

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Институт финансового менеджмента
(СП, факультет, филиал)

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № 49
«15» 04 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию

Е. А. Диденко
« » 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Организация предоставления государственных услуг работниками
Социального Фонда России
в условиях цифровой экономики»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
Категория слушателей	Работники центрального аппарата СФР; работники территориальных органов СФР, в функциональные обязанности которых входит учет и оценка пенсионных прав, установление пенсий и иных социальных выплат, также вопросы их выплаты и доставки; работники территориальных органов СФР, в функциональные обязанности которых входят вопросы персонифицированного учета и администрирования страховых взносов; работники клиентских служб отделений СФР; работники отделений СФР, обеспечивающие консультационную поддержку страхователей в формате дистанционного (телефонного) обслуживания
Срок обучения	72 часа, 6 недель
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	2-8 часов в день

Учебно-тематический план
программы повышения квалификации
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
РАБОТНИКАМИ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА РОССИИ
В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

№ п/п	Название модуля, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Контактные занятия*			Самостоятельная работа	
			Всего часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
1	Модуль 1. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования, организация предоставления государственных услуг работниками СФР	34	24	14	10	10	
1.1	Тема 1.1. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования в Российской Федерации	6	4	4	—	2	Тестирование
1.2	Тема 1.2. Государственные услуги, предоставляемые СФР. Мониторинг и оценка качества	8	8	4	4	—	Тестирование
1.3	Тема 1.3. Квалификационные требования и трудовые функции работников СФР, занятых в учёте пенсионных прав граждан, назначении и выплате пенсий, установлении выплат социального характера	6	4	2	2	2	Тестирование
1.4	Тема 1.4. Правила исчисления размеров и индексации пенсий, иных социальных выплат, порядок их установления, выплаты и доставки	6	4	2	2	2	Тестирование
1.5	Тема 1.5. Пособия, компенсационные выплаты и иные социальные выплаты в системе социального обеспечения	6	4	2	2	2	Тестирование
1.6	Промежуточная аттестация	2			2		Зачет
2	Модуль 2. Цифровизация социальной поддержки населения страны и правила взаимодействия работников клиентских служб с разными категориями граждан	36	26	14	12	10	
2.1	Тема 2.1. Концепция цифровизации государственных органов (учреждений) и цифровизация государственных услуг.	8	6	4	2	2	Тестирование

* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

2.2	Тема 2.2. Электронные сервисы СФР и содержание услуг, получаемых через Единый портал госуслуг	4	2	2	0	2	Тести- вание
2.3	Тема 2.3. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере при оказании государственных услуг	10	8	4	4	2	Тести- вание
2.4	Тема 2.4. Современные подходы к формированию и развитию клиентского обслуживания с соблюдением принципов клиентоцентричности	6	4	2	2	2	Тести- вание
2.5	Тема 2.5. Эффективное деловое общение в деятельности специалистов клиентской службы СФР и специалистов дистанционного (телефонного) обслуживания страхователей	6	4	2	2	2	Тести- вание
	Промежуточная аттестация	2			2		Зачет
4	ВСЕГО	70	50	28	22	20	
5	Итоговая аттестация	2			2		Зачет
6	Общая трудоемкость программы	72	52	28	24	20	

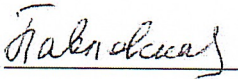
Разработчики программы:

Диденко Елена Александровна — кандидат технических наук, доцент, проректор по дополнительному профессиональному образованию Финансового университета при Правительстве РФ,

Кириллов Андрей Владимирович — доктор исторических наук, профессор, заместитель проректора по ДПО Финансового университета при Правительстве РФ; член СПК в области управления персоналом Национального Совета при Президенте РФ

В реализации программы принимают участие эксперты и специалисты органов государственного управления, преподаватели Финансового университета, приглашенные ведущие специалисты в профильной сфере.

Директор

Института финансового менеджмента  /В. Б. Павловская

