

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора Финансового университета

С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в Бузулукском финансово-экономический колледже – филиале федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	4 % опрошенных респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на:	Актуализация информации о деятельности организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами на информационных стендах и на официальном сайте в информационно-	28 февраля 2025 г.	Рубцова Елена Александровна, руководитель группы технической поддержки; Круглова Татьяна Владимировна, заместитель директора по		

	- информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	телекоммуникационной сети «Интернет»		учебно-методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Текущий и косметический ремонт помещений филиала	29 августа 2025 г.	Вагаева Лариса Михайловна, старший администратор		
		Совершенствование навигации учебного корпуса	29 августа 2025 г.	Вагаева Лариса Михайловна, старший администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют поручни.	Закупка технического средства «Ходунки шагающие»	28 ноября 2025 г.	Вагаева Лариса Михайловна, старший администратор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, а также к	Проведение совещаний с сотрудниками филиала по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с	12 марта 2025 г.	Вагаева Юлия Александровна, начальник отдела		

	условиям осуществления образовательной деятельности	сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики				
		Проведение семинара по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности	31 марта 2025 г.	Матвеева Людмила Сергеевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования с обучающимися на степень удовлетворенности	31 марта 2025 г.	Круглова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе		