

Исследовательская работа Временного творческого студенческого коллектива

Проект «Социальный навигатор по национальному проекту «Семья» для семей Пермского края»

Цель проекта: создание цифрового продукта, включающего цифровой социальный навигатор для семей по реализации национального проекта «Семья» в Пермском крае.

Задачи:

1. Изучить состояние разработанности проблемы в научной литературе.
2. Осуществить подбор необходимого нормативного, теоретического и практического материала для создания цифрового навигатора.
3. Определить сущность, содержание и особенности цифровых консультаций социальном навигаторе, их технического обеспечения, определить трудности и перспективы указанных форм взаимодействия с потребителями социальных услуг в соответствии с актуальным законодательством.

Актуальность исследования:

К 2018 году получил старт национальный проект «Демография». Его ключевой целью было именно количественное улучшение показателей, повышение рождаемости, увеличение продолжительности жизни. Проект включал поддержку семей при рождении детей, развитие инфраструктуры и меры по борьбе с бедностью. Национальный проект – это комплексная государственная программа, направленная на достижение стратегически важных целей развития страны, имеющая четкие сроки, финансирование и систему контроля. Однако в ходе реализации «Демографии» проявились системные ограничения. Фокус на цифрах (сколько родилось, сколько прожили) не решал глубинных проблем: сохранялось ухудшение благосостояния, росли региональные диспропорции в поддержке, а меры не всегда успевали адаптироваться к меняющимся социально-экономическим

реалиям. Стало очевидно, что семья нуждается не только в стимулах для рождения детей, но и в всестороннем сопровождении на протяжении всего жизненного цикла.

Именно этот вывод, рожденный опытом «Демографии», экспертной дискуссией и запросами самих семей, привел к качественному переосмыслению подхода. В 2023 году по указу Президента России В.В. Путина был утвержден национальный проект «Семья». Если «Демография» отвечала на вопрос «как увеличить численность?», то проект «Семья» ставит во главу угла вопрос «как улучшить качество жизни каждой конкретной семьи?». Ключевое отличие – смещение акцента с демографических показателей на обеспечение комплексной социальной поддержки семьи как целостной системы.

Структура проекта:

Национальный проект «Семья» является комплексной государственной программой, включающей пять федеральных проектов, которые охватывают весь жизненный цикл семьи - от рождения детей до поддержки старшего поколения.

1. Проект «Поддержка семьи» (куратор - Минтруд) направлен на повышение благосостояния семей с детьми через материнский капитал, льготную семейную ипотеку, единое пособие и новую семейную налоговую выплату.

2. Проект «Многодетная семья» (Минтруд) ставит целью увеличение количества многодетных семей за счет адресной помощи в погашении ипотеки при рождении третьего ребенка, а также через механизм социального контракта для выхода из трудной жизненной ситуации.

3. Проект «Охрана материнства и детства» (Минздрав) ориентирован на повышение качества медицинской помощи беременным женщинам и детям, включая строительство женских консультаций, оснащение перинатальных центров и обеспечение доступности ЭКО по полису ОМС.

4. Проект «Старшее поколение» (Минтруд) является правопреемником одноименного проекта из нацпроекта «Демография» (с 2019 г.) и продолжает развитие программы «Активное долголетие», а также создание системы долговременного ухода за пожилыми и инвалидами.

5. Проект «Семейные ценности и инфраструктура культуры» (Минкультуры) формирует семейно-ориентированную культурную среду через модернизацию библиотек, строительство детских школ искусств и поддержку традиционных духовно-нравственных ценностей.

Все пять проектов реализуются с 2025 по 2030 год и охватывают все ключевые сферы жизни семьи - от финансовой и жилищной поддержки до медицины, заботы о старших и культурного досуга.

Основной контингент (категории граждан), которые могут рассчитывать на помощь в рамках национального проекта «Семья»:

1. Семьи с детьми:

– Многодетные семьи (с тремя и более детьми) могут получить материнский капитал при рождении третьего и последующих детей (в повышенном размере), а также оформить льготную ипотеку под 6 % («Президентскую» ипотеку). Кроме того, им доступны ежемесячные пособия на детей от 3 до 17 лет (с учетом нуждаемости) и региональные льготы – например, скидки на оплату ЖКХ, предоставление земельных участков и бесплатный проезд.

– Семьи с детьми до 3 лет могут получать ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет (как для работающих, так и для безработных), а также «путинские» выплаты при рождении первого или второго ребенка – если доход семьи не превышает двух прожиточных минимумов на человека. Кроме того, с 2020 года семьям положен материнский капитал на первого ребенка, а при рождении второго его сумма увеличивается.

С 2026 года работающие семьи с двумя и более детьми смогут получать семейную налоговую выплату – при условии, что их

среднедушевой доход за год не превышает 1,5 прожиточного минимума в регионе.

2. Семьи с низким доходом:

Родители могут оформить единое пособие, если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного минимума в регионе.

3. Пары, испытывающие трудности с зачатием:

Для них в рамках национального проекта запланированы бесплатные процедуры ЭКО.

Жители Пермского края могут получить процедуру бесплатно в 4 медицинских организациях региона:

- «Философия жизни», г. Пермь, ул. КИМ, д. 64 (3 этаж).
- «Мать и дитя», г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 64.
- «КДФ-Пермь», г. Пермь, ул. Александра Матросова, 13.
- «Центр Эко», г. Пермь, Монастырская ул., 93Б.

4. Пожилые люди:

Пожилым людям предоставляются меры поддержки: долгосрочный уход, клубы общения, помощь волонтеров, доступ к культуре и диспансеризации.

5. Граждане, желающие усыновить или взять под опеку ребенка:

- Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью.
- Ежемесячные выплаты опекунам (попечителям) на содержание ребенка.
- Материнский капитал при усыновлении второго, третьего и последующих детей (если право не было использовано ранее).
- Льготы на оплату ЖКХ, проезд, медикаменты (региональные меры).

6. Родители воспитывающих, детей в одиночку:

- Пособия как для обычных семей, но часто с дополнительными региональными льготами.

– Усиленная поддержка, если родитель является инвалидом или воспитывает ребенка-инвалида.

7. Беременные женщины:

– Единовременное пособие при постановке на учет в ранние сроки беременности.

– Единовременное пособие по беременности и родам (декретные выплаты).

– Обеспечение витаминами, медицинское сопровождение.

«Ключевые виды помощи (формы поддержки):

1. Денежные выплаты: единовременные, ежемесячные, целевые.

2. Жилищные программы: субсидии, льготная ипотека.

3. Налоговые льготы: стандартные и социальные вычеты на детей.

4. Льготы в натуральной форме: бесплатное питание в школах, лекарства, проезд.

5. Социальные услуги: бесплатный уход за детьми (ясли, детсады), психологическая и юридическая помощь в центрах социальной поддержки семьи.

6. Медицинская помощь: программы ЭКО, диспансеризации, вакцинации.

Основные показатели национального проекта семья к 2030 году:

1. К 2030 году суммарный коэффициент рождаемости в стране должен вырасти до 1,6, уделяя особое внимание росту рождаемости третьих и последующих детей.

2. Особое внимание уделяется многодетным семьям: планируется снизить уровень бедности среди них до 12 %, а число самих многодетных семей вырастет на 15 % относительно уровня 2024 года.

3. В сфере охраны материнства и детства ключевым результатом станет снижение младенческой смертности с 4,2 до 3,9 промилле, а охват диспансеризацией репродуктивного здоровья граждан 18–49 лет достигнет 50 %.

4. Для поддержки молодых и студенческих семей в 100 % нуждающихся вузов будут созданы комнаты матери и ребенка, а 90 % молодых семей с детьми, обучающихся в университетах, получают адресную поддержку.

5. В малых населенных пунктах до 50 тыс. человек будет создано 900 тыс. современных центров для показа российского кино, подключенных к единой цифровой платформе.

6. Доля пожилых граждан и инвалидов, охваченных долговременным уходом, вырастет до 30,3 %, а вовлеченность старшего поколения в программы активного долголетия достигнет 41,9 %.

7. Проект нацелен на изменение общественного восприятия: доля граждан, считающих семью главной ценностью, должна вырасти до 80 %, а посещаемость организаций культуры увеличится на 35 % по сравнению с 2023 годом.

Нормативно-правовая база национального проекта «Семья»:

Нормативно–правовая база проекта многоуровневая, есть законодательные документы федерального уровня, регионального уровня, в том числе и Пермского края.

1. Семьи с детьми:

Для семей с детьми существуют федеральные законы, устанавливающие государственные пособия, материнский капитал и прожиточный минимум, а в Пермском крае действует региональный закон о дополнительных социальных гарантиях.

Примеры:

Федеральное законодательство:

– Федеральный закон от 19.05.1995 N° 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

– Федеральный закон от 29.12.2006 N° 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

– Федеральный закон от 24.10.1997 №134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».

Региональное законодательство (Пермский край):

– Закон Пермской области от 09.09.1996 № 533-83 «О социальных гарантиях и мерах социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства в Пермском крае».

2. Семьи с низким доходом:

Для семей с низким доходом предусмотрены федеральные законы о детских пособиях и МРОТ, а также постановление Правительства РФ; в Пермском крае действует региональное постановление, устанавливающее дополнительные меры поддержки.

Примеры:

Федеральное законодательство:

– Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

– Федеральный закон от 28.11.2025 № 429-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда».

– Постановление Правительства РФ от 28.11.2025 № 1928.

Региональное законодательство (Пермский край):

– Постановлением Правительства Пермского края от 30.12.2022 № 1176-п.

3. Пары, испытывающие трудности с зачатием:

Для пар, испытывающих трудности с зачатием, федеральное законодательство гарантирует возможность проведения ЭКО бесплатно по ОМС в рамках Программы госгарантий, а в Пермском крае действует территориальная программа и ежегодные квоты, распределяемые региональным Минздравом.

Примеры:

Федеральное законодательство:

– Постановление Правительства РФ от 29.12.2025 № 2188 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027-2028 годов».

Региональное законодательство (Пермский край):

– Постановление Правительства Пермского края от 31.01.2025 № 72-п «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов».

– Распорядительные акты Министерства здравоохранения Пермского края, которые ежегодно распределяют объемы (квоты) на проведение ЭКО между конкретными клиниками.

4. Пожилые люди:

Для пожилых людей на федеральном уровне действуют законы о социальном обслуживании, о ветеранах и об охране здоровья, а в Пермском крае – региональные законы о социальном обслуживании и о дополнительных мерах поддержки отдельных категорий граждан.

Примеры:

Федеральное законодательство:

– Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

– Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

– Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Региональное законодательство (Пермский край):

– Закон Пермского края от 03.03.2017 № 76-ПК «О социальном обслуживании граждан в Пермском крае».

– Закон Пермского края от 12.03.2019 № 365-ПК «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан».

5. Граждане, желающие усыновить или взять под опеку ребенка

Для граждан, желающих усыновить или взять ребенка под опеку, на федеральном уровне действуют постановления и приказы, регулирующие процедуру опеки, а также право на пособие (ст. 12.1 закона № 81-ФЗ); в Пермском крае эти вопросы дополнительно регламентируются региональным законом об устройстве детей-сирот.

Примеры:

Федеральное законодательство:

- Постановление Правительства РФ от 29.03.2000 № 275.
- Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».
- Приказ Минпросвещения России от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».
- Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 28.11.2025) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» Статья 12.1.

Региональное законодательство (Пермский край):

- Закон Пермского края от 10.12.2008 № 353-ПК «Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пермском крае»

6. Родители воспитывающих, детей в одиночку:

Для одиноких родителей федеральный закон устанавливает государственные пособия на детей, а в Пермском крае предусмотрены дополнительные региональные социальные гарантии и меры поддержки.

Примеры:

Федеральное законодательство:

- Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ (последняя редакция)».

Региональное законодательство:

– Закон Пермской области от 09 сентября 1996 г. № 533-83 «О социальных гарантиях и мерах социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства в Пермском крае».

7. Беременные женщины:

Для беременных женщин федеральным законодательством установлены государственные пособия по беременности и родам, а также порядок оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология» (включая актуальные изменения 2025 года). В Пермском крае действуют дополнительные региональные меры поддержки для малоимущих беременных, социальные гарантии и регламент оказания акушерско-гинекологической помощи.

Примеры:

Федеральное законодательство:

- Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»
- Постановление Правительства РФ от 16.12.2022 № 2330
- Федеральный закон от 23.07.2025 № 249-ФЗ внес изменения в Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

Региональное законодательство:

- Закон Пермской области от 09.09.1996 № 533-83 «О социальных гарантиях и мерах социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства в Пермском крае».
- Постановление Правительства Пермского края от 06.07.2007 № 130-л «О предоставлении мер социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей, и беременным женщинам».
- Приказ Министерства здравоохранения Пермского края от 31.12.2020 № СЭД-34-01-05-847 «Об утверждении Регламента оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология».

– Приказ Минздрава России от 19.12.2025 № 747н «О Порядке оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология».

В связи с тем, что в наше время существует такое большое количество законодательства и различные виды услуг, мы сделали чат-бот «Социальный навигатор по нацпроекту «Семья». Он разработан на платформе Senler для максимального упрощения и цифровизации поиска мер господдержки. Взаимодействие с ним интуитивно понятно:

(Шаг 1) пользователь переходит в сообщения сообщества ВКонтакте и (Шаг 2) активирует систему кнопкой «Начать».

(Шаг 3) Далее бот предлагает выбрать конкретную льготную категорию граждан, что позволяет сразу персонализировать выдачу информации. На основе этого выбора система мгновенно формирует точечный список доступных человеку услуг, пособий и выплат.

(Шаг 4) Кликнув на нужную позицию, гражданин получает ее подробное описание и четкую пошаговую инструкцию по оформлению.

(Шаг 5) Далее бот предлагает подать заявление через госуслуги или через МФЦ/Соцфонд.

(Шаг 6) Если гражданин выбирает подать заявление лично, то система предлагает ему адреса МФЦ или Соцфонда в Перми, таким образом гражданин может выбрать отделение, которое ему ближе всего. А также предлагает шаблон заявления для самостоятельного заполнения. Такой интерактивный формат полностью решает проблему неосведомленности населения и делает социальную помощь доступной буквально в один клик.

Описанный навигатор является научно-обоснованным, правомерным и практически применимым инструментом реализации нацпроекта «Семья» в Пермском крае, соответствующим целям НИР (создание цифрового продукта) и задачам (изучение теории, подбор материалов, создание консультации).

QR-код ведет на чат-бот в социальной сети ВКонтакте – социальный навигатор по доступным мерам поддержки.

