



Наставничество: помощь в адаптации или коллаборация?

Звягинцева Елена Петровна,

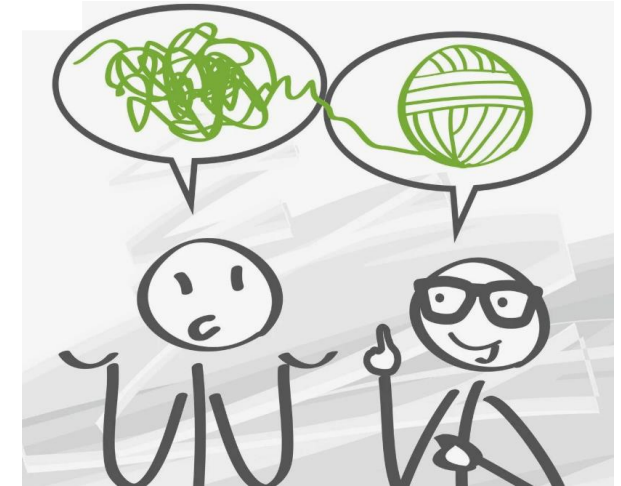
К.пед.н., доцент,

доцент Кафедры английского языка и профессиональной
коммуникации

Наставничество — система адаптации и профессионального развития сотрудников через передачу знаний, навыков и установок от более опытного специалиста, наставника.

Из личного опыта:

- Наставник с 2020 г.
- 8 наставляемых за 4 года
- Помощь в подготовке публикаций
- 5 рецензий на статьи наставляемых в журналах ВАК
- Комфортное взаимодействие, легкая адаптация в коллективе
- Расширение нетворкинга
- Один наставляемый сейчас перенимает опыт работы по методическому обеспечению учебного процесса в ВШУ бакалавриата (3 курс)
- Один наставляемый поступил в магистратуру ВЭШ



Примеры работы с материалами для публикаций

В этом контексте имеет значение, каким образом определяется образ человека – в терминах «я» или в терминах «мы». В индивидуалистических культурах любой человек заботится о собственных интересах или интересах своей семьи. В коллективистской культуре предполагается, что любой человек принадлежит к одной или нескольким тесно связанным группам людей. Его связь с ними неразрывна.

Следующий параметр – 4. Мужественность / женственность связана с разделением эмоциональных ролей между женщинами и мужчинами. Мужская сторона данного параметра представляет собой предпочтение обществом идеалов героизма, установкам на проявление напористости, достижение результатов, получение материальных поощрений за успехи. Такое общество в целом является более конкурентоспособным. На противоположном конце (не научный стиль) – женственность с идеалами предпочтения сотрудничества, возвышением скромности, заботой о слабых и значимостью качества жизни. Такое общество в целом более ориентировано на консенсус.

5. Параметр прагматичность / приверженность правилам описывает отношение людей к тем явлениям жизни, которые невозможно объяснить. В обществах с нормативной ориентацией большинство людей стремятся объяснить как можно больше. Для членов таких обществ очень важно установить абсолютную истину. Они проявляют большое уважение к традициям и принятым условностям, демонстрируют относительно небольшое стремление (стилистически коряво) к сбережению, больше ориентированы на достижение быстрых результатов. В обществах, имеющих прагматическую ориентацию, большинство людей не стремится объяснить все к объяснению всего и вся. Они полагают, что полностью понять сложность жизни невозможно и видят свою задачу не в том, чтобы знать правду, а в том, чтобы жить добродетельной жизнью. В таких обществах вера людей в правду очень сильно зависит от ситуации, контекста и времени. Большинство членов общества, имеющих прагматическую ориентацию, демонстрируют

понимание культурных различий полезно и вне делового контекста и принимается в расчет исследователями, политиками и людьми из сферы образования.

В этом контексте Принимая во внимание вышесказанное, можно сделать вывод о том, в процессе изучения английского языка данные параметры, выявленные упомянутым исследователем, помогают выбрать правильные языковые средства, вокабуляр и даже языковые стратегии, которые будущие менеджеры могут использовать в деловой среде. Использование введенных Хофстеде и его последователями понятий может иметь проекцию на преподавание английского (повтор). Возьмем Рассмотрим практическую ситуацию, имеющую отношение к языковой подготовке студентов будущих управленцев, изучающих различные аспекты делового английского языка. Так, при изучении темы «Ведение переговоров» не используем используется текст, в котором она рассматривается в международном контексте. Соответственно, в заданиях, предшествующих тексту и следующих за ним, также сделаем целесообразно сделать акцент на отдельных нюансах межкультурного взаимодействия. Целесообразно полагаться – Нельзя недооценивать использование дополнительных на такие аудиоматериалов, которые могли бы дополнить, а в некоторых ситуациях и развить изучаемую тему. Например, подойдет какой-нибудь конкретный случай из переговоров представителей различных культур (китайцев и северо-европейцев, латиноамериканцев и североамериканцев, русских и арабов). Упражнения на развитие письменной речи составим следует составлять таким образом, чтобы, наряду с освоением новых лексико-грамматических явлений, студенты могли закрепить полученные знания о межкультурных различиях. Для «выхода в речь» используем задания на парную и групповую работу, в которой слушатели будут выступать в качестве представителей разных культур и имитировать деловые переговоры. В качестве домашнего задания на дополнительную отработку пройденного материала студентам можно предложить подготовить презентации о

Задания по данному кейсу на отработку устной и письменной речи могут включать следующие пункты:

1. Подготовьте короткий анализ (на 1,5-2 минуты) данной ситуации. При ее рассмотрении вам стоит задать себе задайте следующие вопросы:
 - Какие из параметров Г.Хофстеде можно использовать для анализа данной ситуации?
 - Что, на ваш взгляд, двигает руководителями китайского, испанского и мексиканского представительств компании?
 - Что бы вы предложили сделать Р.Джонсону?

Добавить примеры и расширить спектр вопросов!!!

2. Обсудите в группе вопросы из личного анализа и составьте наиболее полный перечень указанных в п.1 позиций в виде коллективного анализа ситуации.

2. Напишите отчет (200-250 слов), в котором вы даете рекомендации г-ну Джонсону (структура отчета включает в себя введение (introduction), перечисление фактов (findings), заключение (conclusion) и рекомендации (recommendations)), используя данные из коллективного анализа.

Таким образом, использование в процессе преподавания делового английского языка в высших учебных заведениях материалов, посвященных различным аспектам межкультурной коммуникации, выявленных Гертом Хофстеде и другими учеными, представляет собой безусловную ценность. Такой Данный подход помимо собственно повышения языковой подготовки будущих менеджеров позволяет слушателям дополнительно приобрести навыки эффективной межкультурной коммуникации и взаимодействия в инокультурной среде. Как показывает практика, студенты с большим интересом выполняют подобные задания, осознавая их актуальность и практическую пользу. Наибольший эффект достигается при выполнении упражнений на парную работу в ходе парной работы или работу в небольших группах с распределением между слушателями ролей представителей различных культур. Существенным подспорьем в такой работе в ходе

Что дает наставничество?

Наставляемому	Наставнику
Быстрая адаптация в коллективе	Учится, обучая
Ощущение поддержки (результат – меньше стресса, больше энергии на решение текущих задач)	Получает признание коллег
Формулирование четких целей развития	Пробует себя в роли руководителя
Профессиональный рост (методический, лингвистический)	Получает материальное поощрение (с прошлого года – баллы в ИКО)
Пример для подражания в профессиональной сфере	



***«Единственный разумный способ обучить людей – это
подавать им пример»***

Альберт Эйнштейн