

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете
Краснодарского филиала
Финансового университета
Протокол № 39
«21» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Краснодарского филиала
Финансового университета
Э.В.Соболев
«21» апреля 2026 г.



ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Цифровая трансформация и ИТ-решения»

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Цифровая трансформация и ИТ-решения»

Общая характеристика программы

Цель программы – сформировать у слушателей системное представление о современных ИТ-решениях и их роли в цифровой трансформации бизнеса, научить оценивать эффективность ИТ-инициатив и выстраивать стратегии внедрения цифровых инструментов для повышения бизнес-результатов.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП

1. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.08.2021 № 588н;
2. Профессиональный стандарт «Руководитель проектов в сфере информационных технологий», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.04.2023 № 369н;
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499;
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика;
6. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 №37).

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения

1. Стратегическое управление ИТ
2. Управление ИТ-проектами
3. Управление ИТ-инфраструктурой и цифровыми сервисами
4. Цифровая трансформация и инновации

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

- основные виды и характеристики современных ИТ-платформ (ERP, CRM, BPM, облачные решения);
- подходы к цифровой трансформации и стратегическому управлению ИТ;
- принципы управления изменениями в условиях цифровизации;
- методы оценки эффективности ИТ-проектов: ROI, TCO, KPI;
- способы анализа влияния ИТ-инициатив на бизнес-показатели.

Уметь:

- сравнивать и обосновывать выбор ИТ-платформы для конкретных бизнес-задач;
- разрабатывать карту цифровых изменений организации;
- проводить базовые расчеты ROI и TCO ИТ-инициатив;
- формулировать и подбирать KPI для оценки ИТ-проектов;
- оценивать бизнес-ценность ИТ-решений с использованием аналитических инструментов.

Владеть:

- навыками принятия обоснованных решений по внедрению цифровых решений;
- навыками анализа кейсов цифровой трансформации в разных отраслях;
- навыками работы с данными для оценки эффективности ИТ-инициатив;
- навыками применения ИТ-инструментов для поддержки бизнес-процессов;
- навыками формирования логики цифровых изменений в рамках бизнес-стратегии.

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете
Краснодарского филиала
Финансового университета
Протокол № 39
«21» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Краснодарского филиала
Финансового университета
Э.В.Соболев
«21» апреля 2026 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Цифровая трансформация и ИТ-решения»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие высшее образование лица, получающие высшее образование лица, имеющие среднее профессиональное образование
Категория слушателей	Руководители компаний и топ-менеджеры, ИТ-директора (CIO) и руководители цифровых проектов, предприниматели и стартаперы, бизнес-аналитики и ИТ-менеджеры, руководители ИТ-проектов, консультанты по цифровой трансформации, руководители корпоративных ИТ-служб а также все, кто заинтересован в углубленном понимании вопросов ИТ-менеджмента в бизнесе.
Срок обучения	16 часов, 1 неделя
Форма обучения	очно-заочная
Режим занятий	не более 4 часов в день

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Цифровая трансформация и ИТ-решения»

№	Наименование раздела, модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия ¹			Самостоятельная работа	
			Всего часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
1.	Модуль 1 Цифровые инструменты и стратегии ИТ-оптимизации						
2.	Тема 1.1 Инструменты цифровизации: как выбрать ИТ-платформу для роста бизнеса	4	1	1		2	проектная работа
3.	Тема 1.2 Управление ИТ в эпоху перемен: стратегии трансформации и лидерство изменений	4	3	1	2	1	проектная работа
4.	Модуль 2 Эффективность цифровых решений и бизнес-ценность ИТ						
5.	Тема 2.1 Эффективность ИТ: как оценить отдачу от цифровых инициатив	4	3	1	2	1	проектная работа
6.	Тема 2.2 Бизнес-ценность ИТ: как технологии влияют на результаты компании	2	1	1		2	проектная работа
	Итоговый контроль	2					Зачет методом тестирования
	ВСЕГО	16	8	4	4	6	Зачет
	Общая трудоемкость программы	16	8	4	4	6	

Разработчик программы:

Программа разработана Франциско О. Ю., доцентом кафедры «Математика и информатика» Краснодарского филиала Финансового университета.

