

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)**

Высшая школа менеджмента и технологий

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО  
на Ученом совете институтов и школ  
дополнительного профессионального  
образования

Протокол № 50  
«20» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по дополнительному  
профессиональному образованию

 Е.А. Диденко  
20 » мая 2025 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
**«Переговоры и инструменты коммуникативной конфликтологии»**

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.
Категория слушателей	Работники системы СФР
Срок обучения	72 часа, 5 недель
Форма обучения	Очно-заочная с применением ДОТ
Режим занятий	3-4 дня в неделю, общей продолжительностью 12-14 часов, включая самостоятельную работу

№	Название разделов, дисциплин/ модулей	Общая трудо- емкость в часах	Трудоемкость аудиторные часы			СРС час	Форма контроля
			Всего ауди- торных часов	В том числе аудиторных			
				лекцион- ных	практиче- ских		
1	Деловые коммуникации: профессиональные переговоры и медиация в профессиональной деятельности руководителей и специалистов СФР.	10	4	2	2	6	Решение практикоориентированных задач
2	Основные этапы переговорного процесса и их инструменты.	10	4	2	2	6	Ситуационные задачи
3	Современные стратегии и технологии переговорного процесса.	11	4	2	2	7	Тестирование
4	Коммуникативные инструменты убеждения оппонента.	8	2		2	6	Решение практикоориентированных задач
5	Основы конфликтологии в современных коммуникациях.	12	4	2	2	8	Тестирование
6	Сложные переговоры: сцена коммуникации общения с разными собеседниками. Противостояние техникам манипуляций и жесткому давлению.	11	4	2	2	7	Решение практикоориентированных задач
7	Эмоциональный интеллект и деловые коммуникации: как контролировать партнера, себя и ситуацию?	8	2		2	6	Тестирование
	Всего	70	24	10	14	46	
	Итоговая аттестация	2			2		Зачёт в форме тестирования
	Общая трудоемкость программы	72	26	10	16	46	

Разработчики программы:

Полевая Марина Владимировна д.э.н., заведующий Кафедрой психологии и развития человеческого капитала Финансового университета.

В реализации программы принимают участие профессорско-преподавательский состав Финансового университета, квалифицированные эксперты-практики.

Директор Высшей школы  
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина