



Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

П Р И К А З

«12» ноября 202 1 г.

№ 2474/о

Москва

Об утверждении Стандарта гарантии качества образования в Финансовом университете и его филиалах

Во исполнение решения Ученого совета Финансового университета (протокол от 26.10.2021 № 02) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Стандарт гарантии качества образования в Финансовом университете и его филиалах согласно приложению.

2. Признать утратившим силу приказ Финансового университета от 30.01.2017 № 0091/о «Об утверждении Стандарта гарантии качества образования в Финансовом университете и его филиалах».

Ректор

М.А. Эскиндаров

Согласование проекта приказа о "УМПП" Управление гарантии качества образования - Задание

Главная

Вложения

Сервис

Вид

Выполнить

Сопоставить и загрузить

Копировать ссылку

Схема маршрута

Создать подраздел

Оформить Автотекст

Правда доступа

Действия

Карточка

Маршрут

Подзадание

Текст

Вложения

Переплика

Предпросмотр

Состояние

Тема:

Согласование проекта приказа о "УМПП" Управление гарантии качества образования

*Инициатор:

Борисова Елена Николаевна

*Исполнитель:

Группа Распечатки Приказов

Срок:

Согласование проекта приказа о "УМПП" Управление гарантии качества образования

Борисова Елена Николаевна 06.11.2021 17:47

Маршрут: Универсальный ТМ проектов приказов

В работе

Борисова Елена Николаевна 06.11.2021 17:48

Адресату с ЭП

Направить Адресату с ЭП

Каменева Екатерина Анатольевна 08.11.2021 18:16

Подписать

Борисова Елена Николаевна 08.11.2021 9:19

В группу распечатки приказов

ИД задачи: 1320848

ИД задания: 15438462

Дата изменения: 10.11.2021 13:54:08

Просмотр

Подпись документа "УМПП Стандарт качества ФУ. Управление гарантии качества образования"

Главная

Версия: 1

Борисова Елена Николаевна

Дата подписи: 06.11.2021 17:42:06

Каменева Екатерина Анатольевна

Дата подписи: 08.11.2021 18:16:00

Вложения:

УМПП Стандарт качества ФУ

Реестр Станд

т гарантии ка

Подпись документа "УМПП Стандарт качества ФУ. Управление гарантии качества образования"

Главная

Версия: 1

Борисова Елена Николаевна

Дата подписи: 06.11.2021 17:42:06

Каменева Екатерина Анатольевна

Дата подписи: 08.11.2021 18:16:00

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом Финуниверситета

от 12.11.2021 № 2474/п

СТАНДАРТ
гарантии качества образования в Финансовом университете
и его филиалах

Настоящий Стандарт гарантии качества образования в Финансовом университете и его филиалах (далее – Стандарт) одобрен решением Ученого совета Финансового университета (протокол от 26.10.2021 № 02).

Основные понятия, используемые в Стандарте:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Гарантия качества образования (далее – гарантия качества) – деятельность по обеспечению и повышению качества образования. Образовательная организация гарантирует и несет ответственность за качество предоставляемого образования

Основные принципы гарантии качества в образовательном пространстве:

отвечает потребностям систем высшего образования, образовательной организации и обучающихся;

подстраивается под потребности и ожидания обучающихся, организаций и других заинтересованных лиц;

поддерживает развитие культуры качества.

1. Политика и процедуры гарантии качества

Стратегической целью Финансового университета является становление университета как ведущего мультидисциплинарного образовательно-научного инновационного центра, открывающего новые возможности для

самореализации и развития талантов, обеспечивающего цифровую трансформацию приоритетных отраслей инновационной экономики и участвующего в обеспечении национальной безопасности.

Политика в области качества Финансового университета направлена на создание и развитие механизмов обеспечения гарантии качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, стандартов, устанавливаемых университетом самостоятельно с учетом Стандартов и Директив Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

Финансовый университет – один из ведущих университетов страны, реализующий программы общего образования, программы среднего профессионального образования, программы высшего образования – программы бакалавриата, магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программы дополнительного профессионального образования.

Качество образования высоко оценивается внешней средой (рейтинги, международная, общественная и профессионально-общественная аккредитация) и внутренней средой (опросы обучающихся, мониторинг эффективности и качества образовательных программ).

Политика в области гарантии качества образования направлена на:
создание привлекательной среды для поступающих и их отбор;

формирование образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования с учетом научных достижений, профессиональных стандартов и международных требований к социальной личности с высокими гражданскими качествами;

обновление и внедрение новых образовательных технологий, направленных на формирование навыков самообразования и обеспечивающих самореализацию личности, через поддержку научных школ и поощрение творческой инициативы сотрудников;

обеспечение высоких показателей государственной итоговой аттестации обучающихся и высокого рейтинга университета.

Качество образования Финансового университета – общее дело всех его сотрудников и обучающихся. Руководство университета способствует развитию и совершенствованию системы качества образования, в университете планомерно проводится работа по формированию культуры качества.

В университете осуществляется работа по формированию эффективной системы внутренней независимой оценки качества образования, включающей

оценку качества образовательных программ, подготовки обучающихся, работы педагогических работников и ресурсного обеспечения образовательного процесса. Локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры внутренней независимой оценки качества образования, размещены на сайте Финансового университета (<http://www.fa.ru/org/div/cgko/Pages/ord.aspx>).

2. Разработка и утверждение образовательных программ

Финансовый университет регулирует, развивает и совершенствует процессы разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы разрабатываются так, чтобы они соответствовали установленным целям. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, должна быть четко определена и разъяснена, должна соответствовать установленным национальным и международным требованиям.

Финансовый университет самостоятельно разрабатывает и утверждает образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее – основные образовательные программы) в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования или образовательными стандартами, утвержденными Финансовым университетом (далее – ФГОС ВО и ОС ВО ФУ соответственно), дополнительные образовательные программы. Механизмы по разработке, утверждению и обновлению основных образовательных программ определены локальными актами Финансового университета (<http://www.fa.ru/univer/Pages/epb.aspx>).

Предложения по введению новых основных образовательных программ вносят факультеты и институты и сопровождаются следующей информацией:

кандидатура руководителя и соруководителя (при необходимости) образовательной программы;

отличия новой программы от других программ данного направления подготовки и обоснование закрепления новой программы за департаментом, кафедрой, претендующих на роль выпускающих;

сведения о наличии профессиональных стандартов, которые могут быть использованы при формировании новой программы;

отличительные особенности и конкурентные преимущества новой программы – с использованием сетевого взаимодействия, с применением современных образовательных технологий, двойной диплом и т.п.;

отличительные особенности выпускников новой программы – профессиональные компетенции профиля или дополнительные компетенции магистерской программы;

прогнозируемая потребность на рынке труда, востребованность выпускников, возможные места практики и трудоустройства;

наличие кадрового потенциала для реализации новой программы – доля кандидатов и докторов наук, ФИО представителей научных школ и авторов учебников, ФИО потенциальных научных руководителей;

наименование организаций – социальных партнеров, которые могут принять участие в реализации новой программы;

проект учебного плана по новой программе с возможным введением дисциплин, совместно разработанных кафедрами и департаментами (не менее двух структурных подразделений);

перечень необходимой учебно-методической литературы по обязательным дисциплинам профиля или магистерской программы, согласованный с Библиотечно-информационным комплексом.

Обсуждение новой программы осуществляется на заседаниях:

Ученого совета факультета;

Учебно-методического совета;

Ученого совета Финансового университета.

Основные образовательные программы ежегодно актуализируются путем внесения изменений и (или) дополнений в один или несколько элементов образовательной программы. Руководители образовательных программ несут персональную ответственность за ежегодное обновление в целом образовательной программы, при этом руководители профилей программ бакалавриата и программ магистратуры, деканы факультетов несут ответственность за ежегодное обновление учебного плана, а заведующие кафедрами и руководители учебно-научных департаментов – за обновление по мере необходимости – рабочих программ дисциплин, практик и других методических материалов. Ежегодное обновление образовательных программ осуществляется на основе проведенной оценки образовательных программ и результатов мониторинга их качества и эффективности.

Стандарт разработки и утверждения основных образовательных программ включает в себя ряд этапов:

1. Актуализация перечня образовательных программ для следующего учебного года на основе проведенной оценки образовательных программ и результатов мониторинга эффективности и их качества, предложений факультетов, кафедр и учебно-научных департаментов, которые

рассматриваются на ученых советах факультетов.

2. Разработка (актуализация) общих характеристик образовательных программ в части видов профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, описание планируемых результатов освоения образовательной программы - дополнительных к ФГОС ВО или ОС ВО ФУ профессиональных компетенций, используемых технологий обучения, сведений о профессорско-преподавательском составе, социальных партнерах, которые участвуют в разработке и реализации образовательной программы.

3. Разработка и лицензирование новых образовательных программ, их внутренняя и внешняя экспертиза, рассмотрение и утверждение на Учебно-методическом совете и Ученом совете Финансового университета.

4. Разработка (актуализация) календарных учебных графиков.

5. Разработка (актуализация) учебных планов в части перечня дисциплин (дисциплин по выбору, дисциплин профиля, обязательных дисциплин магистерской программы, инвариантных дисциплин со спецификой университета, дисциплин базовой части) с учетом развития науки, практики, культуры, экономики, технологий, а также результатов мониторинга потребностей работодателей согласно профессиональным стандартам, мнения обучающихся.

6. Разработка новых рабочих программ дисциплин, практик.

7. Актуализация действующих рабочих программ дисциплин в части перечня планируемых результатов обучения по дисциплине, объема дисциплины, содержания практических занятий и семинаров, форм текущего контроля успеваемости, содержания дисциплины, форм внеаудиторной самостоятельной работы, методического обеспечения для самостоятельной работы, фонда оценочных средств, перечня учебной литературы.

8. Актуализация действующих программ практик в части перечня планируемых результатов обучения по практике, объема практики, содержания практики, перечня учебной литературы.

9. Разработка (актуализация) программ научно-исследовательской работы, научно-исследовательского семинара для программ магистратуры.

10. Разработка (актуализация) программ научно-исследовательской работы аспирантов.

11. Разработка (актуализация) программ кандидатских экзаменов по дисциплинам для аспирантов.

12. Разработка (актуализация) программ государственных экзаменов, фонда оценочных средств для государственной итоговой аттестации.

13. Размещение информации об образовательных программах в части

нормативно-правовой базы, общих характеристик, учебных планов, календарных учебных графиков и аннотаций рабочих программ дисциплин, программ практик, программ государственных экзаменов в открытом доступе на официальном сайте Финансового университета www.fa.ru.

14. Размещение информации об образовательных программах в части рабочих программ дисциплин и программ практик на учебно-образовательном портале Финансового университета.

Дополнительные образовательные программы разрабатываются структурными подразделениями Финансового университета, их реализующими, совместно с департаментами, кафедрами.

Стандарт разработки и утверждения дополнительных образовательных программ включает в себя ряд этапов:

1. Ежегодное обновление структурными подразделениями, реализующими дополнительные образовательные программы, соответствующего реестра программ на основе проведенной оценки образовательных программ и результатов мониторинга их реализации, а также предложений департаментов, кафедр.

2. Разработка новых дополнительных образовательных программ.

3. Актуализация действующих дополнительных образовательных программ.

4. Рассмотрение дополнительных образовательных программ на заседаниях кафедр, департаментов, научно-методических советах структурных подразделений ДПО, Ученом совете филиала.

5. Прохождение внутренней экспертизы дополнительных образовательных программ на заседании Экспертного совета по качеству дополнительного образования.

6. Рассмотрение Ученым советом институтов и школ ДПО рекомендованных к утверждению Экспертным советом по качеству дополнительного образования дополнительных образовательных программ.

7. Утверждение директором по ДПО, директором филиала дополнительных образовательных программ на основании принятого решения соответствующего коллегиального органа.

8. Размещение информации о дополнительных образовательных программах в открытом доступе на официальном сайте Финансового университета.

Индикаторы выполнения – наличие государственной аккредитации образовательных программ, количество образовательных программ,

прошедших международную и профессионально-общественную аккредитацию.

Критерий выполнения – выполнено (не выполнено).

3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Финансовый университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в технологию реализации образовательных программ. Методы, посредством которых реализуются образовательные программы, стимулируют обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса.

Образовательный процесс в Финансовом университете нацелен на обеспечение реализации обучающимися своих индивидуальных потребностей в получении образования, формировании индивидуальной траектории обучения. В целях создания индивидуальной траектории обучения обучающимся предоставляется возможность:

- выбора образовательной программы;
- выбора части дисциплин образовательной программы;
- обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе получения второго диплома;
- выбора научного направления исследования;
- предложить темы курсовых работ (проектов) и ВКР;
- участия в научно-исследовательской работе кафедр, изучения факультативных дисциплин.

- Процедуры гарантии качества образования обеспечиваются также:
- независимой экспертизой через ФЭПО и ФИЭБ;
 - внешней оценкой профессионального сообщества;
 - компьютерным тестированием обучающихся, в том числе с использованием удаленного доступа на основе банка заданий, разработанных педагогическими работниками университета;
 - применением балльно-рейтинговой системы;
 - возможностью подачи обучающимся апелляции по результатам экзамена;

возможностью оценки качества преподавания.

В Финансовом университете используются различные методы и технологии преподавания, осуществляется обратная связь, позволяющая оценивать и корректировать используемые педагогические методы, обеспечивающие приближение учебного процесса к практике повседневной жизни, а именно:

формирование навыков коммуникации, взаимоуважения и корпоративной культуры;

адаптация к быстроменяющимся условиям жизни;

социализация;

повышение психологической стрессоустойчивости;

обучение навыкам урегулирования конфликтов и т.д.

Таким образом, основная задача качественно новой образовательной системы сводится к достижению устойчивого интереса обучающихся к изучаемому предмету, к самообразованию с первых курсов обучения, а также привлечение к научным поискам.

Выполнение обучающимися в соответствии с учебным планом различных видов самостоятельных работ сопровождается консультациями педагогических работников, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, и обеспечивается методическими материалами кафедр, а также локальными нормативными документами. (<http://www.fa.ru/sveden/Pages/Documents.aspx>).

Процедуры для оценивания качества образования обеспечиваются балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости, а также критериями оценки текущего контроля успеваемости по каждой учебной дисциплине учебного плана, содержащиеся в фондах оценочных средств.

Прямая и обратная связь с обучающимися обеспечивается:

регулярно проводимым часом ректора;

регулярно проводимыми встречами с деканом;

заседаниями студенческого совета разного уровня;

возможностью подачи электронного обращения через сайт университета и получение ответа через электронное сообщение;

возможностью подачи письменного заявления на имя ректора, декана факультета и получение письменного ответа в установленные сроки;

личным приемом обучающихся руководящим составом университета;

анкетированием обучающихся;

развитием доступности всех видов учебно-методического обеспечения;

возможностью участия в мероприятиях научного, культурного и спортивного характера и др.

Индикаторы выполнения – количество обучающихся, прошедших внешнее тестирование, количество заявлений на апелляцию, мониторинг качества преподавания.

Критерий выполнения – выполнено (не выполнено).

4. Прием, успеваемость, выпуск обучающихся, признание и сертификация

Финансовый университет имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды учебного цикла обучающегося, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию. В университете созданы условия для обеспечения мобильности обучающихся, признания предшествующего образования.

Сформирована и продолжает совершенствоваться структура подготовки обучающихся, основанная на концепции непрерывного уровневого образования (специалист СПО – бакалавр – магистр – кадры высшей квалификации), включающая различные формы и траектории обучения.