Директор Центра дополнительного образования



Ю.А. Рюмина

¹ С применением дистанционных образовательных технологий

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования
Календарный учебный график
программы повышения квалификации
«Цифровая трансформация и ИТ-решения»**

Объем программы – 16 часов
Продолжительность обучения – 1 неделя
Форма обучения – очная-заочная с применением дистанционных технологий.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	Ауд.зан.	СР	С	ПА	ИА	Всего
1.	Модуль 1 Цифровые инструменты и стратегии ИТ-оптимизации						
2.	Тема 1.1 Инструменты цифровизации: как выбрать ИТ-платформу для роста бизнеса	1	2				3
3.	Тема 1.2 Управление ИТ в эпоху перемен: стратегии трансформации и лидерство изменений	3	1				4
4.	Модуль 2 Эффективность цифровых решений и бизнес-ценность ИТ						
5.	Тема 2.1 Эффективность ИТ: как оценить отдачу от цифровых инициатив	3	1				4
6.	Тема 2.2 Бизнес-ценность ИТ: как технологии влияют на результаты компании	1	2				3
7.	Итоговая аттестация					2	2
8.	Итого	8	6			2	16

директор Центра дополнительного образования
21» апреля 2026 г.

 Ю.А. Рюмина

Словные обозначения: КР – контактная работа; СР – самостоятельная работа; ПА – промежуточная аттестация; С – стажировка; ИА – итоговая аттестация.

Содержание тем

Модуль 1 Цифровые инструменты и стратегии ИТ-оптимизации

Тема 1.1. Инструменты цифровизации: как выбрать ИТ-платформу для роста бизнеса

Изучение современных ИТ-платформ для оптимизации бизнес-процессов, таких как ERP, CRM, BPM и облачные решения. Анализ подходов к выбору платформ в зависимости от бизнес-целей, задач и специфики компании.

Тема 1.2 Управление ИТ в эпоху перемен: стратегии трансформации и лидерство изменений

Рассмотрение ключевых стратегий цифровой трансформации и методов управления изменениями в ИТ. Освоение принципов лидерства в процессе изменений и вовлечения сотрудников для успешной адаптации к новым технологическим вызовам.

Модуль 2 Эффективность цифровых решений и бизнес-ценность ИТ

Тема 2.1. Эффективность ИТ: как оценить отдачу от цифровых инициатив

Овладение методами расчета экономической эффективности ИТ-инициатив с использованием показателей ROI, TCO и KPI. Изучение инструментов для оценки отдачи от инвестиций в цифровые решения и их долгосрочной рентабельности.

Тема 2.2 Бизнес-ценность ИТ: как технологии влияют на результаты компании

Анализ влияния ИТ-инициатив на финансовые и операционные показатели бизнеса. Разработка бизнес-ориентированных ИТ-стратегий, направленных на повышение конкурентоспособности и достижение бизнес-результатов через технологические решения.

Содержание семинаров, практических занятий

№ темы	Наименование (содержание) модуля (темы), по которой предусмотрено занятие семинарского типа	Формы и методы проведения
1	Модуль 1 Цифровые инструменты и стратегии ИТ-оптимизации	выполнение практических заданий, обмен опытом
2	Тема 1.1 Инструменты цифровизации: как выбрать ИТ-платформу для роста бизнеса	выполнение практических заданий, обмен опытом
3	Тема 1.2 Управление ИТ в эпоху перемен: стратегии трансформации и лидерство изменений	выполнение практических заданий, обмен опытом
4	Модуль 2 Эффективность цифровых решений и бизнес-ценность ИТ	выполнение практических заданий, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом
5	Тема 2.1 Эффективность ИТ: как оценить отдачу от цифровых инициатив	выполнение практических заданий, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом
6	Тема 2.2 Бизнес-ценность ИТ: как технологии влияют на результаты компании	выполнение практических заданий, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей – закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

Индивидуальная консультационная работа преподавателей со слушателями осуществляется весь период обучения.

