

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Юридический адрес: 1-я Магистральная ул., д. 23, стр. 21, Москва, 123007, тел. 8-495-940-82-63, факс 8-495-689-60-69 доб. 4511

ОГРН 1087746839487, ИНН/КПП 7727656790/771401001

Фактический адрес: Народного Ополчения ул., д. 31, Москва, 123154, тел. диспетчерской сл. 8-495-940-06-94, e-mail: ador-kanc@dom.mos.ru

02.06.2023 № БН

на № _____ от _____

Диссертационный совет Д 505.001.125
ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
г. Москва

Отзыв

на диссертацию Гараганова Артура Владимировича
на тему «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для
обеспечения социальной безопасности в современном городе
(на примере Москвы)»,
представленный на соискание ученой степени кандидата социологических
наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления
(социологические науки)

Следует подчеркнуть высокую значимость диссертационной работы А.В. Гараганова «Потенциал внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности в современном городе (на примере Москвы)», как для научного сообщества, так и для практики управления современным городом.

В последние годы Москва последовательно реализует стратегию цифровой трансформации городской среды. Постановления Правительства Москвы и реализуемые программы, такие как, например, проект «Умный город», направлены на повышение конкурентоспособности российских городов, формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан. Для Москвы в качестве основных рассматриваются пять ключевых

принципов: ориентация на человека, технологичность городской инфраструктуры, повышение качества управления городскими ресурсами, комфортная и безопасная среда, экономическая эффективность, в том числе, в сервисной составляющей городской среды (программа «Жилье и городская среда»). В рамках национального проекта «Цифровая экономика» и государственной программы «Развитие цифровой среды и инноваций» в Москве создается комфортная интеллектуально-урбанистическая среда. Ключевыми направлениями здесь выступают цифровизация транспорта, развитие интеллектуальных систем управления городской инфраструктурой, внедрение современных решений в коммунальных услугах, обеспечение безопасности и расширение электронных сервисов для москвичей.

В этом контексте работа А.В. Гараганова приобретает особую актуальность и практическую значимость. Автор не только глубоко раскрывает теоретические аспекты внедрения интеллектуальных технологий, но и предлагает концептуальную модель анализа их потенциала в условиях мегаполиса. Особое внимание уделяется вопросам социальной безопасности – одному из приоритетов городской политики. Программа «Развитие цифровой среды и инноваций» направлена на расширение использования технологий для управления Москвой на основе больших данных и с использованием технологий искусственного интеллекта, что находит свое отражение и в исследовании А. В. Гараганова.

Тенденции развития цифровых технологий показывают, что мегаполисы переходят от этапа развития отдельных информационных технологий к этапу комплексного развития цифровой среды, в рамках которой создаются новые возможности для всех жителей города. Применение технологий искусственного интеллекта позволяет повысить качество государственного управления и оказания государственных услуг, обеспечить персонализацию государственных сервисов, оказания медицинских услуг, образовательных процессов, благодаря анализу больших данных и принятию решений на основе цифр и закономерностей. Изучение потенциала внедрения описываемых

технологий является приоритетным направлением исследований для обеспечения социальной устойчивости и безопасности города, тем более что Москва использует и планирует в дальнейшем развивать технологии искусственного интеллекта в рамках отдельных проектов в сферах здравоохранения, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства, градостроительства, экономики, безопасности, предоставления государственных услуг и коммуникации с жителями. Предиктивная аналитика на основе социологического анализа, понимания существа интеллектуальных технологий и механики влияния больших данных и искусственного интеллекта обеспечит повышение эффективности исполнения государственных функций органами исполнительной власти города, в том числе с точки зрения эффективности расходования бюджета Москвы.

Внедрение современных подходов к обучению управленцев цифровыми интеллектуальными технологиям, а также популяризация данного направления в университетах города Москвы, что и делает диссертация А. В. Гараганова, позволит в дальнейшем устранить наблюдаемый дефицит высококвалифицированных работников. В диссертационном исследовании автором подчеркивается, что в условиях ускоряющегося развития цифровых технологий и растущего количества информационных систем представляется целесообразным применять экосистемный подход, повышая социальную безопасность и обеспечивая единую логику работы с общегородскими данными.

Развитие и укрепление кооперации социологов, разработчиков технологий искусственного интеллекта и производителей в различных отраслях экономики, выстраивание между ними внутренних связей за счет деятельности инновационного кластера создаст синергетический эффект для развития существующих и новых технологических инициатив, позволяя реализовать в городе Москве новые проекты.

Важным достоинством диссертации является комплексный подход к анализу цифровой трансформации: автор рассматривает не только

технические и управленческие аспекты, но и социально-психологические факторы, такие как доверие горожан к цифровым сервисам, уровень цифровой грамотности, готовность к инновациям. Это полностью соответствует принципам, заложенным в проекте «Умный город».

Отдельно отмечу эмпирическую часть исследования, базирующуюся на анкетных опросах и экспертных интервью. Полученные данные позволяют оценить текущий уровень внедрения интеллектуальных технологий в Москве и выявить ключевые риски, препятствия и направления для дальнейшего развития. Это коррелирует с задачами программ Москвы, ориентированных на формирование экосистемы цифровой экономики, развитие инфраструктуры ИТ и внедрение платформенных решений.

Результаты работы А. В. Гараганова могут быть использованы при доработке нормативно-правовой базы, совершенствовании механизмов взаимодействия с гражданами, а также при разработке образовательных программ для подготовки высококвалифицированных кадров в сфере цифровых технологий. В условиях стремительного роста числа цифровых сервисов и информационных систем, именно такие исследования помогают Москве выстраивать целостную цифровую среду, отвечающую интересам горожан.

Следует отметить инновационный характер и высокую перспективность практического применения результатов, представленных в диссертации А. В. Гараганова. Исследование не только теоретически обосновывает важность внедрения интеллектуальных технологий для обеспечения социальной безопасности, но и предлагает конкретные механизмы интеграции современных цифровых решений в городские процессы. Рекомендации автора могут быть востребованы при реализации новых пилотных проектов, масштабировании успешных цифровых инициатив и формировании комплексных программ по развитию городской инфраструктуры. Такой подход открывает широкие возможности для тиражирования лучших практик на другие российские крупные города, а также способствует повышению

конкурентоспособности Москвы на международной арене, формируя прочный фундамент для дальнейшего развития инновационной экосистемы города.

Диссертация А. В. Гараганова полностью соответствует актуальным направлениям политики Москвы в области цифровизации и развития «умного города». Работа отличается высоким научным и практическим уровнем, содержит обоснованные рекомендации. Работа отвечает всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук.

Представленные А. В. Гарагановым результаты найдут применение в дальнейшей модернизации городской инфраструктуры, повышении качества жизни москвичей и укреплении позиций Москвы как одного из лидеров цифровой трансформации среди мегаполисов мира.

**Заместитель руководителя
ГБУ Автомобильные дороги
Кандидат педагогических наук
Максим Михайлович Никитаев**

М.М.Никитаев

[

В

МОСКВА

С

С