

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа менеджмента и технологий

Календарный учебный график
программы повышения квалификации
«Переговоры и инструменты коммуникативной конфликтологии»

Объем программы – 72 час.

Продолжительность обучения – 5 недель

Форма обучения – заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

№	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	Итоговая аттестация	Всего
1.	Деловые коммуникации: профессиональные переговоры и медиация в профессиональной деятельности руководителей и специалистов СФР.	4						4
2.	Основные этапы переговорного процесса и их инструменты.		4					4
3.	Современные стратегии и технологии переговорного процесса.			4				4
4.	Коммуникативные инструменты убеждения оппонента.			2				2
5.	Основы конфликтологии в современных коммуникациях.				4			4
6.	Сложные переговоры: сценарные коммуникации общения с разными собеседниками. Противостояние техникам манипуляций и жесткому давлению.					4		4
7.	Эмоциональный интеллект и деловые коммуникации: как контролировать партнера, себя и ситуацию?					2		2
	Итоговая аттестация						2	2
	ИТОГО						2	72

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина