

Перечень модулей программы повышения квалификации

«Организация предоставления государственных услуг работниками Социального фонда России в условиях цифровой экономики»

Модуль 1. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования, организация предоставления государственных услуг работниками СФР

Тема 1.1. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования в Российской Федерации

Тема 1.2. Государственные услуги, предоставляемые СФР. Мониторинг и оценка качества

Тема 1.3. Квалификационные требования и трудовые функции работников СФР, занятых в учёте пенсионных прав граждан, назначении и выплате пенсий, установлении выплат социального характера

Тема 1.4. Правила исчисления размеров и индексации пенсий, иных социальных выплат, порядок их установления, выплаты и доставки

Тема 1.5. Пособия, компенсационные выплаты и иные социальные выплаты в системе социального обеспечения

Модуль 2. Цифровизация социальной поддержки населения страны и правила взаимодействия работников клиентских служб с разными категориями граждан.

Тема 2.1. Концепция цифровизации государственных органов (учреждений) и цифровизация государственных услуг.

Тема 2.2. Электронные сервисы СФР и содержание услуг, получаемых через Единый портал госуслуг

Тема 2.3. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере при оказании государственных услуг

Тема 2.4. Современные подходы к формированию и развитию клиентского обслуживания с соблюдением принципов клиентоцентричности

Тема 2.5. Эффективное деловое общение в деятельности специалистов клиентской службы СФР и специалистов дистанционного (телефонного) обслуживания страхователей