Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уральский филиал Финуниверситета

Протокол опроса педагогических и научных работников Уральского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Челябинск, 2024

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки магистрантов филиала, обучавшихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее — ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Уральском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по

различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в Уральском филиале Финуниверситета.

В опросе приняли участие НПР, участвующие в реализации образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция; в том числе преподаватели-практики.

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качества организации образовательной деятельности по вопросам, заключенным в семи блоках, включающих в себя наиболее важные критерии, отражающие уровень и

степень удовлетворенности педагогических и научных работников. Первый блок ориентирован на решение приоритетных проблем учебного процесса, второй блок был ориентирован на выявление параметров материально-технического обеспечения образовательного процесса, третий блок отражает потребность и необходимость педагогических и научных работников в повышении квалификации, четвертый блок отражает наиболее важные организационные условия, способствующие повышению качества образовательного процесса, пятый блок выявляет ожидания педагогических и научных работников к уровню и качеству своей профессиональной деятельности, в шестом блоке отражены критерии удовлетворенности отношениями с разными категориями сотрудников, в седьмом блоке выясняется уровень удовлетворенности педагогических и научных работников статусом ВУЗа в регионе (таблица 1). Методика предусматривает разные формы оценивания и параметров: в первом блоке предполагается свободный выбор ответов с заготовленными формулировками, во втором блоке, в третьем, в шестом, в седьмом блоках предложены способы оценки показателей по установленным параметрам (в полной мере, частично удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь), четвертый и пятый блоки предусматривают выбор параметра по пятибалльной шкале.

Таблица 1 - Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Критериальный показатель	Содержание вопроса
Решение приоритетных проблем учебного процесса	Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Как бы вы оценили следующие параметры материального обеспечения образовательного процесса?
потребность и необходимость	Если Вы нуждаетесь в повышении

педагогических и научных работников в повышении квалификации	квалификации, то удовлетворены ли вы теми возможностями, которые для этого предоставляет администрация вуза?
организационные условия, способствующие повышению качества образовательного процесса	Что для Вас наиболее важно в Вашей работе в вузе?
ожидания педагогических и научных работников к уровню и качеству своей профессиональной деятельности	В жизни вуза имеется много различных аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены....
критерии удовлетворенности отношениями с разными категориями сотрудников	Насколько Вы удовлетворены отношениями с …
уровень удовлетворенности педагогических и научных работников статусом ВУЗа в регионе	Удовлетворены ли Вы местом нашего вуза в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Все критерии были систематизированы по трем смысловым блокам (открытый, по установленным параметрам, по шкале). На основании обобщения результатов были получены показатели.

Таблица 2 - Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

Критериальный показатель	в полной мере удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением в среднем по 4 критериям: а) наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке б) количество компьютеров, используемых в учебном процессе в) количество необходимого программного обеспечения учебного процесса г) наличие специализированных аудиторий и лабораторий	69,0	24,3	2,0
Потребность и необходимость педагогических и научных работников в повышении квалификации	88,7	7,1	0,0
Критерии удовлетворенности отношениями с разными категориями сотрудников по 4 категориям: а) с администрацией б) с непосредственным руководством в) с коллегами по кафедре	79,2 75,2 75,9	18,0 22,6 22,0	0,0 0,7 0,4

г) со студентами	67,6	26,2	2,0
Уровень удовлетворенности местом Уральского филиала Финуниверситета в обществе и в соответствующей профессиональной области	85,5	13,4	0,8

Таким образом, преобладает полная или частичная удовлетворенность, что соответствует высокому качеству организации образовательной деятельности для педагогических и научных работников.

Критериальные показатели было предложено оценить по пятибалльной шкале для понимания степени удовлетворенности по наиболее значимым аспектам профессиональной деятельности (Таблица 3)

Таблица 3 - Критериальные показатели для понимания степени удовлетворенности по наиболее значимым аспектам профессиональной деятельности

Критериальный показатель	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)
Престиж работы	74,4	21,9	3,4	0,0	0,2
Хорошие условия труда	65,3	23,7	4,3	1,2	5,5
Хороший коллектив	73,4	19,2	6,7	0,0	0,6
Возможность карьерного роста	65,5	20,3	11,1	0,7	2,5

По итогам опроса можно установить, что средний балл удовлетворенности более 4,7, что является показателем высокого качества удовлетворенности условиями труда педагогических и научных работников в Уральском филиале Финансового университета.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по данной образовательной программе.

2. В наибольшей степени педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены условиями и качеством организации образовательной деятельности.

3. Отмечается высокая степень удовлетворенности педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, взаимоотношениями в трудовом коллективе.

4. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, имеющимися возможностями для обучения и развития оценивается как частичная.

5. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями осуществления образовательной деятельности оценивается как высокая.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Директор И.А. Кравченко