№ п/п	Наименование (содержание) темы	Формы и методы проведения
1	Тема 1 Инструменты цифровизации: как выбрать ИТ-платформу для роста бизнеса	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
2	Тема 2 Управление ИТ в эпоху перемен: стратегии трансформации и лидерство изменений	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
3	Тема 3 Эффективность ИТ: как оценить отдачу от цифровых инициатив	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
4	Тема 4 Бизнес-ценность ИТ: как технологии влияют на результаты компании	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий

Список литературы

Законодательные нормативные и правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ и часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ) (действующая редакция)
2. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (действующая редакция).

3. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (действующая редакция).
4. Федеральный закон «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» от 26.07.2017 № 187-ФЗ (действующая редакция).
5. Федеральный закон «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ (последняя редакция).
6. Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» от 05.12.2016 № 646.
7. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил организации и осуществления государственного контроля и надзора за обработкой персональных данных» от 13.02.2019 № 146.

Основная литература:

1. Зараменских, Е. П. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21418-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/571331> (дата обращения: 27.03.2025).
2. Зараменских, Е. П. Информационные системы: управление жизненным циклом : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 486 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21415-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/571328> (дата обращения: 27.03.2025).
3. Муромцев, В. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник и практикум / В. В. Муромцев, А. В. Муромцева. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. - 384 с. - ISBN 978-5-9729-1299-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2094391> (дата обращения: 27.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

4. Вискарди, С. Руководство профессионального скрам-мастера: практические советы по внедрению аджайл-подходов : практическое руководство / С. Вискарди. - Москва : Альпина Паблишер, 2023. - 440 с. - (Серия «Гибкие методы управления»). - ISBN 978-5-9614-3680-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2181197> (дата обращения: 27.03.2025). – Режим доступа: по подписке.
5. Сонмез Дж. Карьера в IT. Как найти работу, прокачать навыки и стать крутым разработчиком
6. Сонмез Дж. Гибкие навыки. Исчерпывающее руководство по прокачке себя для начинающих разработчиков
7. Ригби Д., Элк С., Берез С. Agile, который работает. Как правильно трансформировать бизнес во времена радикальных перемен
8. Максименко Н. Настольная книга project-менеджера. Что нужно знать, чтобы управлять IT, digital и другими проектами с учетом российских реалий

Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые систем:

1. Habr (habr.com) – популярный ресурс с актуальными статьями и обсуждениями по ИТ-тематике
2. Skillbox (skillbox.ru/media/) – образовательная платформа с материалами по ИТ-менеджменту и смежным областям
3. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>).
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>).
5. Stepik – Образовательная платформа <https://stepik.org/catalog>
6. RAMUS Java-based IDEF0 & DFD Modeler <https://ramussoftware.com/>.
7. Business Process Management ARIS <https://aris.com/>.
8. ArchiMate <https://www.archimatetool.com/>
9. UML онлайн <https://products.aspose.app/diagram/ru/uml>

Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

1. Материально-технические условия, необходимые для осуществления образовательного процесса

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный интерактивный класс	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер. Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов.

Материально-технические условия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Примечание. В случае проведения учебных занятий с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) у слушателя должен быть персональный компьютер, оснащенный аудиокolonками, с доступом в сеть интернет и установленным видеоплеером, способным воспроизводить видеофайлы.

2. Перечень информационных технологий и учебно-методических условий, используемых при осуществлении образовательного процесса

При проведении занятий с применением ЭО и ДОТ проведение вебинаров для слушателей осуществляется в информационно-коммуникационной среде.

