

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управленческие решения»

Общая характеристика программы

Цель программы - формирование комплекса знаний об организационно-управленческих решениях, определение приоритетов профессиональной деятельности, разработка и эффективное исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, умение применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; овладение методами построения и анализа эффективных решений и соответствующими возможностями информационных технологий.

Программа предназначена для руководящего состава организаций и структурных подразделений и ориентирована на совершенствование имеющейся квалификации без присвоения новой квалификации.

Наименование профессиональных стандартов, используемых при разработке ДПП

1. Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению» (код 07.007), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 248н (зарегистрирован Минюстом России 8 мая 2018 г. № 51030), - в части трудовых функций, связанных с анализом, проектированием, внедрением, контролем и совершенствованием процессов, подготовкой и реализацией управленческих решений.

2. Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками» (код 08.018), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 апреля 2025 г. № 264н (зарегистрирован Минюстом России 28 мая 2025 г. № 82370; действует с 1 сентября 2025 г. до 1 сентября 2031 г.), - в части оценки влияния рисков на цели и управленческие решения, формирования критериев принятия решений с учетом риска и работы в условиях неопределенности.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения

— способность анализировать управленческую ситуацию и процессы организации, выявлять проблему, цели, ограничения, заинтересованные стороны и критерии принятия решения;

— способность разрабатывать альтернативные варианты и обосновывать управленческие решения с применением качественных, количественных, экспертных и процессных методов;

— способность оценивать влияние неопределенности и рисков на цели организации, ключевые показатели и результаты управленческих решений, формировать критерии выбора с учетом риска;

— способность организовывать реализацию управленческих решений, осуществлять мониторинг и контроль исполнения, оценивать результативность и эффективность, разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия;

— способность организовывать коммуникации и согласование управленческих решений, распределять полномочия и ответственность, представлять и аргументировать решения заинтересованным сторонам.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

— понятие, сущность, свойства, требования к качеству и основные классификации управленческих решений;

— системный и процессный подходы к анализу управленческой ситуации, принципы декомпозиции целей и показателей, роль заинтересованных сторон;

— этапы процесса разработки управленческого решения: диагностика проблемы, сбор и проверка информации, постановка целей, формирование критериев, разработка и сравнение альтернатив, выбор и формализация решения;

— критерии принятия управленческих решений и основные положения теории принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности;

— методы контроля, анализа результативности и эффективности процессов и управленческих решений, методы выявления отклонений и разработки корректирующих действий.

Уметь:

— диагностировать управленческую проблему, определять причины, заинтересованные стороны, ограничения и ресурсы;

— формировать альтернативы и критерии выбора, проводить сравнительный и многокритериальный анализ вариантов;

— применять экспертные методы, сценарный анализ, матрицы решений, деревья решений и другие инструменты обоснования выбора;

— идентифицировать и анализировать риски, оценивать их влияние на цели и результаты решения, учитывать риск при формировании критериев выбора;

— разрабатывать план реализации решения с определением мероприятий, сроков, ресурсов, ответственных лиц, контрольных точек и показателей;

— контролировать исполнение решения, анализировать отклонения, оценивать фактическую результативность и эффективность и разрабатывать корректирующие действия.

Владеть:

- методами структурирования управленческой проблемы и формулирования целей, ограничений и критериев решения;
- инструментами идентификации и оценки рисков, сценарного анализа и принятия решений в условиях неопределенности;
- методами планирования реализации решений, распределения полномочий и ответственности и организации коммуникаций;
- методами мониторинга, контроля, оценки результативности и эффективности решений, разработки корректирующих и предупреждающих действий;
- базовыми цифровыми инструментами обработки данных, расчетов и визуального представления результатов анализа.