

**Перечень тем программы повышения квалификации
«Переговоры и инструменты коммуникативной конфликтологии», 72 ч.**

1. Деловые коммуникации: профессиональные переговоры и медиация в профессиональной деятельности руководителей и специалистов СФР.
2. Основные этапы переговорного процесса и их инструменты.
3. Современные стратегии и технологии переговорного процесса.
4. Коммуникативные инструменты убеждения оппонента.
5. Основы конфликтологии в современных коммуникациях.
6. Сложные переговоры: сценарные коммуникации общения с разными собеседниками.
7. Противостояние техникам манипуляций и жесткому давлению.
8. Эмоциональный интеллект и деловые коммуникации: как контролировать партнера, себя и ситуацию?

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина