

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования
Протокол от 06.06.2025 № 51

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию
Е.А. Диденко
2025 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
Категория слушателей	Руководители и специалисты Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Срок освоения программы	160 часов, 4 недели
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	6-8 часов в день

№ № п/п	Название модуля, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Контактная работа*			Самостоятельная работа	
			Всего часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
1	Модуль 1. Сущность, классификация, прогнозирование и предупреждение конфликтов	42	20	12	8	22	зачет
2	Модуль 2. Поведение сотрудника СФР в конфликтной ситуации по управлению ею	56	32	20	12	24	зачет
3	Модуль 3. Общение сотрудника СФР в конфликтных ситуациях в интересах их разрешения	58	32	12	20	26	зачет
4	ВСЕГО	156	84	44	40	72	
5	Итоговая аттестация	4				4	зачет
6	Общая трудоемкость программы	160	84	44	40	76	

Разработчики программы: Диденко Елена Александровна, кандидат технических наук, доцент, проректор по дополнительному профессиональному образованию Финансового университета при Правительстве Российской Федерации; Кириллов Андрей Владимирович д.и.н., профессор, заместитель проректора по дополнительному образованию Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, член СПК в области управления персоналом Национального Совета при Президенте РФ.

В реализации программы принимают участие эксперты и специалисты органов государственного управления, преподаватели Финансового университета, приглашенные ведущие специалисты в профильной сфере.

Директор Центра развития
Дополнительного образования

С.А. Куликова

* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения