

## Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Виды и механизмы страхового мошенничества на современном рынке страховых услуг и эффективные меры противодействия».

Информация о научном руководителе:

Дворкин Кирилл Денисович, преподаватель ПЦК юридических дисциплин Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Сергеева Василиса Сергеевна (317 гр. СД),

Светлаков Артур Алексеевич (317 гр. СД),

Ульянова Ирина Артемовна (317 гр. СД),

Сазонова Яна Андреевна (317 гр. СД).

Наименование Заказчика: СПАО «Ингосстрах» филиал в г. Пермь  
Представитель заказчика: Шанин Юрий Викторович, директор СПАО «Ингосстрах» филиал в г. Пермь

Контактные данные заказчика: 614000, Россия, г. Пермь, ул. Луначарского, д. 73, тел./факс: 8 (342) 210-38-81, e-mail: filial@perm.ingos.ru

Зам. директора по НИР  
Пермского филиала  
Финуниверситета, к.п.н.

---



Е.А.Шистерова

---

«29» сентября 2025 г.

СПАО «ИНГОССТРАХ»  
Филиал СПАО «Ингосстрах» в  
Пермском крае 614000, Россия, г.  
Пермь, ул. Луначарского, д. 73  
Тел./факс: 8 (342) 210-38-81,  
E-mail: filial@perm.ingos.ru

Директору Пермского филиала  
Финансового университета  
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

СПАО «Ингосстрах» филиал в г. Пермь в лице директора Шанина Ю.В. просит выполнить научно – исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме: «Виды и механизмы страхового мошенничества на современном рынке страховых услуг и эффективные меры противодействия» под руководством преподавателя ПЦК юридических дисциплин Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации Дворкина Кирилла Денисовича. В составе временного творческого студенческого коллектива (далее – ВТСК) для выполнения научно – исследовательской работы включить следующих студентов специальности 38.02.02 «Страховое дело»: Сергеева Василиса Сергеевна (317 гр. СД), Светлаков Артур Алексеевич (317 гр. СД), Сазонова Яна Андреевна (317 гр. СД), Ульянова Ирина Артемовна (317 гр. СД).

Установить срок выполнения научно – исследовательской работы с 01.10.2025 г. по 28.02.2026 г. Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее марта 2026 года.

Директор  
Филиала СПАО «Ингосстрах»  
в Пермском крае

«26» сентября 2025 г.



Ю.В. Шанин

План - график  
выполнения научного – исследовательской работы  
на безвозмездной основе по теме «Виды и механизмы страхового  
мошенничества на современном рынке страховых услуг и эффективные меры  
противодействия».

| №<br>п/п | Содержание                                                              | Сроки                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.       | Согласование темы                                                       | до 15.10.2025                    |
| 2.       | Утверждение темы                                                        | 15.10.2025 г.                    |
| 3.       | Утверждение задания                                                     | 01.11.2025                       |
| 4.       | Составление и изучение списка литературы по теме НИР                    | 20.11.2025                       |
| 5.       | Обзор ключевых показателей СПАО «Ингосстрах»                            | До 01.12.2025 г.                 |
| 6.       | Литературное и редакционно-техническое оформление работы                | до 15.01.2026 г.                 |
| 7.       | Работа над разделами (главами) и устранение замечаний руководителя      | до 31.01.2026 г.                 |
| 8.       | Получение отзыва заказчика научного исследования                        | 25.02.2026 г.                    |
| 9.       | Оформление и представление заказчику проекта и презентации исследования | до 28.03.2026 г.                 |
| 10.      | Защита проекта ВТСК                                                     | в соответствии с графиком защиты |

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научного исследования

1. Тема НИР «Виды и механизмы страхового мошенничества на современном рынке страховых услуг и эффективные меры противодействия».

2. Характер НИР: прикладное научное исследование.

3. Состав научно-исследовательской группы:

Руководитель преподаватель ПЦК юридических дисциплин, Дворкин Кирилл Денисович

Сергеева Василиса Сергеевна (317 гр. СД),

Светлаков Артур Алексеевич (317 гр. СД),

Ульянова Ирина Артемовна (317 гр. СД),

Сазонова Яна Андреевна (317 гр. СД).

4. Наименование Заказчика: СПАО «Ингосстрах» филиал в г. Пермь, представитель заказчика Юрий Викторович Шанин, директор филиала СПАО «Ингосстрах» в г. Пермь.

5. Основание для проведения НИР: письмо – запрос на выполнение научно – исследовательской работы по теме: «Виды и механизмы страхового мошенничества на современном рынке страховых услуг и эффективные меры противодействия».

6. Код специальности, по которой проводится НИР 38.02.02 «Страховое дело».

7. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты: страховое мошенничество, пресечение мошенничества.

8. Дата начала научно-исследовательской работы:

«01» ноября 2025 г.

Срок сдачи законченной научно-исследовательской работы:

«28» марта 2026 г.

9. Цели, содержание и задачи к проведению НИР.

Цель проекта: выявление эффективности деятельности страховщиков по пресечению мошенничества.

Задачи:

1. Изучить сущность страхового мошенничества как экономического явления;
2. Изучить основные формы мошенничества в страховой сфере;
3. Проанализировать страховое мошенничество в Российской Федерации и выявить его особенности;
4. Выявить методы борьбы со страховым мошенничеством.

Содержание проекта: Актуальность исследования.

В условиях стремительного развития страхового рынка усиливается необходимость эффективного противодействия мошенническим действиям. Рост числа мошеннических схем приводит к значительным финансовым потерям страховщиков, снижению рентабельности и повышению нагрузки на добросовестных клиентов. Страховые компании вынуждены инвестировать в развитие систем безопасности, аналитических инструментов и обучающие программы для персонала. С каждым годом схемы мошенничества становятся более сложными и технологичными, что требует тщательного изучения судебной практики и экспертных материалов для корректного планирования стратегии защиты и повышения устойчивости страхового бизнеса.

Существует различие между видами страхового мошенничества и способами их выявления. Если базовые формы остаются относительно стабильными, то механизм их реализации постоянно совершенствуется под влиянием социальных, технологических и экономических факторов. Мошеннические схемы могут быть направлены как на создание мнимого страхового случая, так и на искусственное завышение размера ущерба или использование подложных документов.

Основной причиной уязвимости страховой отрасли является высокая чувствительность страховых продуктов к рискам, которые затрагивают

широкие слои населения и разнообразные сферы деятельности. В зависимости от уровня цифровизации компании, квалификации сотрудников, особенностей внутреннего документооборота и качества клиентского сервиса, страховщик может в разной степени быть подвержен мошенническим угрозам.

При выборе механизмов противодействия страховщики ориентируются на комплекс факторов: эффективность аналитических систем, качество внутреннего контроля, скорость реакции на подозрительные случаи, степень информационной открытости и прозрачности процессов. Для клиентов одним из ключевых признаков надежности компании становится её способность предотвращать мошенничество, так как это напрямую влияет на гарантию своевременных и обоснованных выплат.

Изучение корпоративных практик показывает, что страховые организации, обладающие развитой системой идентификации рисков и многоуровневой моделью проверки страховых случаев, обладают более высокой деловой репутацией и устойчивым информационным образом на рынке.

Как и любой процесс, направленный на обеспечение качества услуг, система пресечения страхового мошенничества включает несколько ключевых компонентов:

1. Эффективность аналитического инструментария, позволяющего выявлять подозрительные операции на ранних этапах.
2. Технические средства контроля, включающие автоматизированные системы проверки данных, цифровые базы, скоринговые модели.
3. Качество профессиональной работы персонала, проявляющееся в компетентности сотрудников, внимательности, корректности, а также способности оценивать нестандартные ситуации.

Важную роль играют и субъективные аспекты взаимодействия сотрудников со страховыми случаями:

- оперативность реакции;

- последовательность действий при проверке;
- уверенность специалистов в применяемых методиках;
- коммуникация с клиентами и партнёрами.

Высокое качество системы противодействия мошенничеству позволяет страховщику минимизировать убытки, оптимизировать затраты и перейти от реактивного подхода к проактивной модели безопасности, укрепляя доверие клиентов и формируя устойчивую лояльную аудиторию.

10. Ожидаемые результаты НИР: Разработать предложения по пресечению страхового мошенничества.

11. Предполагаемое использование результатов:

- результаты исследования будут представлены на ежегодной научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;

12. Итоговые отчетные материалы по выполненной НИР представляются в формате Word, оформленные согласно требованиям технического задания и ГОСТ 7.32-2017;

Презентация основных результатов в формате Power Point, не более 15 слайдов. В презентации должны быть отражены цель, полученные результаты, предложения по их практическому применению.

Директор  
Филиала СПАО «Ингосстрах»  
в Пермском крае



Ю.В. Шанин