

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Институт открытого образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования
Протокол от 16.09.25 № 54

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию
Е.А. Диденко
2025 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программа повышения квалификации
«Service Desk и процессы поддержки ИТ - услуг»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
Категория слушателей	Руководители и специалисты в области информационных технологий
Срок освоения программы	72 часов, 2 недели
Форма обучения	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
Режим занятий	6-8 часов в день