

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**На Шалашникову Валентину Юрьевну,
автора диссертации «Социальные технологии совершенствования
деятельности сити-менеджера по развитию муниципальных образований
России», представленной на соискание ученой степени кандидата
социологических наук по специальности
5.4.7. Социология управления**

Шалашникова Валентина Юрьевна подготовила самостоятельное научное исследование на актуальную тему, посвященную разработке социальных технологий совершенствования деятельности сити-менеджера в современных российских условиях.

В настоящее время Шалашникова В.Ю. является лицом, прикрепленным к Кафедре социологии Факультета социальных наук и массовых коммуникаций для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 5.4.7. Социология управления. Экзамены кандидатского минимума сданы Шалашниковой В.Ю. в Российском государственном социальном университете.

Шалашникова В.Ю. заявила о себе как о состоявшемся исследователе, способном к научному осмыслению заявленной темы, анализу ключевых тенденций и закономерностей в исследуемой сфере, продемонстрировала навыки проведения эмпирического исследования, глубокой научной интерпретации данных, разработки научно-обоснованных рекомендаций.

Шалашникова В.Ю. за время подготовки диссертации выступила с докладами по теме работы более чем на 10 различных научных конференциях, в частности, на XIII Международном социальном конгрессе «Сплоченность общества и социальная справедливость: мировые тренды и российская реальность» (г. Москва, РГСУ, 25-26 ноября 2013 г.); на XIV Международном социальном конгрессе «Стратегии социального развития современного общества: российские и мировые тренды» (г. Москва, РГСУ, декабрь 2014 г.); на XIII Афанасьевских чтениях (г. Москва, РГСУ, 5-6 февраля 2015 г.); на научной конференции аспирантов и

молодых ученых – 2015 «Памяти А.П. Починка» (г. Москва, РГСУ, 12 – 18 марта 2015 г.); на VIII Международном Форуме Финансового университета «Россия и мир: новые стены или новые правила» (г. Москва, Финансовый Университет, 21 октября 2023 г.), на IV Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы социального управления в России» (г. Москва, РГСУ, 21 декабря 2023 г.), на XXI Афанасьевских чтениях «Социальное управление: ценности, приоритеты развития и ресурсы» (г. Москва, РГСУ, 16 февраля 2024 г.), на V Межвузовской научно-практической конференции с международным участием «Рынок труда: мониторинг тенденций, проблем и перспектив развития» (г. Москва, Финансовый Университет, 27 июня 2024 г.).

Шалашникова В.Ю. апробировала результаты своих исследований в 14 публикациях, в том числе, в 5 научных статьях, опубликованных в журналах, рекомендуемых ВАК и других публикациях. Хотелось бы отметить, что работа над диссертационным исследованием была начата в 2014 году, о чем свидетельствуют публикации автора и выступления на конференциях.

Материалы диссертационной работы используются при преподавании студентам Финансового университета при Правительстве Российской Федерации следующей дисциплины: «Организация социологических исследований систем управления».

Материалы диссертации могут быть использованы в учебном процессе Кафедры социологии Факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета при преподавании учебных дисциплин, связанных с урбанистикой.

Диссертация Шалашниковой В.Ю. представляет собой самостоятельное и законченное научное исследование. Соискателем поставлена и достигнута цель исследования, которая состоит в решении научной задачи по разработке социальных технологий совершенствования деятельности сити-менеджера в современных условиях

Структура работы и раскрытие положений диссертации логичны и последовательны. Полученные в ней научные результаты соответствуют поставленной цели и задачам, а сделанные на основе проведенного соискателем исследования выводы достоверны и обоснованы.

Соискатель уточнил определение понятия «Сити-менеджер», конкретизировав содержательные характеристики деятельности, заключающиеся в осуществлении хозяйственно-экономических функций в противовес представительским; принцип контрактного найма, а также конкурсного отбора, в рамках которого осуществляется оценка профессиональных компетенций, опыта работы соискателя в соответствии с установленными требованиями. Автором определены ключевые предпосылки, иницирующие необходимость привлечения профессиональных управляющих в систему органов местного самоуправления.

Автором на основе эмпирических данных были определены ключевые деформации оценочных критериев отбора кандидатов на должность руководителя местной Администрации: снижение значимости профессионального образования в системе оценок, приоритет лидерских качеств претендента.

Шалашникова В.Ю. в своем диссертационном исследовании обоснована проблему инверсии в деятельности сити-менеджера. Инверсивный характер выражается в сужении горизонтов планирования деятельности сити-менеджера, фокусировки усилий на достижение краткосрочных результатов, приоритезацию региональных задач в ущерб интересам местных сообществ, снижение уровня профессионализма (снижение значимости критерия профессионализма в сравнении с обеспечением лояльности по отношению к лоббирующим кандидатуру социальным группам). Шалашниковой В.Ю. доказано, что амбивалентность целей и задач деятельности сити-менеджера, формируемая под воздействием противоречий между формальными и неформальными нормами построения

иерархических отношений подчинений / руководства, является ключевым ограничением деятельности сити-менеджера.

Шалашникова В.Ю. разработала социальную технологию совершенствования деятельности сити-менеджера в современных условиях. Социальная технология включает в себя меры по конкретизации целей муниципального управления; перераспределению функциональных ролей ключевых субъектов местного самоуправления, определению показателей эффективности (KPI) деятельности сити-менеджера в соответствии со стратегическими целями развития муниципального образования, формирования более высокой мотивации к использованию инновационных инструментов привлечения инвестиций, модернизации социальной сферы территории. Также Шалашниковой В.Ю. разработана социальная технология интегральной оценки кандидата на должность сити-менеджера как инструмента оптимизации процессов профессионального отбора и обучения сити-менеджеров. В частности обоснована необходимость использования следующих принципов отбора кандидатов: ситуационная осведомленность, территориальная идентичность («оседлость» кандидата), экспертность (признание ведущей роли профессиональных компетенций кандидата на должность сити-менеджера), объективность, прозрачность, принцип интеракции (расширение общественного участия в процедуре оценки и отбора кандидата на должность сити-менеджера) и принцип когерентности систем оценки кандидата, как на этапе его отбора, так и на этапе выполнения им должностных обязанностей сити-менеджера.

Считаю, что диссертация Шалашниковой Валентины Юрьевны на тему «Социальные технологии совершенствования деятельности сити-менеджера по развитию муниципальных образований России» соответствует требованиям «Положения о присуждении в Финансовом университете ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук», утверждённого приказом Финансового университета от 30.08.2019 № 1714/о, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, и может быть

рекомендована к защите в диссертационном совете Финансового университета.

Научный руководитель,
профессор Кафедры социологии,
Факультета социальных наук
и массовых коммуникаций
Финансового университета
доктор социологических наук (5.4.7.),
профессор

Фролова Елена Викторовна

28 июня 2025 г.

125167, Москва, Ленинградский проспект,
д.49/2,
телефон: +7(499)943-9864
e-mail: evfrolova@fa.ru