

Перечень тем (модулей) программы повышения квалификации «Битрикс24»

Модуль 1. "Введение в Битрикс24"

Тема 1.1 Обзор возможностей Битрикс24

Функциональные модули системы. Области применения.

Тема 1.2 Навигация и интерфейс

Основные элементы интерфейса. Персональные настройки пользователя.

Модуль 2. "Основные инструменты Битрикс24"

Тема 2.1 Коммуникационные инструменты

Чаты и звонки. Видеоконференции. Социальная сеть компании.

Тема 2.2 Дополнительные модули

Календарь и планирование. Диск и управление документами. Маркетинг и автоматизация.

Модуль 3. "Работа с CRM-системой"

Тема 3.1 Основы CRM в Битрикс24

Структура CRM: лиды, сделки, контакты, компании. Воронки продаж и стадии сделок.

Тема 3.2 Настройка карточек CRM

Пользовательские поля и шаблоны. Настройка отображения информации.

Тема 3.3 Работа с клиентской базой

Импорт и экспорт данных. Сегментация и фильтрация клиентов.

Тема 3.4 Отчеты и аналитика в CRM

Стандартные отчеты. Создание кастомных отчетов. Анализ эффективности продаж.

Модуль 4. "Задачи и проекты"

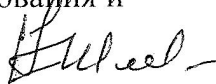
Тема 4.1 Управление задачами

Создание и назначение задач. Приоритеты и дедлайны. Отслеживание выполнения.

Тема 4.2 Работа с проектами

Создание проектов и рабочих групп. Роли и права доступа. Совместная работа и коммуникация.

Начальник отдела дополнительного образования и
профориентационной работы



С.Ю. Шевелев