

Протокол

анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие 95 обучающихся, что составило 100% от количества обучающихся по ООП 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», образовательная программа «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление»

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,8	96
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	5	100
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,6	92
Удовлетворенность структурой программы		4,8	96
4.	На сколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д в печатной форме?	4,8	96
5.	На сколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д в электронной форме?	5	100
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	5	100
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,8	96
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		4,9	98
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,7	94
9.	Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	5	100

10.	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	5	100
11.	Какова Ваша удовлетворенность организацией практик?	4,8	96
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?	5	100
13.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, круглых столах, конкурсах и т.п.)	4,9	98
14.	Оцените полноту учебно-методических материалов по Вашей программе в ЭИОС (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программы практик и т.п.)	4,8	96
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		4,9	97,7
15.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	5	100
16.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они необходимой компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?	5	100
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		5	100
17.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	5	100
18.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ., др.)	5	100
19.	Оцените качество и оперативность работы сотрудников филиала, в том числе руководства, кафедры при обращении к ним, учебной части, своевременность получения	4,9	98

	информации об учебном и внеучебном процессе		
20.	Удобство расписания учебных занятий	4,8	96
21.	Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение по Вашей образовательной программе?	4,9	98
22.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Тульском филиале Финуниверситета своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?»	4,86	97
23.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Тульском филиале Финуниверситета по вашей программе подготовки своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование? В	4,8	96
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		4,7	97,8

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

Общие выводы по критериям:

Удовлетворенность структурой программы – 4,8/96%

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 4,9/98%

Удовлетворенность условиями реализации программы – 4,9/97,7%

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 5/100%

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе - 4,7/97,8%

Ответы соответствуют полной удовлетворенности – 4,8/97,2%

Директор
Тульского филиала Финуниверситета



Г.В. Кузнецов