вузов в условиях цифровизации» соответствует:

- 1) заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;
- 2) установленным критериям и требованиям.

Доктор экономических наук, профессор  
Руденко Галина Георгиевна  
«13» ноября 2024 года

ции  
рситета

2024 г.