

Содержание тем

Тема 1. Пути выхода из конфликтных ситуаций

Конфликты: виды, структура, стадии протекания.

Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.

Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации.

Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.

Тема 2. Педагогические конфликты

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

Особенности педагогических конфликтов между педагогами.

Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями.

Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками.

Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

Управление педагогическими конфликтами.

Тема 3. Этика общения в организации

Этика, нравственность. Этика и этикет.

Этические нормы.

Современные этические принципы делового поведения.

Основные проблемы становления этики деловых отношений в России: внутренние и внешние барьеры.

Макроэтика и микроэтика деловых отношений.

Тема 4. Общие принципы делового общения

Понятие делового общения.

Универсальные этические и психологические нормы и принципы делового общения.

Типичные ошибки слушания.

Этика делового общения «сверху вниз».

Нравственные эталоны и образцы поведения в деловом общении «сверху вниз»

Этика делового общения «сверху вниз»

Этические нормы и принципы в деловом общении «сверху вниз»

Этика делового общения «по горизонтали»

Тема 5. Психологические основы делового общения

Роль воспитания в процессе общения.

Понимание в процессе общения.

Общение как взаимодействие .

Общение как коммуникация.

Успех делового общения.

Тема 6. Конфликты в педагогической деятельности

Причины возникновения педагогических конфликтов.

Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов.

Способы и методы разрешения педагогических конфликтов.

Общие рекомендации педагогам по разрешению конфликтных ситуаций.

Содержание семинаров, практических занятий

№ темы	Наименование (содержание) темы, по которой предусмотрено занятие семинарского типа	Формы и методы проведения
1	Тема 2. Педагогические конфликты	Устный опрос, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей – закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

Индивидуальная консультационная работа преподавателей со слушателями осуществляется весь период обучения.

№ п/п	Наименование (содержание) темы	Формы и методы проведения
2	Тема 4. Общие принципы делового общения	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
3	Тема 5. Психологические основы делового общения	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий

Список литературы:

Основная литература:

1. Долгова, И. В., Этика делового общения : учебник и практикум / И. В. Долгова. — Москва : КноРус, 2025. — 239 с. — ISBN 978-5-406-14403-9. — URL: <https://book.ru/book/957089> (дата обращения: 08.08.2025). — Текст : электронный.
2. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-406-14540-1. — URL: <https://book.ru/book/957445> (дата обращения: 08.08.2025). — Текст : электронный.
3. Федорова, А. В., Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / А. В. Федорова. — Москва : КноРус, 2025. — 218 с. — ISBN 978-5-406-13839-7. — URL: <https://book.ru/book/955639> (дата обращения: 08.08.2025). — Текст : электронный.