Финансовый университет обеспечивает обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию, контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

В университете созданы дополнительные возможности для успешного поступления на следующий образовательный уровень:

учет индивидуальных достижений абитуриента при поступлении, в том числе, в виде портфолио (магистратура, аспирантура);
соревнования, проводимые филиалами Финансового университета;
подготовительные курсы для поступающих на все уровни высшего образования.

Индивидуальная траектория развития и достижения обучающегося отражаются в формирующемся сквозном web-портфолио в течение всего периода обучения.

Финансовый университет устанавливает порядок отбора и формирования контингента студентов-первокурсников для обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Прием в Финансовый университет осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и включает в себя ряд этапов:

1. Определение плана приема.
2. Проведение рекламных мероприятий.
3. Формирование приемной комиссии на очередной учебный год.
4. Разработка правил приема, положений о приемной, экзаменационных и апелляционных комиссиях.
5. Составление и утверждение расписания вступительных испытаний.

6. Организация работы приемной комиссии.
7. Прием заявлений и документов от поступающих.
8. Проведение вступительных испытаний.
9. Конкурс и зачисление.
10. Формирование личных дел обучающихся.

Предметом оценки качества обучения является:

- 1) качество образовательных результатов обучающихся, включающих:
 - текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся в соответствии с учебным планом;
 - государственную итоговую аттестацию обучающихся;
 - профессиональную сертификацию обучающихся;
 - мониторинговые исследования (тестирование) по выполнению требований образовательных стандартов к результатам освоения, в том числе, формирование компетенций обучающихся и достижение планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю).
- 2) качество реализации основных образовательных программ, включающее мониторинговые исследования по выполнению требований образовательных стандартов:

к структуре, объему, соотношению обязательной части образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений;

к условиям реализации образовательных программ, включая обеспечение научно-педагогическими кадрами, учебно-методическое обеспечение, наличие основной и дополнительной учебной литературы, материально-технической базы, программно-информационного обеспечения.

- 3) степень удовлетворенности образовательных потребностей обучающихся:

С целью оценки и мониторинга занятости и трудоустройства выпускников Финансового университета ежегодно проводится анкетирование выпускников, уточняется количество зарегистрированных выпускников во всех региональных Центрах занятости.

Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников.

Оценка уровня знаний, умений, освоения компетенций обучающихся Финансового университета осуществляется в рамках текущей и промежуточной аттестации, а также привлечения работодателей к тестированию обучающихся.

Качество подготовки обучающихся гарантировано посредством

решения следующих задач:

- балльно-рейтинговая система оценки знаний;
- определение форматов собираемой информации о качестве образования на основе стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели качества образования;
- своевременное выявление факторов, влияющих на качество образования.

Финансовый университет активно сотрудничает с зарубежными партнерами из стран Европы, Азии и СНГ и реализует различные программы международной академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Индикаторы выполнения – процент обучающихся, сдавших сессию на «хорошо» и «отлично»; процент выпускников, получивших диплом с отличием; процент выпускников, работающих по специальности; наличие обучающихся, получивших во время обучения профессиональные сертификаты; наличие возможностей к международной мобильности обучающихся; наличие и доля обучающихся, принявших участие в реализации совместных образовательных программ.

Критерий выполнения – выполнено (не выполнено).

5. Педагогический состав

Финансовый университет имеет беспристрастные (объективные) критерии приема и условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава, которые позволяют гарантировать компетентность своих преподавателей.

В Финансовом университете реализуются основные принципы обеспечения повышения качественного уровня результатов деятельности педагогических работников:

- объективные критерии для приема и перевода претендентов на должности, отнесенные к педагогическим работникам, выполнения должностных обязанностей и трудовых функций, а также основания прекращения трудового договора (эффективного контракта);

- предоставление возможности карьерного роста и перспективного профессионального развития педагогическим работникам с учетом результатов оценки их достижений, качественного исполнения ими своих должностных обязанностей, в том числе с учетом результатов опроса коллег и обучающихся;

- стимулирование качества результатов научной деятельности для

укрепления связи между обучением и научными исследованиями;

внутриуниверситетское признание заслуг и мотивация за достижения, в том числе за инновационные методы преподавания и использование передовых образовательных технологий.

Система эффективного контракта Финансового университета включает в себя комплекс непрерывных и взаимосвязанных мероприятий по работе с педагогическими работниками.

Процедуры, предшествующие заключению трудового договора (эффективного контракта) с работниками на замещение должностей педагогических работников:

отбор претендентов для замещения должностей профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя, ассистента проводится путем избрания по конкурсу на замещение соответствующей должности;

отбор претендентов на должности декана факультета, директора института, заведующего кафедрой проводится путем проведения выборов кандидатов из числа наиболее квалифицированных и авторитетных специалистов;

в целях сохранения непрерывности учебного процесса предусмотрена возможность заключения трудового договора на замещение должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу без избрания по конкурсу при приеме на работу по совместительству (на срок не более одного года) и для замещения временно отсутствующего работника, за которым в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации сохраняется место работы (до выхода этого работника на работу).

