

**Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Высшая школа менеджмента и технологий

Календарный учебный график
программы повышения квалификации
«**Менеджмент в социальной сфере**»

Срок освоения программы – 72 часа
Продолжительность обучения – 5 недель
Форма обучения – очно-заочная

| № п/п | Наименование дисциплин (модулей), тем | Дисциплина 1 Организация деятельности и функционирования клиентских служб | | | | | | | | | | | | | | | | Итого | | | | | |
|-------|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------|--------|--------|--------|----|
| | | 1 де н | 2 де н | 3 де н | 4 де н | 5 де н | 6 де н | 7 де н | 8 де н | 9 де н | 10 де н | 11 де н | 12 де н | 13 де н | 14 де н | 15 де н | 16 де н | | К Р | С Р | П А | И А | |
| 1. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Тема 1.1. Основные направления государственной политики в сфере социального обслуживания населения. Правовые основы социальной работы и менеджмента в социальной сфере | | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | 4 | 4 | | | | 8 |
| 3. | Тема 1.2. Система организаций социальной сферы на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | 4 | 4 | | | | 8 |
| 4. | Тема 1.3. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 6 | 4 | | | | 10 |
| 5. | Тема 1.4. Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной инфраструктуры | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | 4 |

| № п/п | Наименование дисциплин (модулей), тем | 17ден | 18 ден | 19 ден | 20 ден | 21 ден | 22 ден | 23 ден | 24 ден | 25 ден | 26 ден | 27 ден | 28 ден | 29 ден | 30 ден | К Р | С Р | П А | И А | Всего |
|--|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дисциплина 2 Инструменты менеджмента в социальной сфере | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Тема 2.1. Формы и технологии социальной работы и менеджмента в социальной сфере | 4 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | 4 | 6 | | | 10 |
| 8. | Тема 2.2. Особенности работы с различными категориями граждан и группами населения | | | 2 | 2 | 4 | 2 | | | | | | | | | 6 | 4 | | | 10 |
| Дисциплина 3 Этика и психология поведения сотрудников клиентских служб | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Тема 3.1. Этика служебного поведения сотрудников клиентских служб | | | | | | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | | | | | 4 | 6 | | | 10 |
| 11 | Тема 3.2. Психологические особенности поведения сотрудников клиентских служб | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 6 | 4 | | | 10 |
| 12 | Итоговая аттестация | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 |
| 13 | Итого | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 32 |



Директор Высшей школы
менеджмента и технологий

О.В. Прокудина

| Условные обозначения | |
|----------------------|--------------------------|
| КР | контактная работа |
| СР | самостоятельная работа |
| ПА | промежуточная аттестация |
| С | стажировка |
| ИА | итоговая аттестация |