используются компьютерные презентации, работу в чате, индивидуальное консультирование слушателей.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

Электронные информационные ресурсы	Вид Занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система дистанционного обучения, система видеоконференцсвязи	Итоговая аттестация	Компьютер, подключенный к сети Интернет; интернет-браузер; Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов

3. Организация образовательного процесса

В образовательном процессе используются разнообразные формы работы со слушателями.

- лекция (видеолекция) с мультимедийным сопровождением по наиболее сложным вопросам программы;

- лекция-вебинар с использованием современных технических средств обучения;

- практические занятия и самостоятельная работа с использованием современных технических средств обучения;

- кейс-стади (в том числе видео-кейсы)– изучение конкретных ситуаций из практики (casestudy), для выполнения данного вида заданий обучающимся должна быть представлена в письменной форме информация относительно реальной ситуации (профессиональной или жизненной) и поставлены конкретные задачи её изучения проблемы, обучающиеся анализируют различные аспекты проблемы и предлагают выработанные решения;

- тестирование метод оценки знаний, умений, навыков обучающихся.

Обучение проводится, в том числе с использованием ЭО и ДОТ, реализуемых посредством информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии слушателей и педагогических работников.

В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми для эффективного прохождения обучения учебно-методическими материалами и информационными ресурсами в объеме изучаемого курса, которые могут быть объединены в учебно-методический комплекс. Материалы учебно-методического комплекса доводятся до всех слушателей курса.

Итоговая аттестация проводится на образовательном портале Финансового университета посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Обучение по программе осуществляют высококвалифицированные преподаватели Финуниверситета, а также приглашенные специалисты и действующие практики других организаций.

5. Описание системы оценки качества освоения программы

В систему оценки качества освоения программы «Цифровая трансформация и ИТ-решения» входят:

- текущий контроль;
- итоговая аттестация.

1. Текущий контроль успеваемости реализуется в ходе проведения практических занятий в форме обмена опытом работы, выполнения практических заданий, разбора конкретных ситуаций, тестирования.

2. Форма итоговой аттестации – зачет в форме тестирования.

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации:

1. Какой из следующих типов ИТ-платформ используется для автоматизации управления клиентскими отношениями?

- A) ERP
- B) CRM
- C) BPM
- D) SCM

2. Какой из вариантов является основным преимуществом облачных технологий для бизнеса?

- A) Высокая безопасность данных
- B) Постоянный доступ к данным
- C) Масштабируемость ресурсов
- D) Постоянные расходы на ИТ-инфраструктуру

3. Что из перечисленного является частью стратегии цифровой трансформации?

- A) Сокращение персонала
- B) Перенос всех бизнес-процессов в облако
- C) Интеграция ИТ с бизнес-целями компании
- D) Упрощение ИТ-инфраструктуры

4. Какое из приведённых утверждений лучше всего описывает методологию TOGAF?

- A) Это методология для улучшения финансовых процессов компании
- B) Это фреймворк для разработки архитектуры предприятия
- C) Это метод управления проектами для ИТ-индустрии
- D) Это стандарт по безопасности данных в ИТ

5. Что является основной целью управления изменениями в ИТ?
- A) Уменьшение расходов на ИТ-услуги
 - B) Улучшение качества обслуживания клиентов
 - C) Обеспечение успешного внедрения изменений в организацию
 - D) Оптимизация производственных процессов
6. Какую роль играют ERP-системы в бизнесе?
- A) Управляют отношениями с клиентами
 - B) Оптимизируют внутренние бизнес-процессы
 - C) Обеспечивают информационную безопасность
 - D) Управляют персоналом компании
7. Что из следующего лучше всего описывает термин "BPM"?
- A) Система для учета финансовых операций
 - B) Инструмент для автоматизации бизнес-процессов
 - C) Платформа для управления проектами
 - D) Программное обеспечение для анализа данных
8. Какие из метрик используются для оценки эффективности ИТ-проектов?
- A) ROI, TCO, KPI
 - B) HTML, CSS, JavaScript
 - C) JIRA, Scrum, Agile
 - D) TCP/IP, DNS, HTTP
9. Какую задачу решает методология ITIL в управлении ИТ?
- A) Управление финансовыми рисками
 - B) Стандартизация и оптимизация процессов ИТ-сервисов
 - C) Разработка ИТ-платформ
 - D) Управление проектами в ИТ
10. Какую роль играет интеграция CRM-систем с другими ИТ-платформами?
- A) Упрощает взаимодействие между различными отделами компании
 - B) Увеличивает нагрузку на серверы
 - C) Снижает уровень безопасности данных
 - D) Уменьшает потребности в ИТ-ресурсах
11. Что означает TCO в контексте оценки ИТ-инициатив?
- A) Полная стоимость владения
 - B) Чистая операционная прибыль
 - C) Скорость обработки данных
 - D) Время внедрения системы
12. Какая из следующих стратегий цифровой трансформации ориентирована на использование новых технологий для повышения эффективности бизнеса?