Трудовой договор (дополнительное соглашение к трудовому договору) с педагогическими работниками заключается по результатам избрания по конкурсу на замещение соответствующей должности или выборов на должность не позднее 30 календарных дней с даты принятия соответствующего решения.

В целях обеспечения единого стандартизированного подхода к оформлению трудовых отношений в Финансовом университете разработаны и введены в действие формы трудовых договоров (эффективных контрактов) (<http://www.fa.ru/org/div/cprp/Pages/econtract.aspx>), которые предусматривают трудовые функции и должностные обязанности педагогических работников, условия оплаты труда, показатели и критерии эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых услуг, меры социальной поддержки и другие условия,

предусмотренные ст. 57 Трудового кодекса Российской Федерации и в случаях, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

Фактическое выполнение плановой нагрузки, предусмотренной в индивидуальном плане работы преподавателя, оказывает влияние на оценку результатов выполнения должностных обязанностей, основные составляющие заработной платы, карьерное продвижение и участие педагогических работников в программах мотивации Финансового университета.

Контроль научной деятельности педагогических работников, проводимый в целях укрепления связи между обучением и научными исследованиями, не вошедшей в индивидуальные планы работы преподавателей, фиксируется в индивидуальных картах оценки педагогических работников в соответствии с Методикой распределения фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад педагогических работников в учебный процесс и научную деятельность Финансового университета.

Ежегодная оценка деятельности педагогических работников:

результатов выполнения педагогическими работниками должностных обязанностей – выполнение индивидуальных планов работы в соответствии с Регламентом управления системой эффективного контракта с научно-педагогическими работниками Финансового университета;

выполнения (достижения) критериев и показателей стимулирования в соответствии с Методикой распределения фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад научно-педагогических работников в учебный процесс и научную деятельность Финансового университета;

по результатам опроса «Преподаватель глазами студента»;

по результатам рейтинга педагогических работников, составляемого по итогам работы за год.

Периодическая оценка деятельности педагогических работников:

при формировании кадрового резерва и в период нахождения в нем;

при реализации целевых программ (политик) Финансового университета (наградная, социальная, материального стимулирования, по работе с молодыми учеными).

Систематическая оценка деятельности педагогических работников:

при участии в конкурсе (выборах) на соответствующую должность при истечении срока действия трудового договора (эффективного контракта) или кадровом перемещении;

аттестация педагогических работников (для преподавателей, с которыми

заключен трудовой договор (эффективный контракт) на неопределенный срок).

Оценка педагогических работников проводится специально создаваемыми комиссиями (комитетами) в соответствии с локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность соответствующих комиссий (комитетов).

По результатам оценки качества деятельности педагогических работников для наиболее эффективных преподавателей Финансового университета разрабатываются и реализуются индивидуальные программы развития, к ним применяются меры поощрения, инициируется выдвижение их кандидатур на вышестоящие должности. Расторжение контракта (увольнение) преподавателя происходит в строгом соответствии с трудовым законодательством РФ.

Повышение квалификации научно-педагогических работников осуществляется на основе учета как потребностей университета, так и личных потребностей преподавателей, что находит отражение в индивидуальных планах работы преподавателя и структурного подразделения.

Плановые показатели повышения квалификации работников устанавливаются с учетом потребности университета и личных потребностей работников соответствующего подразделения Финансового университета в соответствии с требованиями законодательства к оценке квалификации работников, с учетом профессиональных стандартов и образовательных потребностей работников Финансового университета.

Индикаторы оценки – количество научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и звание; количество научно-педагогических работников, прошедших стажировку, профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации в отчетный период; количество научно-педагогических работников, награжденных сторонними организациями и Финансовым университетом за научные и образовательные достижения в отчетный период и т.д.

Критерий оценки – выполнено (не выполнено).

6. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся

Финансовый университет имеет достаточные, доступные и соответствующие образовательные ресурсы. Во всех учебных корпусах размещаются компьютерные классы и аудитории, оборудованные системами динамического проецирования (СДП, аудиовизуальные средства воспроизведения информации) с возможностью доступа в сеть «Интернет», в

том числе присутствует беспроводной Wi-Fi доступ FAGuest.

Каждому работнику и обучающемуся университета заведена электронная учетная запись (в домене @fa.ru), посредством которой осуществляется доступ ко всем внутренним ресурсам университета: университетская электронная почта, видеоконференцсвязь, учебное программное обеспечение и др. Университетская учетная запись позволяет получать доступ ко всем ресурсам вне университета, в том числе на личные устройства (телефон, планшет, ноутбук и т.п.).

Предоставлена возможность получения ИТ-поддержки, на сайте www.fa.ru в разделе ИТ-поддержка перечислены все имеющиеся сервисы, а также возможность оставить электронные заявки.

В учебных корпусах имеются залы для проведения мероприятий, в том числе Малый, Большой, Киноконцертный, Актный залы, в которых проходят как студенческие мероприятия, так и университетского масштаба с участием большого количества преподавателей и работников.

На официальном сайте университета обеспечен доступ к библиотечно-информационному комплексу: информационным ресурсам, учебной и научной литературе.

Книжный печатный фонд включает около миллиона единиц хранения, в том числе научную и учебную литературу; литературу на иностранных языках; фонд диссертаций, защищенных в Университете; фонд печатных периодических изданий на русском и иностранных языках; фонд редких книг экономической тематики (самая ранняя книга датирована 1854 г.); фонд художественной литературы; фонд книг на технических носителях.

Для пользователей открыты 15 абонементов научной и учебной литературы, 16 медиатек и читальных залов, зоны коворкинга, информационно-библиографический отдел. Предоставляется свободный доступ к большому количеству электронных баз данных (журналов, книг и др.) и возможность выхода в сеть «Интернет».

В Финансовом университете особое внимание уделяется подписке на российские и зарубежные электронные коллекции для обеспечения образовательной и научно-исследовательской деятельности <http://www.library.fa.ru/>. Для удобства поиска по всем подписным коллекциям используется сервис Ebsco Discovery.

Доступ пользователям к электронным образовательным и научным информационным ресурсам обеспечивает веб-сайт БИК (<http://library.fa.ru>, раздел «Электронная библиотека»), который служит инструментом информационно-библиотечного и библиографического обслуживания.

Электронная подписка Финуниверситета охватывает разнообразные электронные ресурсы — базы данных электронных журналов, электронных книг, диссертаций и авторефератов, реферативные базы данных и базы данных цитирования, более 200 тыс. документов, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся и др. Электронные коллекции доступны пользователям круглосуточно.

На официальном сайте, на платформе Личного кабинета обучающегося, а также на информационных досках университета размещается информация о учебно-методических материалах по дисциплинам, расписания занятий и консультаций. Политика и оценка эффективности материальной, психологической, медицинской, социальной поддержки обучающихся регламентируется локальными актами Финансового университета и публикуется на официальном сайте.

Ежегодно Финансовый университет участвует в проекте Министерства науки и высшего образования РФ «Национальная подписка». Сложившаяся система электронных ресурсов Финансового университета, обеспечивая широкий доступ к информационным источникам, способствует улучшению качества образования и развитию науки в университете.

Путем анкетирования проводится исследование степени удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью университета. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях Ученого совета. По результатам рассмотрения этого вопроса вырабатываются рекомендации о предоставлении дополнительных услуг.

Единая электронная информационно-образовательная среда Финансового университета:

создана с целью дальнейшего повышения эффективности образовательного процесса в условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Наличие такой информационно-образовательной среды предусматривается требованиями как ФГОС ВО, так и собственных образовательных стандартов Финансового университета;

предоставляет пользователям университетского сообщества возможность работы с различными электронными образовательными ресурсами и сервисами, обеспечивая возможность индивидуального доступа к ним из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Финансового университета, так и вне ее;

обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем

и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксирует ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

способствует проведению тех видов занятий и процедур оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

осуществляет взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

В Финансовом университете создаются условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов согласно приказам Минобрнауки и локальным нормативным актам.

Индикаторы выполнения – посещаемость БИК, интенсивность использования электронной библиотеки, в том числе электронных баз данных БИК, книгообеспеченность, степень удовлетворенности пользователей, интенсивность использования литературы, онлайн-курсов и т.д.

Критерии выполнения – выполнено (не выполнено).

7. Управление информацией

Финансовый университет с различной периодичностью проводит сбор, анализ и распространение важной информации по функционированию системы гарантии качества образования и использует ее для эффективного управления образовательными программами и другими видами деятельности.

Самообследование осуществляется в соответствии с программой внутренних аудитов, посредством анализа со стороны руководства, а также изучением мнения обучающихся об образовательной и научной деятельности. Самообследование проводится ежегодно. Результаты самообследования обсуждаются на Ученом совете Финансового университета. Отчеты о самообследовании размещаются на официальном сайте Финуниверситета.

Электронная информационно-образовательная среда Финуниверситета включает в себя, в том числе, официальный сайт, систему Личных кабинетов обучающихся, преподавателей, участников олимпиад, систему управления деятельностью, виртуальный образовательный кампус на платформе LMS Moodle.

Финансовый университет гарантирует обучающимся, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой программы.

Данные о ресурсах определены в рабочих программах дисциплин и

размещены на официальном сайте университета.

Управление планирования и развития карьеры проводит опросы потенциальных работодателей о востребованности выпускников Финансового университета на рынке труда, опросы обучающихся об удовлетворенности образовательной и научной деятельностью.

Все эти действия обеспечивают получение данных о следующем:

уровне успеваемости обучающихся;

востребованности выпускников на рынке труда;

удовлетворенности обучающихся образовательными программами;

эффективности преподавания;

доступности и стоимости ресурсов обучения;

о показателях деятельности университета, в сравнении их с показателями деятельности других образовательных организаций, реализующих аналогичные образовательные программы.

Кроме того, ежегодно Министерство науки и высшего образования Российской Федерации проводит внешний аудит эффективности деятельности Финансового университета в рамках мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования.

Еще одним фактором совершенствования внутренних гарантий качества образования является вовлеченность обучающихся в деятельность системы обеспечения качества. Представители органов студенческого самоуправления включены как полноправные члены в состав Ученого совета Финансового университета и Ученых советов факультетов.

Финансовый университет проводит сбор, анализ и использование информации, необходимой для эффективного управления образовательными программами и другими видами деятельности.

Индикаторы выполнения – наличие положительной динамики показателей самообследования, успеваемость обучающихся, востребованность выпускников, удовлетворенность обучающихся образовательными программами; эффективность преподавания, результаты ежегодного мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования.

Критерии выполнения – выполнено (не выполнено).

8. Информирование общественности

В Финансовом университете в соответствии с действующим законодательством создан и поддерживается официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Официальный сайт

Финансового университета (<http://www.fa.ru>) является главным инструментом информирования общественности о деятельности университета.

Информация о деятельности университета ориентирована на широкий круг пользователей, полезна как для абитуриентов, обучающихся, так и для выпускников, работодателей, родителей и других заинтересованных сторон. Информирование общественности осуществляется с целью формирования и поддержания положительного общественного мнения об университете и его выпускниках, повышения конкурентных преимуществ и социального статуса Финансового университета.

Официальный сайт Финансового университета имеет четкую и понятную информационную структуру, предоставляя пользователям возможность получать доступ к информации без дополнительной регистрации, без установки на свои технические средства специального программного обеспечения.

На сайте в полном объеме отражена информация об образовательных программах, в том числе, содержании образовательных программ, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровнях преподавания, используемых формах обучения и оценок, учебных возможностях обучающихся (<http://www.fa.ru/sveden/Pages/obrazovanie.aspx>).

Для предоставления доступа к официальному сайту иностранных пользователей разработана версия на английском языке, в которой представлена вся необходимая информация (<https://en.fa.ru/programmes/undergraduate-studies/>).

Альтернативная версия сайта Финансового университета для слабовидящих объединяет в себе – масштабируемость, контрастность, возможность отключения медиа-контента и навигацию с помощью клавиатуры, благодаря которым ресурс становится доступным для людей с проблемами зрения.

Контроль за обеспечением актуальности информации, представленной на сайте, осуществляется на постоянной основе. Периодичность обновления информации определяется руководством и зависит от изменений стратегии развития образовательной организации; реорганизации организационной структуры и изменений в системе управления; изменений в процессе обучения и повышения квалификации, научной и других видах продукции, разработанных в университете; внесения изменений в локальные нормативные акты и другое.

В Финансовом университете создана единая электронная информационно-образовательная среда, которая обеспечивает

круглосуточный доступ ко всем электронным информационно-образовательным ресурсам университета и обеспечивает обучающихся и преподавателей всеми необходимыми для взаимодействия инструментами.

Для более интерактивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и публикации материалов о деятельности университета информация представлена в официальных аккаунтах (страницах) Финансового университета в социальных сетях:

Instagram: <https://www.instagram.com/finuniversity/>;

Facebook: <https://www.facebook.com/financialuniversity>;

Вконтакте: <https://vk.com/finuniversity>;

Twitter: <https://twitter.com/FinUniver> и других.

Также Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации представлен в средствах массовой информации:

официальное телевидение Финансового университета на Youtube канале (<https://www.youtube.com/user/FinUniversity>);

официальное издание – журнал «Финансист» (<http://www.fa.ru/org/div/cos/finansist/Pages/current.aspx>).

Индикаторы выполнения – соответствие структуры официального сайта Финансового университета законодательству РФ, динамика упоминаемости Финансового университета в средствах массовой информации и т.д.

Критерии выполнения – выполнено (не выполнено).

9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Образовательные программы по мере необходимости актуализируются (обновляются) путем внесения изменений в один или несколько компонентов образовательной программы: в учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик, оценочные и (или) методические материалы.

Внесение в учебные планы новых дисциплин в соответствии с локальным актом Финуниверситета осуществляется при наличии аннотации с указанием цели изучения дисциплины, ее места в образовательной программе и краткого содержания. До начала реализации учебная дисциплина должна быть обеспечена рабочей программой и другими учебно-методическими материалами (при необходимости).

Руководители образовательных программ несут персональную ответственность за обновление в целом образовательной программы, при этом руководители программ бакалавриата и программ магистратуры, деканы факультетов (директора институтов) несут ответственность за обновление

учебного плана, а руководители департаментов и заведующие кафедрами – за обновление рабочих программ дисциплин, программ практик, оценочных и методических материалов.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ в университете осуществляется по следующим направлениям:

1. Актуализация (обновление) образовательных программ с учетом развития науки, практики, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, профессиональных стандартов, потребностей работодателей, образовательных запросов обучающихся. Мониторинг эффективности и качества образовательных программ является ежегодной обязательной процедурой для всех образовательных программ высшего образования, реализуемых в Финансовом университете. Цель – обоснование принятия решений о распределении контрольных цифр приема (КЦП) или о приостановлении набора на образовательную программу на следующий учебный год приема.

2. Мониторинг обеспеченности образовательных программ нормативно-правовыми, учебно-программными и учебно-методическими материалами.

3. Мониторинг оценки образовательных программ обучающимися и другими стейкхолдерами. Мониторинг проводится департаментами, Дирекцией развития карьеры, работы с выпускниками и партнерами.

При проведении данных мероприятий ответственными лицами используются следующие методы экспертной оценки: анализ документации (учебных планов, учебных графиков, рабочих программ дисциплин, практик, ФОСов), посещение лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий, посещение заседаний кафедр, учебно-научных департаментов, анкетирование и беседы с обучающимися и т.д.

Основные принципы, которые учитываются при проведении мониторинга и оценки образовательных программ:

приоритет управления, обеспечивающий востребованность результатов мониторинга и оценки образовательных программ как средство информационного обеспечения управления образовательным процессом;

прогностичность, заключающаяся в подготовке рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений, обеспечивающих качество подготовки обучающихся в Финансовом университете и его филиалах и их конкурентоспособность.

Порядок разработки и утверждения образовательных программ утвержден локальным актом Финансового университета.

Процесс актуализации (обновления) образовательных программ включает в себя анализ:

обновления общих характеристик образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, запросов социальных партнеров и изменениями в педагогическом составе работников;

обновления учебных планов в части перечня дисциплин (в том числе дисциплин по выбору, дисциплин профиля, обязательных дисциплин магистерской программы, инвариантных дисциплин, дисциплин базовой части) с учетом развития науки, практики, культуры, экономики, технологий, а также результатов мониторинга потребностей работодателей согласно профессиональным стандартам;

актуализации рабочих программ дисциплин. Проводится в период подготовки учебно-методического обеспечения образовательного процесса к 1 и 2 полугодиям;

актуализации рабочих программ практик. Проводится в период подготовки учебно-методического обеспечения образовательного процесса к 1 и 2 полугодиям;

актуализации программы государственного экзамена. Проводится в период подготовки учебно-методического обеспечения образовательного процесса к 1 и 2 полугодиям;

актуализации фондов оценочных средств для промежуточной и государственной итоговой аттестации. Проводятся выборочные проверки фондов оценочных средств в период их подготовки к промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Мониторинг обеспеченности образовательных программ нормативно-правовыми, учебно-программными и учебно-методическими материалами включает в себя анализ:

состояния нормативно-правовой базы Финансового университета. Проводится постоянно по мере опубликования нормативно-правовых актов Российской Федерации;

оснащенности образовательного процесса учебно-программными материалами к началу каждого полугодия, включая мониторинг филиалов. Проводится в период подготовки учебно-программного обеспечения образовательного процесса к началу 1 и 2 полугодия;

оснащенности образовательного процесса учебно-методическими материалами. Проводится при подведении итогов работы кафедр за календарный год.

Мониторинг оценки образовательных программ обучающимися и другими стейкхолдерами включает в себя ряд этапов:

1. Оценка работодателями уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры. Проводится в ходе прохождения студентами практики.

2. Оценка работодателями уровня сформированности компетенций обучающихся по результатам освоения образовательной программы. Проводится в ходе защиты ВКР, научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации).

3. Изучение удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Финансовом университете: содержанием и технологиями обучения, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации. Проводится выборочно в течение учебного года.

4. Изучение влияния Финансового университета в решении актуальных вопросов финансово-экономического образования путем проведения научных и методических мероприятий международного, всероссийского, межвузовского и межкафедрального уровней.

Информация об актуальных образовательных программах публикуется на официальном сайте Финансового университета (<http://www.fa.ru/org/div/umoop/Pages/ObrProgs.aspx>).

Индикаторы выполнения – количество обновленных характеристик образовательных программ, количество запросов работодателей на создание (актуализацию) образовательных программ, количество закрытых образовательных программ, количество актуализированных учебных планов, количество актуализированных рабочих программ дисциплин, практик, государственных экзаменов, фондов оценочных средств, количество положительных рецензий на ВКР, количество актов о внедрении ВКР и т.д.

Критерии выполнения – выполнено (не выполнено).

10. Периодические процедуры внешней гарантии качества

Финансовый университет проходит процедуры внешней гарантии качества в обязательном порядке на регулярной основе в соответствии с российским законодательством: лицензирование образовательной деятельности, государственную аккредитацию образовательных программ (кроме программ ДПО), профессионально-общественную и международную аккредитацию образовательных программ, государственный контроль и надзор на соответствие требованиям законодательства.

Замечания и предписания (при наличии) по результатам процедур государственной регламентации деятельности университета обязательны к исполнению в указанные сроки. С этой целью в Финансовом университете осуществляется планирование деятельности по устранению замечаний и выполнению предписаний.

Университет активно участвует в процедурах внешней оценки качества образовательных программ – международной и профессионально-общественной аккредитации.

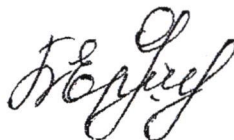
Финансовый университет на добровольной основе участвует в процедурах внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся и выпускников и оценки их достижений (олимпиады, конференции, конкурсы, тестирование и т.д.). Ведется постоянная работа с талантливой молодежью, обеспечивается возможность доступа обучающихся и слушателей к внешним независимым системам оценки качества подготовки.

В университете сформирована система мотивации научно-педагогических работников к прохождению профессионально-общественной и международной аккредитации образовательных программ. Результаты используются для совершенствования образовательной деятельности.

Индикаторы выполнения – наличие государственной аккредитации образовательных программ, реализуемых в Финансовом университете, количество новых образовательных программ, количество программ, прошедших профессионально-общественную и (или) международную аккредитацию, отсутствие замечаний и предписаний по результатам плановых и внеплановых проверок образовательной деятельности, количество дипломов, грамот и других наград за участие обучающихся в различных научных, научно-практических и других мероприятиях и т.д.

Критерии выполнения – выполнено (не выполнено).

Начальник Управления гарантии
качества образования



Е.Н. Борисова