

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора Финансового университета

С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в Лицее федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
на 2025 год

| №<br>п/п                                              | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией             | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий оказания<br>услуг организацией              | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации мероприятия                           |                                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                          | Реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                          |                                                                     |                                   |
| 1.                                                    | На стендах в образовательной организации отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и | Актуализация и размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на информационных стендах в | 31 марта 2025 г.                           | Сивцова Ирина Валентиновна, директор Лицея                                               |                                                                     |                                   |

|                                                           |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                    |                                            |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|--|--|
|                                                           | лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                               | помещении образовательной организации                                                                                                  |                    |                                            |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                    |                                            |  |  |
| 2.                                                        | У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                    | Проведение опроса в целях выявления конкретных замечаний к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31 марта 2025 г.   | Сивцова Ирина Валентиновна, директор Лицея |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                    |                                            |  |  |
| 3.                                                        | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют поручни | Закупка технического средства «Ходунки шагающие»                                                                                       | 31 декабря 2025 г. | Сивцова Ирина Валентиновна, директор Лицея |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                    |                                            |  |  |
| 4.                                                        | У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности                                                                                                             | Проведение бесед с педагогическим коллективом, работниками по                                                                          | 31 марта 2025 г.   | Сивцова Ирина Валентиновна, директор Лицея |  |  |

|                                               |                                                                                                               |                                                                            |                  |                                                                                                         |  |  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                               | и вежливости<br>работников<br>образовательной<br>организации                                                  | взаимодействию с<br>обучающимися                                           |                  |                                                                                                         |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                                                                                                               |                                                                            |                  |                                                                                                         |  |  |
| 5.                                            | У отдельных<br>респондентов есть<br>замечания к условиям<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности. | Проведение анкетирования с<br>обучающимися на степень<br>удовлетворенности | 31 марта 2025 г. | Кочергина Александра<br>Константиновна,<br>заместитель директора<br>по учебно-<br>воспитательной работе |  |  |