- A) Миграция в облачные решения
- B) Увеличение бюджетов на маркетинг
- C) Разработка новых продуктов для рынка
- D) Аутсорсинг всех ИТ-услуг

13. Что из следующего является примером ИТ-инициативы для улучшения клиентского опыта?

- A) Разработка внутренней корпоративной сети
- B) Внедрение автоматизированной системы обработки заказов
- C) Снижение затрат на ИТ-персонал
- D) Оптимизация финансовых процессов

14. Какой из приведённых факторов является основным при выборе ИТ-платформы для бизнеса?

- A) Стоимость решения
- B) Простой интерфейс для пользователя
- C) Совместимость с существующими системами
- D) Использование open-source технологий

15. Какое из следующих утверждений правильно описывает подход к цифровой трансформации?

- A) Это исключительно технологический процесс, не связанный с бизнесом
- B) Это процесс, в ходе которого организации адаптируют свои технологии для улучшения бизнес-процессов
- C) Это исключительно процесс модернизации оборудования
- D) Это лишь стратегическая переоценка целей компании

16. Какая из метрик используется для оценки возврата на инвестиции в ИТ-проекты?

- A) KPI
- B) TCO
- C) ROI
- D) ITIL

17. Что из следующего относится к ключевым принципам методологии COBIT?

- A) Управление рисками и контроль качества
- B) Бюджетирование ИТ-инициатив
- C) Анализ потребностей бизнеса
- D) Разработка облачных решений

18. Каковы основные цели внедрения BPM-систем в организации?

- A) Упрощение бизнес-процессов и повышение их эффективности
- B) Контроль за выполнением всех проектов компании
- C) Обеспечение безопасности данных компании
- D) Обучение сотрудников новым технологиям

19. Какое из следующих определений наиболее точно описывает понятие "цифровая трансформация"?

- А) Увеличение продаж с помощью рекламы в интернете
- В) Перенос всех бизнес-процессов в облачные платформы
- С) Внедрение инновационных технологий для улучшения всех аспектов бизнеса
- Д) Повышение эффективности работы сотрудников через обучение

20. Какие из следующих критериев важны при выборе ИТ-платформы для бизнеса?

- А) Простой интерфейс и высокая скорость работы
- В) Масштабируемость, совместимость и возможность интеграции
- С) Количество пользователей, которым доступна платформа
- Д) Только стоимость решения

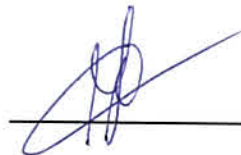
Порядок проведения: тестирование проводится с личного компьютера, 20 тестовых вопросов, которые соответствуют темам, рассмотренным в рамках всей учебной программы, количество попыток – 2.

Для получения зачета необходимо правильно ответить не менее чем на 15 тестовых вопросов в любой попытке.

Слушателям, которые успешно прошли итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Программа рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета Краснодарского филиала
Протокол от 21.04.2026 г. № 39

Директор
Центра дополнительного образования
«21» апреля 2026 г.

 Ю.А. Рюмина