

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа менеджмента и технологий

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № 50
«20» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию



С.А. Диденко

2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Переговоры и инструменты коммуникативной конфликтологии»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.
Категория слушателей	Работники системы СФР
Срок обучения	72 часа, 5 недель
Форма обучения	Очно-заочная с применением ДОТ
Режим занятий	3-4 дня в неделю, общей продолжительностью 12-14 часов, включая самостоятельную работу

№	Название разделов, дисциплин/модулей	Общая трудоемкость в часах	Трудоемкость аудиторные часы			СРС час	Форма контроля		
			Всего аудиторных часов	В том числе аудиторных					
				лекционных	практических				
1	Деловые коммуникации: профессиональные переговоры и медиация в профессиональной деятельности руководителей и специалистов СФР.	10	4	2	2	6	Решение практикоориентированных задач		
2	Основные этапы переговорного процесса и их инструменты.	10	4	2	2	6	Ситуационные задачи		
3	Современные стратегии и технологии переговорного процесса.	11	4	2	2	7	Тестирование		
4	Коммуникативные инструменты убеждения оппонента.	8	2		2	6	Решение практикоориентированных задач		
5	Основы конфликтологии в современных коммуникациях.	12	4	2	2	8	Тестирование		
6	Сложные переговоры: сцена коммуникации общения с разными собеседниками. Противостояние техникам манипуляций и жесткому давлению.	11	4	2	2	7	Решение практикоориентированных задач		
7	Эмоциональный интеллект и деловые коммуникации: как контролировать партнера, себя и ситуацию?	8	2		2	6	Тестирование		
	Всего	70	24	10	14	46			
	Итоговая аттестация	2			2		Зачёт в форме тестирования		
	Общая трудоемкость программы	72	26	10	16	46			

Разработчики программы:

Полевая Марина Владимировна д.э.н., заведующий Кафедрой психологии и развития человеческого капитала Финансового университета.

В реализации программы принимают участие профессорско-преподавательский состав Финансового университета, квалифицированные эксперты-практики.

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина